



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

경 제 학 석 사 학 위 논 문

중 국 민 영 양 로 서 비 스 산 업 의 현 황 과
운 영 모 델 에 관 한 연 구



경 제 학 과

양 채 원

경 제 학 석 사 학 위 논 문

중 국 민 영 양로서비스산업의 현황과 운영모델에 관한 연구

지도교수 서 석 홍

이 논문을 경제학 석사 학위논문으로 제출함.

2020년 2월

부 경 대 학 교 대 학 원

경 제 학 과

양 채 원

양채원의 경제학석사 학위논문을 인준함.

2020년 2월



주 심 경제학박사 황 선 응 (인)

위 원 행정학박사 권 오 혁 (인)

위 원 경제학박사 서 석 홍 (인)

<목차>

Abstract

제1장 서론	1
제1절 연구의 배경	1
제2절 연구의 필요성과 목적	3
제3절 기존연구에 대한 검토	6
제4절 연구방법 및 논문의 구성	8
1. 연구방법	8
2. 논문의 구성	9
제2장 민영 양로서비스산업의 개념과 등장배경	12
제1절 민영 양로서비스산업의 개념	12
1. 양로산업	12
2. 양로서비스	15
3. 민영 양로서비스산업	16
제2절 민영 양로서비스산업의 등장배경	17
1. 고령화 사회의 진입	17
2. 전통적인 부양방식의 변화 및 독거노인의 증가	20
3. 다원화된 양로서비스에 대한 수요 증가	22
4. 정부 복지예산의 한계	23
제3장 민영 양로서비스산업의 현황	25
제1절 민영 양로서비스산업의 발전과정	25
1. 국가 및 공공 위주의 사회 복지도단계(1978년 이전)	25
2. 민영 양로서비스산업의 맹아단계(1979년~1999년)	27
3. 민영 양로서비스산업의 급속한 발전단계(2000년 이후)	29
제2절 민영 양로서비스산업의 특징 및 새로운 추세	32
1. 민영 양로서비스산업의 특징	32

2. 민영 양로서비스산업의 새로운 추세	33
제3절 민영 양로서비스산업의 공급현황	37
1. 양로산업의 규모	37
2. 양로서비스기관의 현황	39
3. 민영 양로서비스기관의 비중	42
제4장 민영 양로서비스산업의 운영모델	46
제1절 “의료+양로서비스”의 의양(医養)결합 모델	46
1. 의양결합 모델의 개요	46
2. 의양결합 모델의 대표사례	51
3. 의양결합 모델의 평가	56
제2절 “인터넷+양로서비스”의 스마트양로 모델	59
1. 스마트양로 모델의 개요	59
2. 스마트양로 모델의 대표사례	64
3. 스마트양로 모델의 평가	68
제3절 “여가+양로서비스”의 여행·거주양로(旅居養老) 모델	72
1. 여행·거주양로 모델의 개요	72
2. 여행·거주양로 모델의 대표사례	76
3. 여행·거주양로 모델의 평가	79
제5장 결론 - 요약 및 전망	84
제1절 요약	84
제2절 전망	88
참고문헌(參考文獻)	90

<표 차례>

<표 2-1> 양로산업의 종류 및 주요내용	14
<표 2-2> 양로서비스 시스템의 재정 자금 규모 및 부족액 일람표	24
<표 4-1> 의양결합 모델의 유형 및 대표사례	49
<표 4-2> 스마트양로 모델의 유형 및 대표사례	61
<표 4-3> 여행·거주 모델의 유형 및 대표사례	74



<그림 차례>

<그림 1-1> 논문의 구성	11
<그림 2-1> 민영 양로서비스산업의 구성	17
<그림 2-2> 2000년-2018년 중국 65세 및 이상 인구수 및 전체 인구에서 차지하는 비중	18
<그림 3-1> 2019-2024년 중국 양로산업 시장규모 전망	38
<그림 3-2> 양로산업이 각 나라 GDP 대비 비중	39
<그림 3-3> 2010-2017년 중국 양로서비스 기관 및 시설 수	40
<그림 3-4> 2010-2018년 중국 양로용 침상 수	41
<그림 3-5> 노인 인구 1,000명 당 양로용 침상 수	42
<그림 3-6> 전국 사회 서비스업계 사회조직 발전 현황	43
<그림 3-7> 중국 양로원 중 기업형태별 비중	44
<그림 3-8> 중국 전체 양로원 대비 형태별 기업 비중	45
<그림 4-1> 의양결합 모델 SWOT 분석	59
<그림 4-2> 스마트양로 모델 SWOT 분석	71
<그림 4-3> 여행·거주양로 모델 SWOT 분석	83

Study on the Current Situation and Operating Models of Chinese Private Elderly Service Industry

Qianwen Yang

Department of Economics, The Graduate School,
Pukyong National University

Abstract

In the 21st century, China has become the country with the largest number of elderly people in the world due to an increasingly severe population aging. China has entered the ranks of aging countries since 2000 and the number of elderly aged over 60 as of the end of 2018 reached 249 million and it is forecasted to exceed 400 million in 2030. The aging population has brought many problems and challenges to the country and society, but from a different perspective, it has also brought important opportunities for the development of Chinese elderly service industry.

Along with the promotion of urbanization and economic growth in China, the home care function tends to be gradually weakened as the perceptions of family composition and care are changing. In addition to this, not only the financial burden of government is aggravated due to increased number of elderly but also the government's efficiency of service has been lowered day by day. In order to solve these problems, other solutions other than home and government are inevitable.

After the reform and opening, the Chinese government began to actively encourage private sector to enter the elderly service industry, China's old-age care service gradually shifted from family old-age care to social old-age care, and developed in the direction of industrialization and

marketization.

With the entry of the private sector into the elderly service industry, elderly service have improved in both supply and service quality, and led the marketablization of elderly service industry. Market competition has created a variety of emerging elderly service models such as smart-type elderly service industry, cultural elderly service industry, medical care and elderly care model(medical & nursing), old-age real estate model, etc.

Firstly, this thesis uses literature research method to deeply analysis the related concepts and backgrounds of the private elderly service industry, the development history, characteristics, new development trends and supply status of the private elderly service industry. On this basis, the case analysis method and literature research method are used to further analyze the operating model. This article selects several representative operating models in China, which are the medical care and elderly care model, the smart elderly care model and the residence pension model. A brief overview of the content of each model, followed by categorizing each model by collating and summarizing existing literature. Based on each type, the practice examples of some elderly service institutions are analyzed, and each model is analyzed by SWOT analysis. The conclusion is a brief summary of the whole thesis, and look forward to the future development direction of private elderly service industry, which can be further used for reference by the domestic enterprises and organizations to participate in the development of retirement service industry.

keywords: population aging, private elderly service industry, operating model

제1장 서론

제1절 연구의 배경

현대사회로 접어들면서 지속적인 경제성장에 따라, 국민 생활수준은 급속도로 높아지고 있다. 이와 함께 의료기술은 발전하고 위생수준 역시 갈수록 개선되어 사망률은 감소하고 평균수명은 연장되고 있다. UN 인구고령화 측정 기준에 의하면 60세 이상 노인이 전체 인구의 10%를 초과하거나, 65세 이상 노인 인구가 전체 인구의 7%가 넘으면 해당 국가는 “고령화 국가” 대열에 진입한 것으로 본다.¹⁾ 중국·한국·일본을 포함한 동북아 3국의 인구 규모는 2010년 15억 명으로, 전 세계 인구의 22%를 차지하고, 동북아 3국의 65세 이상의 노인 인구는 총 1억 4,000만 명으로 전 세계 노인 인구의 약 28%를 차지하였다.²⁾ 2035년에는 세계 노인 인구 10명 중 3명이 동북아 3국에 거주하게 될 것으로 전망되고 있기에 동북아 3국의 고령화 현상은 세계적인 관심을 받고 있다.³⁾

2000년 중국의 60세 이상 인구는 1억 2,998만 명이었으며, 이는 전체 인구의 10.46%를 차지하였다. 그리고 그중 65세 이상 인구는 8,821만 명으로 전체 인구의 7.0%를 차지하였다.⁴⁾ 따라서 중국은 2000년에 이미 본격적인 고령화 사회로 진입한 것으로 볼 수 있다. 현재 중국은 이미 세계에서 고령 인구가 가장 많고 고령화 속도도 제일 빠른 나라가 되었다. 「중국 양로금융발

1) 唐鈞, 蔚玮, 「中國老齡化發展的進程和認識誤區」, 『北京工業大學學報(社會科學版)』, 2018.04, pp.8-18.

2) 김정근, 「한·중·일 미래 10년」, 삼성경제연구소 수석연구원, 2012.12.2.8.

3) 안은주, 「고령친화산업 활성화 방안」, 부산대학교, 2017.08, P.5.

4) 張曉杰, 「중국양로정책변천與發展路徑(下)」, 『理論文萃』, 2015.03, pp.22-31.

전 보고서 2016(中國養老金融發展報告書2016)」은 2055년 중국의 고령 인구가 최고치인 4억 명을 넘어설 것으로 전망하였다. 그뿐만 아니라, 중국은 고령화 사회로 진입하는 과정에서 초고령화, 거동불가, 독거, 저출산 등 현상도 뚜렷하다. 고령업무위원회(老齡工作委員會)는 미래 중국 노인 인구 예측에 따라, 2030년이 되었을 때 80세 이상 초고령 노인 수는 4,300만 명, 거동불가 노인 수는 6,168만 명, 독거노인 수는 1억 8,000만 명으로 늘어날 것으로 전망하였다.⁵⁾

현대사회에 이르러서는 가정에서 노인을 부양하는 전통적인 재택양로 방식이 큰 어려움을 겪고 있다. 출산율을 낮추려고 실행한 산아제한 정책은 전통적인 대가족 구조에도 큰 영향을 미쳤으며 가족규모가 점차 줄어들기 시작하였다. 이에 따라 사람들이 점점 아이를 많이 낳는 것보다 하나의 아이를 애지중지 잘 키워야 한다는 관념이 자리 잡기 시작하며, 양아방로(養兒防老: 아이를 키워 노후에 자식들에게 의지하고 사는 관념)의 의식을 변화시켰다. 또한, 소형화 가정규모로 자녀의 부양압력이 갈수록 커지고 재택양로가 어려워지고 있다.

게다가 빠른 경제 발전과 사회 보장제도의 지속적인 개선으로 노인의 소득은 과거와 비교하여 상당히 많이 향상되었다. 노인의 소비관념이 점점 바뀌고 소비력도 전반적으로 개선되었다. 시간이 갈수록 의료, 금융, 여가활동, 사회·심리적 등 다양한 측면에서 노인의 수요가 많아지고 있다. 전통적인 가족의 부양방식만으로는 다양하게 요구되는 양로욕구가 충족될 수 없게 되었다. 따라서 노인 양로문제는 더 이상 가족 내에서 해결할 수 있는 문제가 아니라, 사회 전체의 힘을 필요로 하는 문제이다. 이러한 고령화 사회 배경 아래 앞으로 중국 양로서비스는 정부부문, 영리 민간부문 및 비영리 민간부문에 의존하고 동시에 공급하여야 한다.

5) 孫瑩, 車麗, 「中國失能老人4年后將達到4200萬空巢老人過億」, 『央廣網』, 2016.10.17.

중국은 20세기 말부터 지속적으로 일련의 정책을 출범하여 사회적 역량과 민간자본이 양로서비스산업에 진입하고 산업 성장을 이끌도록 격려하였다. 그리하여 민영 양로서비스산업은 점차 열기가 뜨거워지고 성장하며 중국 양로서비스산업의 불가결한 일부분이 되었다. 21세기에 들어 중국 정부는 민간 부문이 양로서비스산업에 진출하는 것을 격려하는 동시에 양로서비스가 점차적으로 산업화 방향으로 성장하도록 이끌었다. 최근 몇 년 동안 중국 정부는 민간부문이 양로서비스산업의 진입, 자금지원, 양로서비스 용지, 의료와 양로의 결합, 스마트양로, 노인관광 등 다양한 측면에 대하여 정책을 출범하였다. 이는 민간부문의 참여, 양로서비스 공급방식의 혁신 및 양로서비스 질의 향상 등을 중요시하는 중국 정부의 입장을 보여 주고 있다. 이를 바탕으로 민간부문이 다양한 형식으로 양로서비스산업의 발전을 참여하는 것을 촉진하며 점진적으로 “양로+업종”이란 새로운 민영 양로서비스산업 운영모델이 형성되었다.

제2절 연구의 필요성과 목적

거대한 노령인구 규모는 국가 및 사회에 엄청난 부양 압력을 주는 것이 현실이다. 오랫동안 중국 노인 복지정책은 대부분 취약계층 노인이 대상인 정책으로 이뤄져 왔다. 양로서비스는 정부 및 지방자치단체 등 공공부문이 주된 책임을 지고 수행해야 하는 것이 옳다고 여겨져 왔다. 하지만, 중국의 인구 고령화로 인한 국가 양로부담 증가로 정부 및 지방자치단체의 양로서비스 공급이 갈수록 비효율적이 되었다. 이와 동시에 개혁개방 이후 중국의 가정구성 변화, 노인과 자녀의 양로인식 변화 등의 원인으로 가정 안에서 노인을 부양하는 것으로는 양로문제를 해결할 수 없게 되었다. 민영 양로서비스산업을 발전시키는 것은 심각해지는 고령화에 따른 양로문제를 완화하고

정부, 가정의 양로부담을 완화하는 데 중요한 의미가 있다.

더불어 경제의 성장 및 도시화·산업화에 따라 시대가 변하면서 다양한 양로수요 욕구들이 표출하고 있다. 현재에는 다양한 양로수요 욕구를 모두 충족시킬 수 있는 양로서비스 공급이 부족한 실정이다. 그러나 민간부문의 진입으로 양로서비스산업은 조금씩 산업화·시장화로 성장하고 있다. 시장의 경쟁 하에 양로서비스산업 모델은 끊임없이 혁신되고 다원적인 양로서비스로 확장되었으며 의양결합, 실버여행, 여행·거주 양로, 스마트양로, 양로금융, 문화양로, 및 양로부동산 등 새로운 양로서비스 모델이 이루어졌다. 이러한 다원적인 양로서비스 공급이 이뤄져야 현대사회의 노인 수요를 충족시킬 수 있는 것이다.

인구 고령화가 진행되는 과정 속에서 민영 양로서비스산업은 노인층의 양로서비스 증가에 의해 형성된 것으로, 노인의 의식주에 이르는 기본적인 생리적 수요는 물론 문화 오락활동과 같은 정신적인 수요의 여러 측면을 다루고 있다. 이에 따라 민영 양로서비스산업은 부동산, 의료보험, 관광, 교육 등 다른 산업의 발전을 어느 정도 견인할 수 있고, 양로서비스산업은 “석양시장”인 노인층을 대상으로 하지만 상당히 생명력을 가진 “조양산업”으로 볼 수 있다. 그것은 수요의 확대, 소비의 추진, 산업구조의 조정, 새로운 경제성장 지점을 육성하는 데에 매우 중요한 역할을 가지고 있다.⁶⁾

이에 따라 민간부문의 진입은 중국의 양로서비스산업 발전에 중요한 힘이 되며, 양로서비스산업 발전에 중요한 역할을 하고 있다. 본 연구를 통해 양로서비스산업에 대한 민간 역량의 중요성과 가치를 인식할 수 있게 될 것이며, 앞으로 어떻게 민간부문의 힘을 빌려 양로서비스산업의 발전을 도모할 것인지에 대한 방향을 제시함으로써 긍정적인 사회적 효과와 경제적 효과를 가져다 줄 것이다.

6) 王方琪, 「夕陽事業 朝陽產業」, 『中國保險報网』, 2018.05.09.

1978년부터 민간부문은 점진적으로 양로서비스산업의 불가결한 일부로 성장하고 다양한 산업 운영모델이 끊임없이 나타나고 있다. 현재 스마트양로, 의양결합, 여행·거주양로 세 운영모델은 중국에서 신흥 양로서비스 모델 중 가장 대표성이 있는 양로서비스 모델이며 민영 양로서비스산업 중 성장이 비교적 빠르고 효과가 좋은 편인 산업 운영모델이다. 현재 민영 양로서비스산업의 발달수준은 아직 초창기에 불과하기에 이 세 모델의 운영 효과에 대한 연구가 향후 민영부문 양로서비스산업 진입에 도움이 될 것이다.

이에 따라 본 연구는 다음 세 가지 의문점을 규명하는 것을 연구 목적으로 한다.

첫째, 민영 양로서비스산업의 개념과 등장 배경, 발전과정에 대해 고찰해 보고자 한다. 이를 통해 민간부문이 양로서비스산업으로 진입하는 것에 대해 사회 전체의 관심을 높이지게 할 것이다. 이는 다원주의에 입각해서 고령화 문제를 해결해야 한다는 인식을 널리 알리는 것을 목적으로 한다.

둘째, 본 연구에서 다루는 세 산업 운영모델의 구체적인 내용, 유형, 그리고 사례 분석을 통해 민간부문이 실제로 운영모델을 어떻게 이용하고 있는지, 운영 효과는 어떤지에 대해 파악하고자 한다. 이를 통해 다른 민간부문이 앞으로 양로서비스산업에 진입할 때 어떤 점이 바람직하고 어떤 점을 피해야 한다는 것에 도움이 될 것이다.

셋째, SWOT 분석법을 중심으로 세 가지 운영모델의 장단점, 기회와 위협을 체계적으로 분석함으로써, 민영 양로서비스산업의 발전 환경에 대한 인식을 심화시키도록 한다. 그리고 중국 정부가 노인복지 정책을 어떻게 보완하고, 인구 고령화 문제를 더 잘 해결할 수 있도록 분석 근거를 제공하는 것을 목적으로 한다.

제3절 기존연구에 대한 검토

그동안 중국에서는 양로서비스산업에 대한 수많은 연구가 이어졌다. 그 중 대표적인 연구 사례는 다음과 같다. 양징량(楊景亮2012)이 발표한 「노인 의 양결합 서비스 모델 탐구」는 노인 의양결합 서비스 모델의 필요성과 타당성에 대해 분석하고 논증하여 중국 의양결합 서비스 모델의 성장결실과 현존하는 문제들을 연구하였다.⁷⁾ 장링우(張玲宇2015)은 「민간자본의 참여와 양로서비스산업에 대한 연구」에서 민간자본이 양로서비스산업에 진입하는 원인과 민간자본이 양로서비스산업에 참여하는 과정에서 발생하는 문제를 분석하였다.⁸⁾ 야오팡(姚芳2016)은 「중국 양로서비스산업 성장에 대한 연구」에서 양로서비스산업을 추진하는 필요성을 분석하고 양로서비스산업 성장에 존재하는 문제와 해당 산업 성장이 더딘 원인을 탐구하였다.⁹⁾ 우허(武赫2017)는 「인구 고령화의 배경 아래 양로서비스산업 발전에 대한 연구」에서 주로 중국 인구 고령화, 인구배당 효과, 경제구조 전환, 산업구조 업그레이드라는 배경 아래 중국 양로서비스산업의 성장을 연구하였다.¹⁰⁾ 왕셴쥬(王先菊2018)은 「양로서비스 공급에 대한 연구」에서 중국의 양로서비스 공급 수준 및 구조적 발전 여부와 공급의 유효성을 어떻게 평가하고 향상시키며 공급 활성화 방안을 연구하였다.¹¹⁾ 리샤오펑(李曉鵬2018)은 「민간자본이 양로산업에 참여하는 과세 격려 시스템에 대한 연구」에서 민간자본이 양로서비스산업에 참여하는 과세 격려 시스템을 바탕으로 과세 격려를 통해 민간자본이 양로서비스산업으로 유입을 강화하는 방안을 분석하였다.¹²⁾

7) 楊景亮, 「老年人医養結合服務模式探究」, 東北大學, 2012.

8) 張玲宇, 「民間資本參與養老服務業研究」, 東北師範大學, 2015.

9) 姚芳, 「中國養老服務產業發展研究」, 吉林大學, 2016.

10) 武赫, 「人口老齡化背景下我國養老產業發展研究」, 吉林大學, 2017.

11) 王先菊, 「養老服務供給研究」, 中共中央黨校, 2018.

12) 李曉鵬, 「民間資本參與養老服務業稅收激勵機制研究」, 西南政法大學, 2018.

한국에서의 관련 연구는 주로 다음과 같다. 2005년 이전에 한국에서는 미국, 일본 등 선진국에서 보편적으로 사용하는 “실버산업(silver industry)”이라는 표현을 썼다. 2006년 한국에서는 「고령친화산업 진흥법」이 제정되어 공식 법과 문서에 “고령친화산업(senior-friendly industry)”이라는 용어를 사용하기 시작하였다.¹³⁾ “실버산업”의 뜻은 중국의 “양로산업”이라는 단어의 뜻과 같다. 그러나 중국에서 사용하는 “양로서비스산업”은 일본, 유럽(EU)과 미국의 공식 문서와 주요 연구문헌에서 대응어가 없으며, 양로서비스의 실천과 연구 분야에서 중국의 고유어라고 할 수 있다.¹⁴⁾

박근수, 김소진(2012)의 「고령친화산업 대중국진출방안」에서 한국의 고령친화산업 현황과 특성, 활성화 및 한계를 살펴보고, 중국의 고령친화산업 수요와 산업배경을 검토하여, 이를 토대로 한국 고령친화산업이 중국에 진출하기 위한 구체적인 방안을 논의하였다.¹⁵⁾ 趙顯根(2014)은 「우리나라 실버산업의 현황과 육성방안」에서 실버산업의 각종 관련 분야에서의 필요성, 실태와 문제점, 그리고 개선책에 대해서 알아보았다.¹⁶⁾ 구영화, 이해진, 양영애(2015)의 「고령친화산업 전문 인력양성 필요성에 관한」에서는 고령친화산업과 관련한 기업체를 대상으로 설문지를 통해 고령친화산업 전문 인력양성의 필요성과 요구를 알아보았다.¹⁷⁾ 박승민(2016)은 「한국 정부의 고령친화산업 활성화 정책의 가능성과 한계: ‘제1-3차 저출산·고령사회기본계획(2006-2020)’을 중심으로」에서 제1-3차 저출산 고령사회 기본계획에 제시된 고령친화산업 활성화 정책 중에서 한국 노인의 대표 3대 고통 완화와 직접

13) 劉文, 黃艷華, 「韓國養老產業發展及中韓養老產業合作發展研究」, 『當代韓國』, 2017, pp.99.

14) 楊立雄, 余舟, 「養老服務產業:概念界定與理論構建」, 『湖湘論壇』, 2019, pp.29.

15) 박근수, 김소진, 「고령친화산업 대중국진출방안연구」, 『통상정보연구』, 2012, pp.3.

16) 趙顯根, 「우리나라 실버산업의 현황과 육성방안」, 成均館大學校, 2014, p.68.

17) 구영화, 이해진, 양영애, 「고령친화산업 전문인력양성 필요성에 관한 연구」, 『대한고령친화산업학회지』, 2015, pp.37-45.

적으로 관련된 정책을 분석 자료로 하여 그것의 구체적 내용, 공통 핵심 논리와 그 타당성을 분석해 정책적 이론적 함의를 도출하였다.¹⁸⁾ 안은주(2017)의 「고령친화산업 활성화 방안」에서 한국의 고령친화산업 시장규모를 바탕으로 수요자의 니즈를 파악하고 관련 법 체계 및 지원 정책을 중심으로 한 국내·외 고령친화산업의 현황과 선행연구 고찰에 대한 통해 고령친화산업의 활성화 방안을 모색하였다.¹⁹⁾

전문에 설명한 바와 같이 중국 양로서비스산업에 대해 수많은 연구가 이루어졌다. 그러나 중국에서 양로서비스산업은 여전히 새로운 산업이기에 양로서비스산업 이론의 연구는 실질적인 진전에 비해 뒤쳐진 편이다. 지금까지 양로서비스산업의 연구범주에는 주로 양로서비스산업 성장의 영향요소와 시스템, 고령 인구의 수요 및 양로서비스산업 성장의 방향성, “인구배당 효과” 아래 양로서비스산업의 거시적 영향, 해외 양로서비스산업의 성장 경험, 양로서비스산업 발전의 현황, 전망 및 정책적 지원 등이 망라되었다. 그러나 민영 양로서비스산업 운영모델 영역에 관한 연구는 상대적으로 부족하다. 따라서 본 연구는 민영 양로서비스산업을 중심으로 연구하고자 한다.

제4절 연구방법 및 논문의 구성

1. 연구방법

본 연구는 민영 양로서비스산업에 대한 다음과 같은 연구방법을 이용하였다.

18) 박승민, 「한국 정부의 고령친화산업 활성화 정책의 가능성과 한계: ‘제1-3차 저출산·고령사회기본계획(2006-2020)’을 중심으로」, 『추계학술발표논문집』, 2016(0), 2016, pp.31-49.

19) 안은주, 「고령친화산업 활성화 방안」, 부산대학교, 2017.08, p.4.

첫째, 문헌 연구법이다. 민영 양로서비스산업에 관한 국내외의 문헌, 인터넷 정보, 뉴스 및 관련 도서자료를 수집하고 열람하였다. 이와 함께 중국 정부가 발표한 관련 정부간행물을 통해 양로서비스에 대한 정책 동향을 실시간으로 파악하고자 한다. 이러한 자료들의 세부적인 내용을 취합하여 본 연구의 연구기초를 마련하였다.

둘째, 사례 연구법이다. 우선 각 모델의 내용을 서술하고 여러 문헌 자료에 대해 정리해서 3가지 운영모델 각각의 유형으로 귀납하였다. 그다음에 운영모델의 각 유형을 바탕으로 중국 국내 일부 대표적인 사례를 고찰하였다. 민영 양로기관의 “기본 상황이 무엇인지, 그리고 해당 모델을 어떻게 시행하고 있는지, 어떤 경험을 얻고 무슨 성과를 이루었는지”에 대하여 사례 연구를 전개하였다.

셋째, SWOT 분석법이다. 전문에서 3가지 모델의 구체적인 내용, 유형, 그리고 대표적인 사례를 파악하고 각 모델의 장점, 단점, 기회, 위협을 중심으로 분석하였다.

2. 논문의 구성

본 논문은 총 5장으로 구성되었다. <그림 1-1>에 제시되었으며, 제1장은 서론이다. 서론으로 본 논문의 연구배경, 연구의 필요성과 목적, 기존 연구에 대한 검토, 연구방법 및 구성에 대하여 설명하였다.

제2장은 민영 양로서비스산업이란 개념에 대하여 설명하고 4개의 측면으로 산업의 등장배경을 고찰해 보았다.

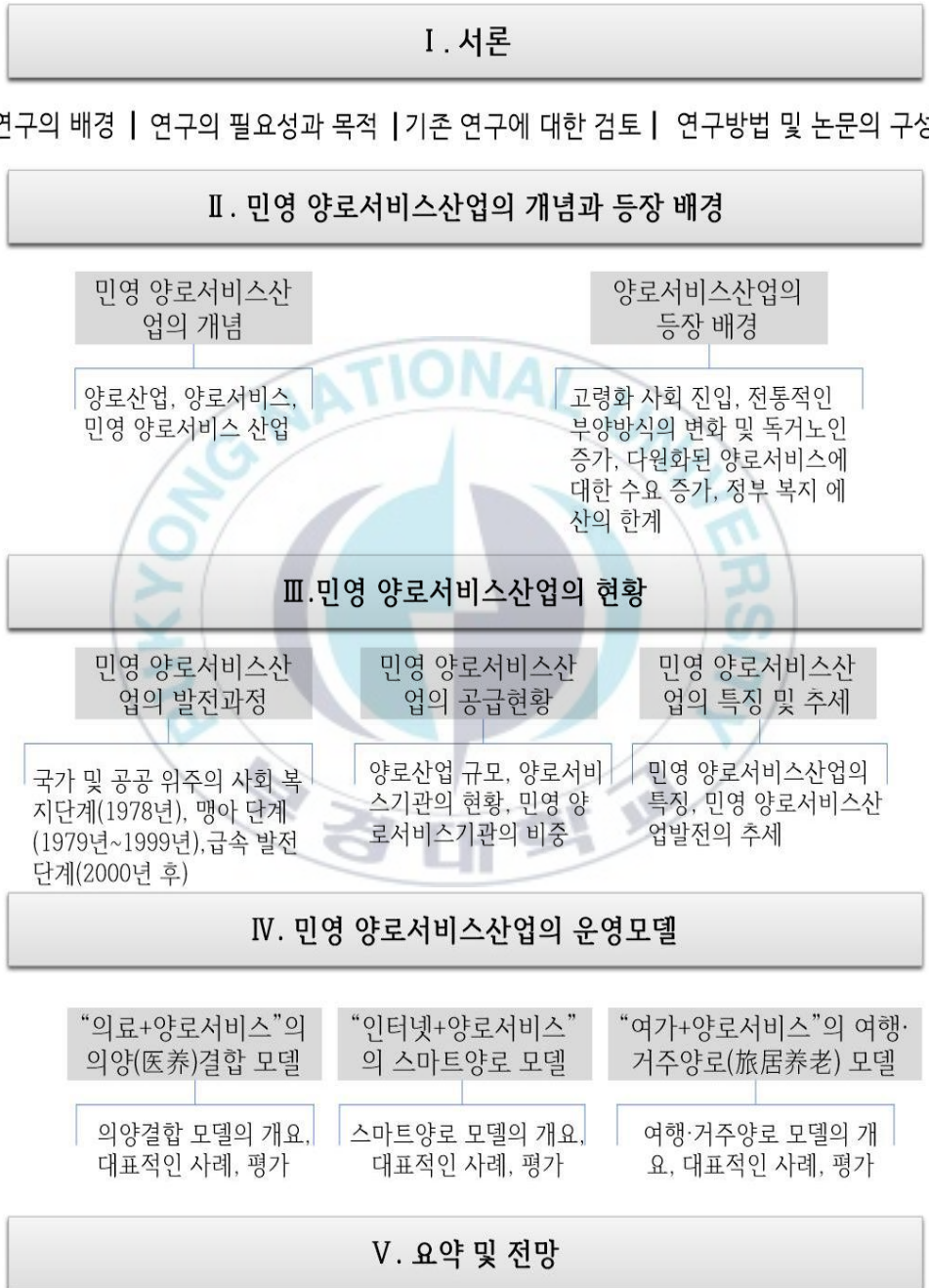
제3장은 민영 양로서비스산업 발전과정, 양로서비스산업 공급현황, 특징 및 추세를 비롯한 4가지 측면에서 민영 양로서비스산업의 현황을 고찰하였다.

제4장은 총 3개의 소절로 나뉘며 민영 양로서비스산업의 3가지 운영모델을 분석하였다. 우선 각종 모델의 개념과 현황을 간략하게 서술하였으며, 모델별로 분류하고 분류된 유형을 바탕으로 대표적인 사례를 분석하였다.

제5장은 요약 및 전망이다. 전반적인 연구 내용을 요약하고 민영 양로서비스산업의 발전 방향을 제시하였다.



<그림 1-1> 논문의 구성



제2장 민영 양로서비스산업의 개념과 등장배경

제1절 민영 양로서비스산업의 개념

1. 양로산업

양로산업은 노인에게 시설, 서비스 및 상품을 제공하고 이들의 특별한 수요를 충족시켜 주는 업종이다. 양로산업은 제1차, 제2차, 제3차 산업과 긴밀하게 연관되며 시설, 서비스 및 상품 이 3가지 요소는 모두 필수적인 존재이고 영리성과 복지성을 겸비한 종합적인 업종이다. 아울러 양로산업은 세부적으로 양로용 주택, 양로 용품, 양로서비스, 노인 위생·보건, 노인 금융, 노인 보험, 노인 문화, 노인 교육, 노인 상담 서비스 등 업종으로 나눌 수 있다.²⁰⁾

<표 2-1>를 보면 양로산업은 제1~3차 산업과 아주 긴밀하게 연결되어 있다. 첫째, 양로산업은 생산적인 특성을 지니고 있다. 고령자 채배, 양식업을 제공하는 농업 생산영역 또는 노인에게 휠체어, 보행기, 변기통과 같은 기구를 제공하는 공업 생산영역이 그 예가 될 수 있다. 둘째, 양로산업은 노인에게 가사 서비스, 돌봄, 건강상담, 법률상담 등 서비스를 제공하는 서비스 특성도 지닌다. 따라서 양로산업은 하나의 독립적인 산업이 아니며 3대 산업 시스템에 예측되지도 않다. 이는 광범위적인 개념이라고 할 수 있다.

그리고 양로산업은 기타 전통적인 산업과 다르다. 이 산업은 아래와 같은 특징을 가지고 있다. 첫째, 양로산업은 제1~3차 산업을 넘나들고 3개 파트

20) 魏華林, 金堅強, 「養老大趨勢」, 『中信出版社』, 2014.02, p.50.

의 양로산업은 서로 연결된다. 예를 들면 양로 용품(서비스) 판매업을 운영하는 기업은 양로 용품(서비스)을 판매할 때 고령자 용품산업, 고령자 식품산업 등과 서로 연관되기 마련이다. 둘째, 각 파트는 서로 교차적으로 경영할 수 있다.²¹⁾ 예를 들면, 연금용 부동산은 상품의 특성도 있지만, 금융서비스의 특성도 있다. 셋째, 양로산업은 시장성과 공공성을 겸비하고 있다. 각 파트의 제공자는 시장에서 영리성을 가지고 있는 사회기관일 수도 있고 정부 또는 비영리적 사회기관일 수도 있다.²²⁾



21) 朱建江, 「面向長三角一体化的養老產業發展」, 『科學發展』, 2018.11, pp.105-113.

22) 朱建江, 「面向長三角一体化的養老產業發展」, 『科學發展』, 2018.11, pp.105-113.

<표 2-1> 양로산업의 종류 및 주요내용

양로산업 분류		주요 내용
업종 분류	업종	
제1차 산업	고령자 재배/양식업	채소, 화훼, 나무 재배 및 닭, 오리, 어류, 양 등 축/수산물
제2차 산업	고령자 식품산업	특수 의료용 식품, 콩 제품 류, 전통 발효식품 등
	고령자 메디컬산업	당뇨병 치료제, 고혈압 치료제, 해열 진통 소염제 등
	고령자 건강기능식품산업	한방, 동충화초, 인삼 등
	고령자 의료설비산업	틀니 가발, 보청기, PC 레이저 치료기, 관절치료기 등
	고령자 화장품산업	노화방지용 화장품, 피부 건조 및 간지러움 완화용 화장품 등
	고령자 용품산업	고령자 의류, 고령자 가구, 휠체어, 지팡이, 멀티 번기통
	고령자 시설 건설	실버타운, 양로 지역사회, 양로원
제3차 산업	고령자 상품 마케팅 서비스	고령자 용품 및 보조 판매, 고령자 교통 & 외출 서비스
	고령자 정보통신서비스	정보전송, 고령자 휴대폰, 비상 호출기 등
	실버 금융서비스	건강보험, 양로보험, 고령자 재테크, 양로용 주택 등
	고령자 문화 오락 서비스	연극 관람, 음악 감상, 서화전시 참관 등
	고령자 생활돌봄 서비스	식사 돌봄, 목욕 돌봄, 세탁, 동거, 말벗 등 생활 돌봄 및 정신적 위로 등
	고령자 교육서비스	고령자대학, 다양한 헬스활동
	고령자 여행서비스	농업 레저 관광, 농어촌 민박, 휴가, 민속 문화 등
	고령자 메디컬 재활서비스	방문 요양서비스, 건강검진서비스, 건강관리 등
	고령자 상담서비스	심리, 건강, 결혼, 재테크 상담 등

출처: 朱建江, “面向長江一体化的養老産業”, 『科學發展』, 2018.11, p.106.

2. 양로서비스

양로서비스는 사회 서비스 활동에서 중요한 파트로서 나라와 사회에서 노인의 양로서비스 수요를 충족하기 위해 제공하는 전문적이고 다양하고 다원적인 서비스를 의미한다.²³⁾

서양 학자는 노인의 양로 관련 수요를 “3M”으로 요약한다. Material 물질적인 보장; Medicare 의료보장; Mental 정신적 위로. 이와 같이 노년층 서비스 수요 콘텐츠가 갈수록 다양해지면서 중국 부창핑(部滄萍2000) 학자는 이것을 바탕으로 “3M”을 “4M”으로 확장하여 Manual Service, 즉 돌봄 서비스를 추가했다.²⁴⁾ 이와 같이 양로의 4대 수요 중 3종은 모두 양로서비스의 수요범주에 속하는 것을 알 수 있다.

기본적으로 양로서비스 제공 거처에 따라 구분해서 중국의 양로서비스는 주로 재택, 지역사회 및 기관양로 3가지 형태가 있다. 여기서 재택양로서비스는 노인이 집을 떠나지 않고 가정에서 양로서비스를 제공받는 것을 의미한다. 지역사회 양로서비스는 가정을 핵심으로 노인 소재 지역사회에서 양로서비스를 제공받는 것을 의미한다. 기관 양로서비스는 이 2가지 방식과 다르며 노인이 재택을 떠나 실버타운, 양로원 등과 같은 기관이 제공하는 양로서비스를 받는 것이다.

그다음에 양로서비스 공급은 주체와 내용에 따라 기본형 양로서비스 공급과 보충형 양로서비스 공급으로 나뉜다. 기본형 양로서비스는 정부가 설립한 공적 양로기관을 통해 서비스를 제공하는 것은 양로서비스 복지사업이라고 하고, 보충형 양로서비스 공급은 주로 민간부문에 설치된 양로기관에서 제공하여 민영 양로서비스산업이라고 한다.²⁵⁾

23) 黃清峰, 「中國養老服務產業發展研究」, 武漢大學, 2014, p.23.

24) 郎滄萍, 「中國人民大學名家文叢」, 『中國人民大學出版社』, 2007, p.605.

25) 王先菊, 「養老服務供給研究」, 中共中央黨校, 2018, p.55.

3. 민영 양로서비스산업

현재 중국의 민영 양로서비스산업은 아직 공식적인 개념에 대한 통일된 규정이 없는 상황이다. 일부 학자들은 민영 양로서비스산업은 사회적 역량과 민간자본이 경영에 참여하고 양로서비스를 제공하는 부서와 업계의 집합이라고 주장하고 있다. 이는 단순히 나라에서 일괄적으로 추진하는 양로서비스와 비교된다.²⁶⁾ 또 다른 일부 학자들은 아래와 같이 주장한다. 민간부문을 중심으로 한 양로서비스산업은 양로서비스가 사회화 및 시장화로 나타난다. 사회의 공통적인 책임을 이념의 바탕으로 양로서비스산업 공급 주체의 다원화, 자금조달 루트 및 서비스 진영의 사회화로 서비스 대상을 대중화를 목적으로 한다.²⁷⁾

개혁개방 이후 중국의 양로서비스는 점차적으로 정부에서 전적으로 참여하는 기존 방식에서 정부, 시장, 영리 민간부문 및 비영리 민간부문이 공통적으로 참여하는 형식으로 바뀌었다. 그중 민간부문이 민영 양로기관을 설립한다는 것은 주로 공공부문을 제외한 기업체, 개인 등 설립하여 민정 부문에서 등록하고 자체적으로 경영하고 경영상 손익을 책임지며 스스로 모든 위험부담을 책임지는 독립적인 법인 자격을 갖춘 양로서비스 기관을 의미한다. 이러한 양로서비스 기관의 투자는 주로 민간기관 또는 개인이 책임지며 그 특성에 따라 영리적 및 비영리적 2가지로 분류된다.²⁸⁾

따라서 민영 양로서비스산업은 영리 민간부문 및 비영리 민간부문이 경영에 참여 혹은 법에 따라 설립 또는 소유권을 보유하며 노인의 다양한 양로서비스 수요에 따른 각종 차별화된 서비스 및 제품을 제공하기 위해 성장한

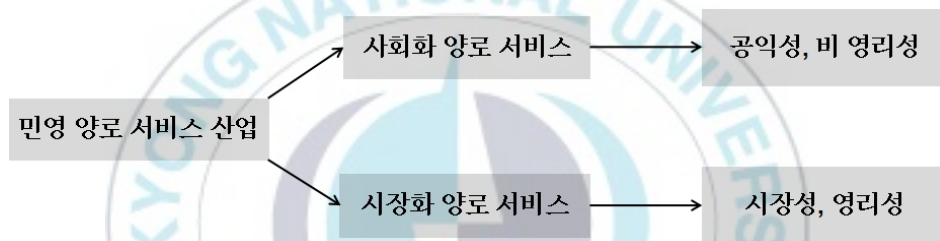
26) 李小蘭, 「中國民營養老服務產業發展研究」, 福建師範大學, 2016, p.18.

27) 田北海, 鐘漲宝, 「社會福利社會化的价值理念——福利多元主義的一个四維分析框架」, 『探索与爭鳴』, 2009.08, pp.44-47.

28) 鄭功成, 「社會保障學」, 『中國勞動社會保障出版社』, 2005, p.82.

현대 서비스 산업이다. 이는 나라에서 전적으로 책임지는 양로서비스 복지사업과 다르다. 일부 민영 양로서비스산업의 주체는 시장 경영원칙을 도입하고 양로서비스 자원을 배당 및 이용하고 있으며 시장화로 영리를 목적으로 한다. 반면에 다른 주체들은 시장화로 영리를 목적으로 삼지 않고 단지 공익성, 비영리성으로 양로서비스산업 건설에 참여하고 있다. <그림 2-1>과 같이 민영 양로서비스산업은 사회화 양로서비스 및 시장화 양로서비스로 분류할 수 있다.

<그림 2-1> 민영 양로서비스산업의 구성



제2절 민영 양로서비스산업 등장배경

1. 고령화 사회의 진입

UN 인구위원회 인구학사전 편찬위원회는 「다중 문자 인구학 사전」에서 “고령화”에 대한 개념을 넓은 의미에서 개체적인 노화와 인구집단의 노화 두 가지로 나눴다. “전체 인구에서 노인 인구 비례가 증가할 때 인구 고령화라고 한다.”²⁹⁾ 즉, 전체 인구 대비 젊은 인구 비례가 감소하고 노인 인구가

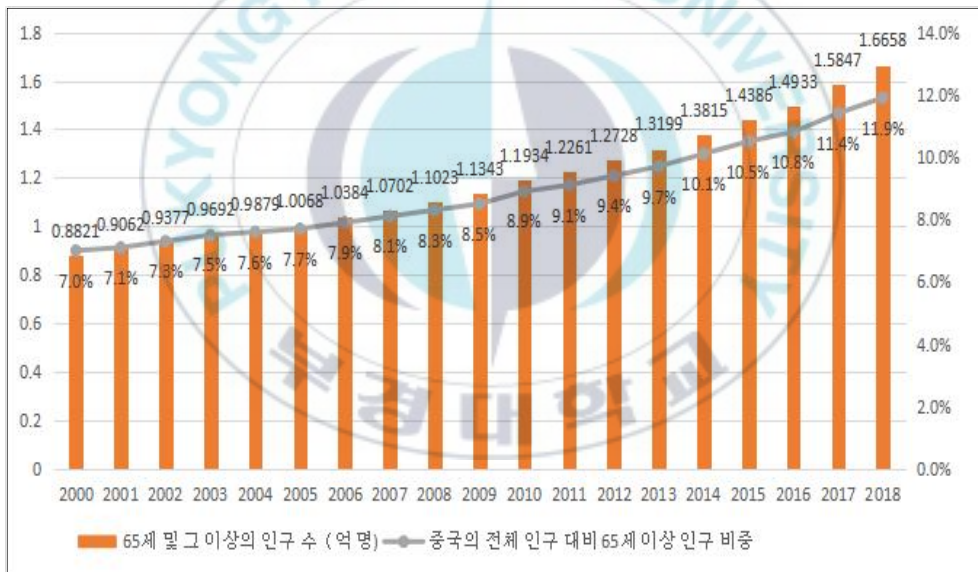
29) 聯合國人口委員會人口學詞典編寫委員會, 「多种文字人口學詞典」, 商務印書館, 1992, p.41.

갈수록 증가함으로 인구 구조의 변화가 초래되는 것이다.

<그림 2-2>와 같이 2018년 기준 65세 이상 인구는 1억 6,658만 명으로 전체 인구의 11.9%를 차지했으며 2000년부터 2018년까지 65세 이상 인구는 계속 상승세를 이어왔다. 이와 같이 중국은 2000년부터 고령화 사회에 진입한 이후 고령화 문제는 개선되지 않았을 뿐만 아니라, 더 가파르게 진행하는 추세를 보이고 있다.

<그림 2-2> 2000년-2018년 중국 65세 및 이상 인구수
및 전체 인구에서 차지하는 비중

(단위: %, 억 명)



출처: ①包世榮, “我國養老服務業發展研究”, 『宏觀經濟管理』, 2019, p.33. ②民政部, “2018年民政事業發展統計公報”, p.5.

중국 노인 인구수의 변화는 두 가지 특징이 있다.

첫째, 거대한 노인 인구 규모. 물론 고령화 문제가 가장 심각한 일본이나 독일과 비교할 때 중국의 고령화는 심각한 수준은 아니다. 그러나 전 세계에서 인구가 가장 많은 나라로서 중국의 노인 인구는 세계 1위를 차지하고 있

다. 「중국 사회복지 및 사회발전에 대한 보고서 2012」에 따르면 2000년 기준 중국 60세의 노인 인구 규모는 이미 그 무렵의 영국, 노르웨이, 스웨덴, 프랑스의 전체 인구수와 같았다. 현재 중국의 65세 이상 인구는 유럽연합의 동일 연령층 전체 인구수의 1.4배에 달한다. 21세기 중반이면 전 세계 노인 4명 중 1명은 중국인으로 전체 선진국의 노인 인구 수 보다는 월등하게 많을 것으로 전망된다.³⁰⁾ UN 통계의 예측에 의하면 2025년과 2030년에 중국의 60세 이상 노인 인구는 각각 3억 명과 4억 명을 돌파할 것이며 2050년 전후에는 4.8억 명에 이르러 전체 인구 대비 35%를 차지할 것으로 보인다.³¹⁾

둘째, 고령화 속도가 빠르다. UN 고령화 전망 자료에 의하면 중국의 60세 및 65세 이상 노인 인구 비중은 고령화 사회에 진입한 “문턱”인 10% 및 7%에서 배로 증가하는데 필요한 시간은 각각 26년과 25년이다. 이와 대조적인 것은 미국은 각각 78년과 70년, 러시아는 각각 51년과 49년 고령화가 가장 심각한 일본이라도 각각 29년과 25년이였다.³²⁾ 갈수록 가속되는 고령화 상황은 중국 경제사회의 전환 및 노인 적용 자원배치에 막대한 부담으로 작용하고 있다.

건국 이후 중국의 인구 파동은 주로 두 가지 요소에 의해 영향을 받았다. 첫째는 3회에 걸친 중국의 “베이비 붐”의 영향인데 첫 번째 베이비 붐 시대는 건국 이후 얼마 지나지 않아 나타났다. 그때 신중국은 해방 후 곧 출산장려정책을 실행하여 한 가정에 자녀가 4~5명 정도 있는 것은 아주 흔한 일이었으며 300%에 가까운 인구증가율을 기록했다. 두 번째 베이비 붐 시대는 1962년 3년 연속 자연재해가 끝나고 나서부터 시작됐는데 그 절정은 1965년

30) 朱怡洁, 「綜合施策積極應對老齡化」, 『宏觀經濟管理』, 2019.06, p.42.

31) 國家衛生健康委, 「2018中國衛生健康統計年鑒」, 中國協和醫科大學出版社, 2018, p.165.

32) 朱怡洁, 「綜合施策積極應對老齡化」, 『宏觀經濟管理』, 2019.06, p.49.

부터 1973년까지 이어졌으며 중국에서 역사적으로 출생인구가 가장 많고 훗날 중국경제에 가장 큰 영향을 미친 베이비 붐 시대였다. 1986~1990년부터는 중국의 지난 베이비 붐 시대에 태어난 인구들은 이미 가정을 이루고 가임기에 접어들며 또다시 제 3차 베이비 붐 시대를 탄생시켰는데 이는 “에코 베이비 붐”시대로 불린다.³³⁾

그다음으로는 1970년대부터 정식으로 실시한 산아제한 정책의 영향이다. 산아제한 정책은 중국의 기본 국책으로 늦게 결혼해서 늦게 출산하고, 적게 낳고 우량하게 낳도록 장려하며 계획적으로 인구를 통제했다. 산아제한 정책은 중국의 인구 및 성장문제 해결에 미친 긍정적인 효과를 무시할 수 없지만, 인구가 급속으로 감소하므로 여러 문제를 불러오기도 했다.

2. 전통적인 부양방식의 변화 및 독거노인의 증가

재택양로는 오랫동안 중국에서 주된 양로방식으로 이어왔으며 “아이를 양육하여 노후를 대비한다.”는 인식은 뿌리 깊게 고착되었다. 그러나 시장화 및 도시화 프로세스가 가속되면서 중국에서 오랫동안 실시된 “1자녀” 정책은 중국의 가족구성, 양로인식에 아주 큰 변화를 일으켰다. 그래서 재택양로 방식의 약화 및 독거노인이 증가하는 이유는 다음과 같다.

첫째, 소형화 가정규모로 전통적인 재택양로가 어려워졌다. 1982년부터 중국의 가족구성은 지속적으로 소형화로 발전하고 있다. 우선 가구당 평균 인구가 뚜렷하게 감소하는 추세가 이어지고 있다. 1982년의 가구당 평균 인구는 4.35명이었으나 1990년에는 3.94명, 2000년에는 3.45명으로 감소했다. 2005년에 실시한 1% 표본추출 검사결과에 따르면 같은 해 가구당 평균 인구는 3.13명으로 나타났다. 23년이란 기간에 가구당 평균 인구는 1.23명이나 감소

33) 楊江權, 「現階段中國人口結構問題分析及對策研究」, 吉林大學, 2013, pp.26-27.

된 것이다.³⁴⁾ 아울러 노인 부양비율이 지속적으로 상승하는 것은 1970년대 부터 본격적으로 시행된 산아제한 정책이 미친 영향 중 하나에 속한다. 즉 노동인구 대비 노인 인구의 비례가 끊임없이 증가하는 것이다. 통계자료에 따르면 1990년부터 노인 부양비율은 지속적으로 상승하여 2018년 연말기준 노인 부양비율은 이미 17%에 달했다.³⁵⁾ 중국의 가족구성 점차적으로 “421” 형태가 나타나고 있다. 즉, 한 쌍의 부부가 노인 4명에 자녀 1명을 부양하는 방식으로서 부모 부양 부담이 지극히 크기에 전통적인 재택양로는 갈수록 어려워지고 있다.

둘째, 지속적으로 추진되는 시장화, 도시화 프로세스. 중국은 경제성장과 더불어 시장화 프로세스가 끊임없이 추진되므로 고향을 떠나 타지에서 취업하는 농촌 인구가 지속적으로 증가하고 있다. 타지에서 일하는 자녀들은 설날에만 고향으로 돌아가고 부모님을 찾아뵙 수 있다. 이 때문에 농촌 노인층의 “빈 둥지 가구(空巢)” 현상은 많이 심각해졌다. 동시에 도시에서 일하는 젊은이들 역시 바쁜 일상으로 부모를 자주 찾아뵙지 못한다. 심지어 자신 또는 직장 때문에 부모와 따로 사는 경우도 많다. 이러한 원인으로 중국의 독거노인이 계속 증가하는 것이다.

셋째, 노인 및 자녀의 인식 변화. 사회가 발전하면서 중국의 노인 및 자녀는 양로에 대한 인식도 바뀌고 있다. 우선 중국의 1세대 중산층(개혁개방 이후 가장 먼저 샐러리맨 대열에 진입하고 상당한 금융자산이 있는 계층을 뜻함)은 곧 60세의 고령화 단계에 진입하거나 이미 진입하는 것이다. 연령대는 주로 50세에서 65세 구간에 집중되었다. 중국에서 1세대 중산층은 개혁개방 이후 직장생활을 시작하여 지난 40년간 중국경제가 고성장하는 혜택을 충분

34) 民政部政策研究中心, 「社會福利社會化:迎接老年人社會福利需求變化的挑戰」, 民政部, 2008.01.09.

35) 王輝, 楊卿栩, 「新中國70年人口變遷与老齡化挑戰」, 『宏觀質量研究』, 2019.07, pp.30-54.

히 누렸다. 그래서 경제적으로 여유가 있고 사회적 부담이 비교적 적기에 향후 10년간 노인 소비시장의 핵심이 될 것이다. 현재 중국의 고액순자산 보유자 중 50세 이상 인구는 27%에 달하는데 이는 지난 30여 년간 중국경제의 고속성장으로 60·70을 중심으로 하는 고액순자산 보유자를 배출한 현상을 보여주고 있다.³⁶⁾ 이렇게 경제적으로 상당한 여유가 있는 노인이 증가하면서 이들의 “자녀를 양육하여 노후를 대비하다.”는 식의 인식도 바뀌었다. 그들은 젊은 시절에 축적한 재산 또는 은퇴시기를 연장하는 방식으로 안정적인 노후 생활을 마련하고자 한다.

그다음에 현대 젊은이들은 직장 또는 바쁜 일상으로 부모 부양에 대한 인식도 바뀌고 있다. 일상과 업무적인 스트레스로 그들이 윗세대를 돌볼 겨를이 없어 돈으로 부모에게 효도를 드릴 수밖에 없는 상황이다. 전통적인 재택 양로 인식은 점차적으로 약화되었고 외부적 양로서비스로 노후를 보내는 노인은 갈수록 증가할 것이다.

3. 다원화된 양로서비스에 대한 수요 증가

다양한 양로서비스에 대한 노인의 수요는 주로 두 가지 측면에서 나타나고 있다. 하나는 중국의 인구 고령화는 독거노인 증가, 초고령화, 거동 불가를 비롯한 3가지 유형으로 나타나는 추세이다. 노인 인구 중 초고령 노인 비중(80세 이상 고령 인구가 50~65세 노인보다 많다.) 이 갈수록 증가하고 질병에 걸리거나 거동이 불가능한 노인 비중 또한 늘어나고 있다. 관련 통계자료에 따르면 중국의 60세 이상 노인은 남은 생에서 4분의 1의 기간에 신체기능이 손상된 상태에 처하며 이러한 노인은 특수 돌봄 및 간호가 필요하

36) 賀燕青, 李鐵生, 「養老產業, 万亿藍海市場, 云南得天獨厚」, 中信建設証券, 2019.05.09, pp.2-3.

다.³⁷⁾ 따라서 재택에서 자녀의 도움을 받는 전통적인 양로방식은 더 이상 노인의 수요를 충족할 수 없으며 노인은 더욱 차별화되고 다원화된 양로서 서비스를 필요로 하는 실정이다. 또 하나는 중국경제가 고속으로 성장하고 정보기술이 발전하면서 일부 노인들의 양로수요에 막대한 변화가 일어났다. 그들은 더 이상 의식주에 만족하지 않고 삶의 질에 대한 관심을 갖기 시작했다. 과거에는 단지 건강을 중요시하는 웰빙 고령화에서 기쁨이 있고 창조적이고 가치 있는 적극적인 고령화로 바뀌고 있다.³⁸⁾ 그들은 의료간호, 건강보건 등 서비스로 자신들의 건강을 지키는 것에 만족하지 않고 문화 교육, 스포츠 오락 활동으로 삶의 질을 높이하고자 한다.

4. 정부 복지예산의 한계

중국정부가 30년 전에 산아제한 정책을 시행할 때 “산아제한 좋은 정책, 노후는 정부가 책임진다.”를 홍보 구호로 내걸었으며 그로부터 10년 후에는 “산아제한 좋은 정책, 노후는 정부가 돕는다.”로 바뀌었는데 현재는 “노후는 정부만 바라볼 수 없다”로 바뀌었다. 이와 같이 중국 정부의 입장이 점진적으로 변하고 있는 것을 볼 수 있다. 2014년 중국 국무원에서 발표한 정부부처(예: 민정국) 및 사업기관 근로자의 연금보험제도 개혁방안은 “연금통합(정부부처 및 사업기관 직원들은 기업체 근로자들과 동일한 기본 연금보험 제도를 실시함)”을 제기했으며 중국의 양로 “이원화제도”가 공식으로 종결된 것을 선언했다. 일부 전문가들의 추산에 따르면 연금 통합 후 약 4,000만 명의 미납 부분은 완납으로 간주되었는데 이는 수 조 위안에 달하는 갭이 될

37) 陸明, 邢軍, 郭旭, 「適應中國養老模式的養老設施分級規劃研究」, 『華中建築』, 2011.08, pp.192-195.

38) 穆光宗, 「老年發展論——21世紀成功老齡化戰略的基本框架」, 『人口研究』, 2002.06, pp.29-37.

것이다. 중국의 전국 노령업무위원 사무실의 자료에 따르면 2020년에 중국의 고령 인구는 약 2.48억 명으로 고령화 수준은 17%에 달할 것이다. 이는 설상가상으로 이미 심각한 상태인 정부의 연금적자문제에 더 큰 부담으로 작용할 것이다.³⁹⁾

국가 정보센터 경제 전망부 후주첸(胡祖銓)박사는 “중국 양로산업에 대한 재정 자금 투입 규모 연구”에서 다음과 같이 지적했다. “제13차 5년 계획”기간에 중국정부는 양로산업에 대한 투입을 더 늘려 총 2,908억 위안으로 연평균 581.6억 위안이 투입되었다. 그는 양로서비스산업의 재정 자금 규모와 부족액을 <표 2-2>와 같이 추산했다.⁴⁰⁾ 정부 복지예산의 한계로 노인의 복지 처우가 기본적으로 충족시키기 어려운 실정이다. 갈수록 다양해지는 양로 수요에 따라 민간부문은 양로서비스산업 성장에 중요한 역할을 할 것이다.

<표 2-2> 양로서비스 시스템의 재정 자금 규모 및 부족액 일람표
(단위: 억 위안)

연도	정부 부담 양로 투자 수요	재정 자금	부족액
2013	1153	240	-913
2014	1210	284	-926
2015	1193	332	-861
2016	1267	420	-847
2017	1257	490	-767
2018	1216	570	-645
2019	1142	662	-480
2020	1040	766	-247

출처:施欣彤, “養老服務財政負擔及對策”, 『合作經濟与科技』, 2019, p.165.

39) 烏夢達, 趙仁偉, 溫馨, 「2020年全國老年人口將近2.5亿 養老金數萬亿缺空」, 『新華社』, 2015.01.26.

40) 施欣彤, 「養老服務財政負擔及對策」, 『合作經濟与科技』, 2019, pp.164-167.

제3장 민영 양로서비스산업의 현황

제1절 민영 양로서비스산업의 발전과정

1. 국가 및 공공 위주의 사회 복지단계 (1978년 이전)

건국 이후 중국은 생산력이 저하하고 경제수준이 낙후하여 상당수 국민들은 극빈층에 살고 있었다. 전쟁 후 복구에 막대한 재력과 물질적 수급이 필요했다. 중국정부는 당시 사회배경에 맞춰 재택양로를 중심으로 나라와 공공 부문에서 지원하는 양로전략을 실행하였다. 이 시기의 사회복지자원은 민정부에서 직접 관리하고 배당하였으며 양로서비스는 사회복지 특성만 가지고 있었다.⁴¹⁾ 신중국 건립 초기에 중국은 소련의 지원으로 현대화 산업과 전통적인 농업이 공존하는 이원화 경제구조를 실행하여 도시와 농촌에 차별적 성장 전략을 펼쳤다. 이는 양로서비스산업에도 깊은 영향을 미쳤다.

도시를 놓고 볼 때 국가기관 및 기업의 퇴직자들은 국가 재정부 혹은 기업이 연금을 지급하고 개인은 아무런 비용도 부담하지 않으며 도시에 노동능력 및 생계원이 없고 부양자가 없는 “3무” 노인은 지방 정부에서 구제한다.⁴²⁾

1951년에 「중화인민공화국 노동보험조례」가 발표되면서 근로자들은 퇴직 후 근속 연한에 따라 일정한 연금(기업체가 부담)을 받게 되며 전국에 약 303만 명이 해당 처우를 받게 되었다. 1958년에 중국 국무원은 「개인 및

41) 李學斌, 「福利多元主義視角下的城市社區養老服務模式研究」, 南京大學, 2012, pp.96-99.

42) 穆光宗, 景銳, 「中國社會保障制度的回顧與展望」, 『人口學刊』, 2002.01, pp.30-38.

근로자 퇴직처리 후에 대한 임시 규정」을 발표 및 시행함으로 전국적으로 통일된 은퇴제도를 수립하여 노인이 은퇴 후 필요한 생활 돌봄 및 의료서비스 등은 모두 기존 사업장에서 전적으로 책임지도록 했다.⁴³⁾ 신중국 건립 이후부터 70년대까지는 줄곧 지자체에서 “3무” 노인을 구제해왔다. 주로 노인 복지기관을 통해 그들의 양로를 보장하도록 하는데 이러한 기관의 특징은 정부 또는 국유 기업에서 자금을 투입하고 정부 산하기관에서 직접 관리하였다. 따라서 이 시기의 양로복지는 단지 사회구제 차원의 보장을 이뤘을 뿐이다.

농촌의 경우 중국은 1950년대 말에 농촌지역에서 인민공사화 운동을 펼쳤는데 농촌지역은 인민공사화 운동의 배경 아래 농촌 단체에서 부양하는 양로정책을 채택했다. 1956년에는 「1956년~1957년 전국 농업발전 개요」와 「고급 농업생산 협동조합 시범정관」을 발표하며 농촌의 “3무” 노인을 상대로 “5보 부양”(5가지 보장)제도를 실행하였다. 즉, 정부와 “생산대대(生產大隊: 중국 사회주의 농업경제 중의 한 가지 조직 형태)”에서 노인의 의식주 및 의료, 장례를 보장하고 그 외 농촌 노인은 대개 가정에서 부양하는 식으로 했다. 1958년의 관련 자료에 따르면 당시 전국에 “5보” 처우를 받는 농촌 노인은 413만 세대, 519만 명으로 집계되었다, 또한 각 지역에서 양로원 15만 개를 설립하고 300만 이상 노인을 수용한 것으로 밝혀졌다.⁴⁴⁾ 그 후부터 농촌 공동경제시기에 “5보” 제도는 지속적으로 잘 실행되었다. 1960년대 초 문화대혁명시기에 중국의 양로서비스 체제는 심각하게 후퇴되었다. 1960년의 통계자료에 의하면 전국의 양로원은 겨우 3만여 곳만 남고 문화대혁명 시기에 수많은 양로원은 부득이하게 폐쇄되었다. 게다가 1970년에 실시한 농촌개

43) 戴衛東, 「福利:V型責任論——中國老年社會福利政策的一个理論建构」, 『社會政策研究』, 2018, pp.69-84.

44) 高中華, 「中國共產黨的社會保障觀:發展与演變」, 『人民論壇·學術前沿』, 2017, pp.81-94.

혁은 공동경제에 타격을 입히며 “5보” 부양제도는 어려움을 직면하게 된다.⁴⁵⁾ “발란반정(撥亂反正: 그릇된 지침을 바로 잡고 정상적인 질서를 회복하다)” 이후, 1978년에 개최한 제11기 3차 전체회의에서 의결된 초안은 농촌의 “5보 부양” 정책을 회복했으며 이때부터 중국의 양로산업은 다음 단계로 성장하였다.

2. 민영 양로서비스산업의 맹아단계 (1979년~1999년)

1979년을 민영 양로산업 성장의 시발점으로 간주하는 것은 1978년에 제11기 3차 전체회의 개최로 개혁개방의 서막이 열리면서 중국은 점차적으로 시장을 개방하는 방향으로 경제 체제를 개혁했다. 이는 양로서비스도 시장화로 발전하도록 이끌었다. 1979년 11월 중국 민정부는 전국 도시 사회구제복지 업무회의를 개최하여 중국 공산당 제11기 3차 회의 방침에 따라 “발란반정(撥亂反正: 그릇된 지침을 바로 잡고 정상적인 질서를 회복하다)”하고 사회복지사업을 회복, 정비 및 성장시키는 방침과 정책을 제정하여 민영 양로산업은 서서히 정상적인 궤도에 올랐다.⁴⁶⁾

1983년에 개최된 제8차 전국 민정회의에서 공식적으로 사회복지사업 추진은 “정부도 가능하며 사회 및 단체도 가능하고 공장 및 기관도 가능할 뿐더러 주민 센터도 가능하고 가정에서도 가능하다”고 정식으로 제의했다. 이는 중국 사회복지사업의 발전 방향에 기초를 정했다.⁴⁷⁾ 이 “5개 가능”의 사상은 그 후 1984년에 열린 전국 도시 복지사업기관 개혁 및 정비에 관한 경제 교류회의에서 “4개 전환”으로 굳혀졌다.⁴⁸⁾ 즉, 정부에서 설립한 복지기관은 정

45) 翟永興, 「論中國農村五保供養制度的變遷」, 『中國集體經濟』, 2010, pp.191-192.

46) 林閏鋼, 「中國社會救助體系發展四十年:回顧與前瞻」, 『北京行政學院學報』, 2018, pp.1-6.

47) 崔乃夫, 「當代中國民政」, 當代中國出版社, 1994, p.220.

48) 李小蘭, 「中國養老服務公共政策結構的失衡與糾偏」, 『探索』, 2015.04, p.109.

부에서 도맡아 운영하던 기존 방식에서 정부와 단체 및 개인이 함께 운영하는 방식으로 전환하고 구제형에서 복지형으로, 부양형에서 부양 및 재활형으로, 폐쇄형에서 개방형으로 전환해야 한다고 강조했다.

1994년에 개최된 제10차 전국민정회의에서는 “복지사업기관에 강력하게 개혁을 추진하고 사회복지의 사회화 프로세스를 가속해야 한다.”고 강조하였다. 구체적인 내용은 정부의 제창과 지원으로 광범위하게 사회적 역량을 동원 및 의지하여 사회복지사업을 추진한다. 아울러 외국자본을 유치하여 사회복지시설을 설립하고 정부가 지원, 사회단체가 운영, 기업 및 기관의 지분투자자로 동업, 법인 청부 등 복지사업의 성장을 도모하는 아이টেम्으로 복지사업기관이 민립 공조(민간에서 설립하고 정부 또는 하급 기관이 지원하고 법인이 관리하는 것)의 방향으로 성장하도록 한다.⁴⁹⁾ 이어서 1998년에는 13개 도시를 사회복지 사회화로 촉진하는 시범지역으로 선정하고 1999년에는 26개 지역을 “지역사회 건설의 시험지역”으로 선정하여 사회복지 사회화 프로세스에 상당한 성과를 이뤘다. 광둥, 상하이, 지앙쑤 등 우선적인 시험지역은 점차적으로 자체적인 특색이 있는 양로서비스 모델이 형성되어 사회적 역량이 양로산업에 적극적으로 참여하도록 이끌었다.⁵⁰⁾

이 시기에 기존 중국 정부에서 도맡아 운영하던 양로서비스 방식은 타파되고 각 지역에서 점차적으로 사회형 양로서비스를 시범운영하고 민간 양로기관이 싹트기 시작했다. 그러나 이 시기에 중국경제 수준 특히 노인 생활수준은 낮은 단계에 머물러있어 그때는 노인에게 생활 돌봄 같은 기본적인 양로서비스를 제공하는 것이 일반적이었으며 문화 오락 및 정서적 교감 등 차별화 및 다원화된 차원에서 노인의 수요를 만족하는 상품이나 서비스는 아직 성장하지 못한 상태였다.

49) 民政部政策研究中心, 「中國福利化社會化政策研究」, 2012.05.06.

50) 李漢民, 「關於社會福利社會化的幾個問題」, 『廣東民政』, 2009.

3. 민영 양로서비스산업의 급속한 발전단계 (2000년 이후)

2000년도는 중국의 밀레니엄해로 두 시대가 교체되는 한 해였으며 중국의 양로서비스산업 발전이 전환기에 접어드는 한 해이기도 했다. 2000년도를 민영 양로서비스산업이 급속한 발전 단계로 나아가는 전환기라고 부르는 이유는 그 해에 중국에서 제5차 인구조사를 실행한 결과 65세 이상 노인은 전체 인구의 6.96%를 차지하여 이때부터 중국은 정식으로 고령화시대에 진입했기 때문이다. 갈수록 심각해지고 있는 고령화 문제에 대해 정부 혹은 채택양로를 비롯한 단일한 양로방식은 더 이상 노년층의 수요를 만족할 수 없음을 중국 정부도 인식했다. 이 시점부터 양로서비스산업에 관한 정책들은 민간부문들이 양로서비스산업에 진출하는 것을 보다 적극적으로 격려했다.

2000년 8월에 중국 공산당 중앙 및 국무원은 「고령 업무 강화에 대한 결정」에 “노인 서비스업의 발전은 사회화, 산업화의 길로 나가야 한다.”고 명확하게 제기했다. 또한, 사회적 역량 및 민간자본 등이 양로서비스산업 분야에 진출하도록 격려하고 지원하며 이끌어야 한다고 강조했다.

2006년 6월에 중국 국무원 사무처는 「양로서비스산업의 빠른 성장을 추진하는 의견」에 대한 공지 가이드라인을 제시했다. 즉, 양로서비스산업의 발전은 정책적인 유도, 정부 지원, 민간 설립, 시장에 의해 추진되는 원칙에 따라야 한다고 지적했다.⁵¹⁾ 「의견」은 사상 최초로 사회적 자금 및 민간자본이 독자, 동업, 협력, 공동경영, 지분투자 등 형식으로 양로서비스산업 건설에 참여할 것을 확고하게 지지한다고 제시했다. 이는 향후 민영 양로서비스산업 발전에 정책적 기반을 마련했으며 이러한 격려 정책은 민영 양로기관의 성장에 직접적인 영향을 미쳤다.

2013년 중국 민영 양로서비스산업이 가속화 성장기에 접어든 한 해였다.

51) 魏華林, 金堅強, 「養老大趨勢」, 中信出版社, 2014, p.80.

2013년 9월에 중국 국무원은 「양로서비스산업 성장에 박차를 가하는 몇 가지 의견」을 발표했는데 인구 고령화 문제를 선제적으로 대응하고 사회적 역량 및 민간자본이 양로서비스산업 건설에 참여하도록 격려하여 시장의 자원배치 역할을 충분히 발휘해야 한다고 제시했다.⁵²⁾ 이러한 정책과 문건의 출범으로 민영 양로서비스산업도 새로운 성장기를 맞았다.

2015년에 중국 국무원은 「의료위생을 양로서비스와 결합하는 가이드라인」을 발행하여 사회적 역량으로 의양결합 기관 설립을 격려하고 민영 기관이 시장화 운영을 통해 노인 재활, 간호 등 분야에서 전문적인 의료 & 양로서비스를 제공하도록 격려했다. 2019년 9월 기준 전국에 의양결합 기관은 약 4,000곳에 달했고 2만 곳이 넘는 양로기관은 의료기관과 제휴 계약서를 맺었다.⁵³⁾

2017년 2월에 중국 민정부와 공신부(공업·정보화부)에서 「스마트 웰빙 양로산업 발전 프로젝트 계획(2017-2020)」을 발행하여 온라인의 장점을 활용해 양로서비스의 원가를 절감하고 새로운 소비시장을 발전하여 스마트 웰빙 양로서비스 프로젝트 확대에 온라인 기술로 양로산업의 성장을 돕고 노인에게 더욱 차별화된 맞춤형 양로서비스를 제공할 것을 제시했다.⁵⁴⁾ 불완전한 통계에 따르면 2018년 기준 전국에 스마트 양로산업에 섭렵한 민영 기업은 모두 31곳이며 그중 상장기업 12곳은 스마트 양로서비스 플랫폼 구축에 포커스를 두고 있는 것으로 나타났다. 이 통계에 따르면 업계 중 대부분은 정부부처(예: 민정국)와 협력하여 종합적인 솔루션을 제공하는 식으로 스마트 양로서비스산업에 접근했다.⁵⁵⁾ 따라서 민영 양로서비스산업의 성장은 여전히 정부의 지원과 유도가 필요하다는 것을 간접적으로 알 수 있다.

52) 民政部, 「就國務院加快發展養老服務產業若干意見答問」, 『中國新聞網』, 2013.09.20.

43) 王君平, 「全國醫養結合機構已近四千家」, 『人民日報』, 2019.09.19.

54) 「智慧健康養老產業發展行動計劃(2017-2020年)」, 工信部聯電子〔2017〕25号

55) 億歐, 「31家上市公司布局智慧養老,“搶灘”尚待破局」, 『億歐網』, 2019.05.04.

2017년에 중국 공산당 제19차 전국대표회의 보고에서 사상 최초로 “농촌 진흥 전략”을 제의했으며 이를 바탕으로 양로서비스를 여행과 결합해서 성장하는 것 역시 농촌 진흥에 하나의 수단이 되었다. 2018년 11월에 중국 문화부는 「농촌 여행의 지속가능 성장을 촉진하는 가이드라인」을 발표하여 농촌지역 여행이 양로 분야와 보다 빠르고 깊이 있게 융합하고 농촌지역의 여행 겸 거주형 양로산업을 발전하여 정부의 빈곤층 구제 및 탈빈곤 프로젝트에 새로운 수단이 되었다.⁵⁶⁾

최근 몇 년간 발표된 일련의 정책문건으로 볼 때 중국 정부가 사회화 발전, 자금 지원, 의양결합, 스마트양로, 양로 여행, 양로용 부동산 등 다양한 측면에서 출범된 정책들은 양로서비스 공급방식의 혁신과 양로서비스 품질이 향상되었음을 보여주고 있으며 양로서비스산업을 다원화로 발전할 것을 격려하는 의지가 담겼다.

이 시기 양로서비스의 정책 제정은 양 혹은 내용에서 모두 대폭 증가하고 중국 정부는 사회적 역량과 민간자본이 양로서비스산업 건설에 참여하도록 노력을 많이 했다. 이리하여 양로서비스산업은 다원화로 발전했으며 다양한 산업과 융합하는 추세를 보였다. 이는 민간자본과 사회적 역량이 양로서비스산업 진출에 새로운 경로를 제공했다. 민영 양로서비스산업의 성장과 함께 양로서비스산업은 시장화 방향으로도 성장하는 추세를 보였다. 이는 중국 정부가 고령화 문제를 해결하고 산업구조를 조정하며 새로운 경제 성장 포인트를 이루는 데에 아주 중요한 의미가 있다.

56) 「關於促進鄉村旅游可持續發展的指導意見」, 文旅資源 [2018] 98号, 2018.12.12.

제2절 민영 양로서비스산업의 특징 및 새로운 추세

1. 민영 양로서비스산업의 특징

(1) 복지성과 영리성의 겸비

민영 양로서비스산업은 시장성, 영리성, 복지성 및 공공성 특징을 겸비한 산업이다. 민영 양로서비스산업의 공급주체는 민간부문으로 이뤄지고 서비스 제공 대상은 노인이기 때문에 민영 양로서비스산업은 단순히 복지성 또는 영리성으로 존재할 수 없다.⁵⁷⁾

우선 민영 양로서비스산업의 복지성은 노인을 대상으로 생활 및 정신적 수요를 제공하는 산업과 부처의 집합으로 나타난다. 노인은 특별한 집단으로 정부 차원의 도움과 지원이 필요할 뿐만 아니라 사회적인 관심과 사랑도 필수적이다. 그다음으로는 사회적 자본의 천연 속성은 이익을 극대화함으로 자본 증식을 이룬다. 따라서 일부 민간부문이 양로서비스산업에 진출하는 것은 시장 시스템을 통해 양로서비스 자원을 얻고 생산과 경영방식으로 수익을 극대화한다.

(2) 공급 내용의 다양성

민영 양로서비스산업 공급 내용의 다양성은 민간 양로서비스 부문이 노인에게 생활돌봄, 의료재활 보건, 정신적 위로, 보험금융, 레저여행, 문화교육 등 서비스를 제공하며 이는 노인의 거주, 활동, 의료, 재학습, 장례 등 많은 영역과 연계되어 노인 수요의 발전과 갱신에 따라 그 내용은 끊임없이 확장되고 있으며 방대한 종합 양로서비스 체계가 형성될 것이다.⁵⁸⁾

57) 張安焱, 「石家莊市民營養老服務業發展對策研究」, 河北師範大學, 2019, p.14.

58) 黃清峰, 「中國養老服務產業研究」, 武漢大學, 2014, p.20.

(3) 산업의 특수성

민영 양로서비스산업의 특수성은 민간부문이 공급 주체로 구성되고 서비스 대상은 60세 이상 노인이라는 점에 있다. 아울러 시장은 노인의 수요를 타겟으로 하고 그들의 특징에 따라 제품을 개발하고 생산한다.

(4) 지역적인 격차

현재 중국 동부 연해 도시에서 추진 중인 양로서비스산업은 성장이 상대적으로 빠른 편이다. 중국의 지역별 소득 차이가 큰 것이 주된 원인인데 일반적으로 민영 양로기관의 가격은 국영 기관보다 높다. 경제가 발달한 도시의 노인은 이러한 양로서비스를 즐길 수 있는 경제력도 더 높다. 수요가 있어야만 양로 시장이 성장할 수 있다. 두 번째로는 도시의 양로서비스산업 성장도 농촌보다 빠르다. 2016년에 발표한 “국가급(國家級) 의양결합 시범기관 최초 확정에 대한 공지”로 볼 때 베이징, 상하이 등 50개 도시(구)와 같은 첫 국가급(國家級) 의양결합 시범기관은 대부분 도시에 분포되었다.⁵⁹⁾

2. 민영 양로서비스산업의 새로운 추세

(1) 양로서비스와 다른 산업의 융합추세

21세기에 접어들어 정보기술의 빠른 성장으로 산업 경계는 갈수록 모호해지는 추세를 보이고 있다. 종합성이 상대적으로 강한 산업으로서, 양로서비스는 산업 또는 부처 간 교차 연계가 아주 밀접하다. 우선 최근 몇 년 사이에 정보기술과 사물인터넷(Internet of Things)은 끊임없는 성장으로 스마트양로를 대표로 하는 새로운 양로모델이 형성되었다. 이는 스마트양로를 중

59) 民政部, 「第一批國家級医養結合試点單位名單公布」, 2016.06.22.

심으로 양로서비스의 공급과 수요를 연결한다. 예를 들면 양로서비스와 의료, 금융, 문화오락, 부동산 등 제3자 서비스와의 연결로 양로서비스가 다양한 분야와 결합하도록 한다. 둘째로는 정부에서도 끊임없이 관련 정책을 출범하여 기타 업종들이 양로서비스산업과 융합해서 성장하도록 유도하고 있다. 예를 들면 2015년에 중국 국무원은 「생활성 서비스산업 성장을 가속화 및 소비구조 업그레이드에 대한 가이드라인」을 발표했는데 그중에 양로서비스와 관련 산업의 융합으로 혁신과 성장을 이룰 것을 격려했다.⁶⁰⁾

현재 양로서비스산업은 업종을 초월하는 융합으로 새로운 산업과 모델을 탄생시켰다. 융합방식에 따라 양로서비스산업의 융합은 다음과 같이 나눌 수 있다. 기타 산업과의 상호 확장식 융합. 예를 들면 양로용 부동산, 양로 여행, 양로 금융, 의양결합, 의료·교육·양로 결합 등. 양로서비스산업 내부의 구조조정과 융합. 양로서비스산업 내부의 구조조정과 융합은 주로 산업 내 각자 다른 기업, 업종 및 서로 다른 양로모델 사이에 발생한다.⁶¹⁾ 예를 들어 채택양로, 지역사회 양로 및 기관 양로는 하나만의 기업이나 기관 및 업종에서 양로서비스를 제공하는 것이 아니라 가정 또는 양로기관 혹은 지역사회 서비스 기관에서 공동으로 혹은 교차적으로 양로서비스를 제공한다. 또 다른 예를 든다면 한 양로기관은 단 한 가지만의 양로모델만 있는 것이 아니라 여러 모델을 합동으로 운영한다.

현재 민영 양로서비스와 부동산, 교육, 금융, 여행 등 많은 분야와 산업융합을 이루는 추세가 갈수록 뚜렷해지고 있다. 이는 민영 양로서비스산업이 더욱 효과적으로 자원을 정합하여 민영 양로서비스산업의 규모를 확대하고 거래 원가를 감소하여 기업체의 생산성과 핵심 경쟁력을 향상시켜 최종적으

60) 國務院辦公廳, 「關於加快發展生活性服務業促進消費結構升級的指導意見」, 國辦發〔2015〕, 2015.11.19.

61) 邵其, 「基于產業融合的養老服務產業發展模式与對策」, 『現代商業』, 2014, pp.272-273.

로 지속적인 경쟁 우위를 이룬다.

(2) 정부와 민간자본이 협력하는 PPP모델 추세

PPP모델 양로서비스 모델은 정부(Public)와 민간자본(Private) 사이에서 양로 제품과 서비스 제공을 착안점으로 “수익은 함께 나누고 위험은 함께 부담하며 목표는 일치하게”라는 원칙하에 동반자관계(Partnership)를 형성하는 새로운 모델이다.⁶²⁾ PPP모델은 정부와 사회적 자본이 함께 양로서비스를 제공하는 모델이다. 따라서 정부는 PPP 사업 구축에 아주 중요한 역할을 하게 되는데 시장의 힘으로 현재 보유하는 양로자원을 효율적으로 배분하는 동시에 정부는 사회적 자본이 양로서비스 시장에 참여할 때 개입하고 감독하는 역할을 한다.

사회적 자본이 PPP모델로 양로서비스산업 건설에 참여할 때 다음 2가지 장점이 있다. 첫 번째로 PPP모델은 민영 기업의 투자 및 용자 경로를 넓힐 수 있으며 인구 문제의 악화로 정부의 재정 지출 부족을 완화할 수 있다. 두 번째로는 PPP모델은 차별화 및 다원화된 양로서비스를 제공할 수 있다. 정부에서 구매하고 제공하는 양로서비스 상품은 공공물품의 속성을 지니고 있어 양로서비스의 공급 품질을 어느 정도 끌어내릴 수 있다. 그러나 PPP모델을 도입하면 정부의 관리 감독으로 양로서비스 업계의 내부적 정규화를 강화하고 아울러 “정부에서 구매하고 시장에서 제공”하는 방식으로 양로서비스의 품질을 향상시키고 보다 다원화된 서비스를 제공할 수 있다.⁶³⁾

중국의 PPP모델은 주로 “공립민영” 또는 “민영공조”의 형태로 시행하고 있다. 현재 민영기업 중 일부는 자체적으로 투자하고 설립하여 단독경영 방

62) 韓焯, 「養老服務PPP模式:運行機制、實現策略與對策研究」, 『蘭州學刊』, 2019, pp.186-196.

63) 楊祥雪, 「人口老齡化背景下中國健康養老PPP項目研究」, 『中國市場』, 2019, pp.18-19.

식으로 양로서비스산업에 참여하는가 하면 일부는 정부가 이끄는 “공립 민영” 또는 “민영공조” 두 가지 방식으로 양로서비스산업에 참여한다. 그중 “공립민영”은 정부에서 하도급, 위탁 혹은 공동경영 등 방식을 통해 정부에서 소유권을 가지고 있지만, 운영에 돌입하지 않은 신설 양로시설의 운영권을 기업, 사회단체 혹은 개인에게 이양하는 운영모델을 가리킨다.⁶⁴⁾ “민영공조”는 기업, 사회단체 또는 개인을 주체로 양로서비스 기관을 설립하고 소유하며 정부에서 일정한 자금을 지원하는 운영모델을 가리킨다.⁶⁵⁾

중국에서 전통적 양로기관의 운영 주체는 국영기업이며 신규 설립된 양로서비스 기업은 주로 민간기업이다. 이제 업계에 갓 발을 들인 민간기업은 성장 기간이 상대적으로 짧고 양로분야에서 쌓은 경험도 적다. 그러나 정책적인 지원은 경영 기간, 자본금 등에 대한 요구조건은 여전히 기존 국영기업을 기준으로 하고 있어 이는 의도치 않게 신규 설립 민영기업에게 높은 장벽으로 작용된다.

또한, 양로서비스는 사람과 서비스 수준을 중시하는 업종이기에 신규 양로기관 특히 민영기업이나 자체적으로 자금을 조달한 업체는 주로 인원이나 설비 또는 R&D 및 혁신에 투자하고 장소나 부동산은 주로 임대 또는 용도변경을 토지의 채택하며 고정자산이 거의 없다. 이처럼 고정자산이 없는 관계로 은행 대출 신청에도 어려움이 있다.⁶⁶⁾ 그래서 이런 정부가 사회적 역량과 협력하는 방식은 정부가 양로기관을 건설하거나 직접 장소를 제공함으로써 민간부문이 양로서비스산업에 진입하는 문턱을 낮출 수 있고 정부 또한 이러한 사회적 역량을 통해 양로서비스 공급 품질을 높이고 양로부담을 줄일 수 있다.

64) 宁夏, 「公建民營養老机构前3年可免收國有資產有償使用費」, 『新華社』, 2019.07.16.

65) “民辦公助”, 『百度百科baike.baidu.com』.

66) 智慧養老, 「民企踏入養老服務產業:有形和无形的門檻偏高」, 『搜狐新聞』, 2019.01.31.

제3절 민영 양로서비스산업의 공급현황

1. 양로산업의 규모

현재 중국 민간이 양로서비스산업을 급속히 발전시키고 있지만, 정부 차원에서는 양로서비스산업에 대한 공식 통계가 적다. 분석된 대부분 데이터는 양로업계 연구보고서에서 나왔는데, 본 연구는 양로서비스산업의 시장규모에 대한 데이터를 찾을 때 일부 지역의 데이터만 찾을 뿐, 중국 전체의 양로서비스산업에 대한 데이터 없이 세밀하게 연구하는 것은 어렵다. 따라서 본 연구에서는 양로산업의 전체 시장규모 상황을 통해 양로서비스산업의 발전 상황을 간접적으로 분석하였다.

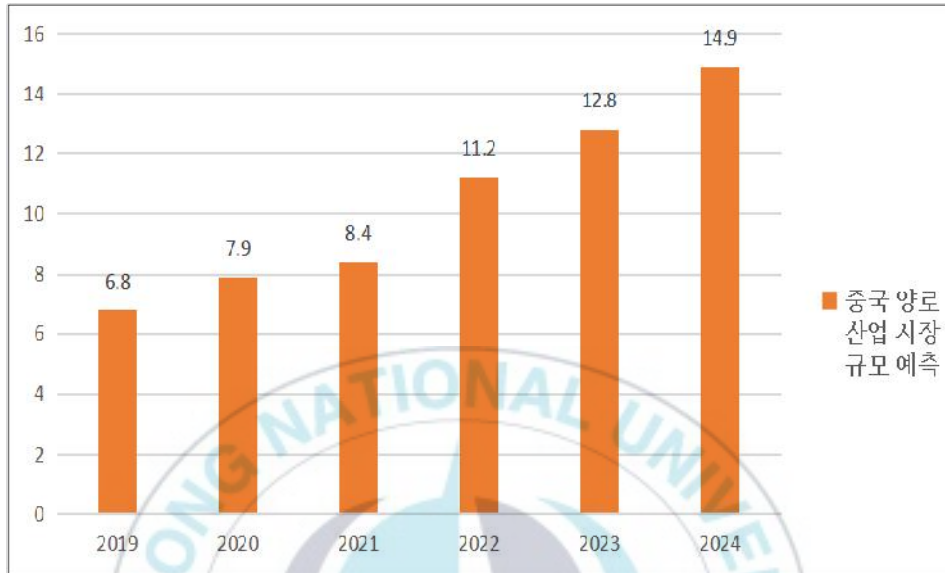
2018년 1월 30일 사회과학문헌출판사에서 발표한 “양로서비스산업 성장 새로운 시대에 진입”은 다음과 같이 전망했다. 2050년이 되면 전 세계 노인 인구는 약 20억 명으로 중국 노인은 전 세계 노인 인구의 약 4분의 1을 차지할 것이며 양로 서비스산업은 중국경제에 새로운 성장엔진이 될 것이다.⁶⁷⁾ 최근 몇 년간 중국 양로산업의 생산액은 지속적으로 증가해 왔고, 중국 사회과학원 노년연구소의 통계에 따르면 2014년부터 2050년까지 노인 인구의 소비 잠재력은 4조 위안에서 106조 위안까지 증가하고 중국 GDP의 8%에서 33%까지 상승하여 중국은 전 세계에서 양로 산업시장 잠재력이 가장 큰 나라가 될 것이다.⁶⁸⁾

67) 郭思遠, 董藝璇, 「走進養老服務業發展新時代」, 『人才資源開發』, 2018, pp.90-91.

68) 譚梅, 「從“舍不得”到“愛消費”“銀發經濟”逐漸升溫」, 『中新網』, 2018.10.17.

<그림 3-1> 2019-2024년 중국 양로산업 시장규모 전망

(단위: 조 위안)

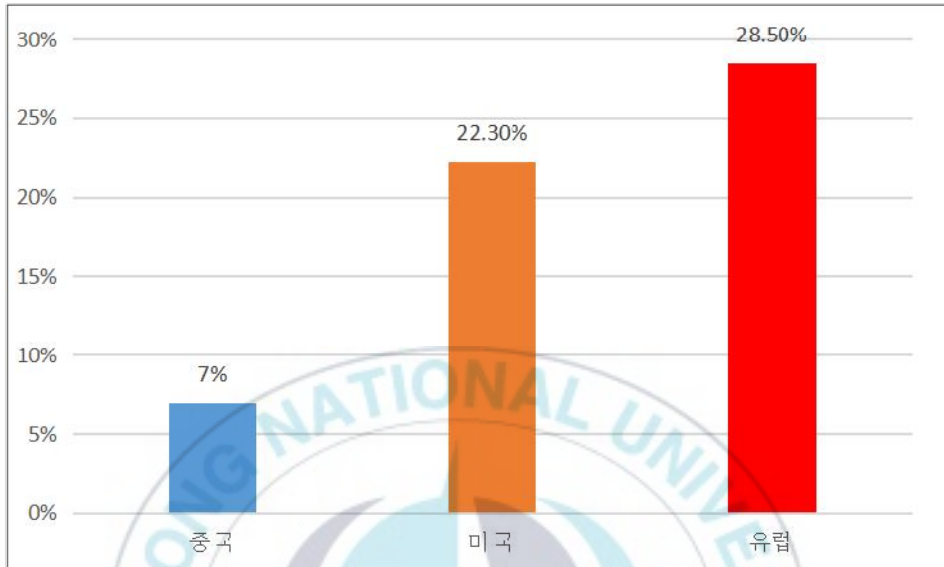


출처: 李明俊, “2019-2024年中國養老產業市場規模預測”, 『前瞻网』, 2019.01.27.

<그림 3-1>에서 볼 수 있듯이 전망(前瞻)산업연구원의 2019~2024년 중국 양로산업 시장규모에 대한 전망으로 볼 때 양로산업 규모는 향후 몇 년 동안 지속적으로 상승하고 생산액은 각각 6.8조, 7.9조, 8.4조, 11.2조, 14.9조 위안에 달할 것으로 전망된다.

<그림 3-2> 양로산업이 각 나라 GDP 대비 비중

(단위: %)



출처: 中信建投証券研究發展部, “亿万藍海市場, 云南得天獨厚”, 『中信建投証券』, 2016, p.5.

<그림 3-2>는 2015년 기준 각 나라의 양로산업이 중국, 미국, 유럽의 GDP에서 차지하는 비중을 나타내고 있다. 유럽이 가장 높은 28.5%를 차지하고, 미국은 22.3%, 중국은 7%로 나타났다. 중국의 양로산업 규모는 가장 낮은 4.1만 억 위안으로 보이는데, 이는 중국의 양로산업 발전 전망은 매우 밝다고 볼 수 있는 점이다.

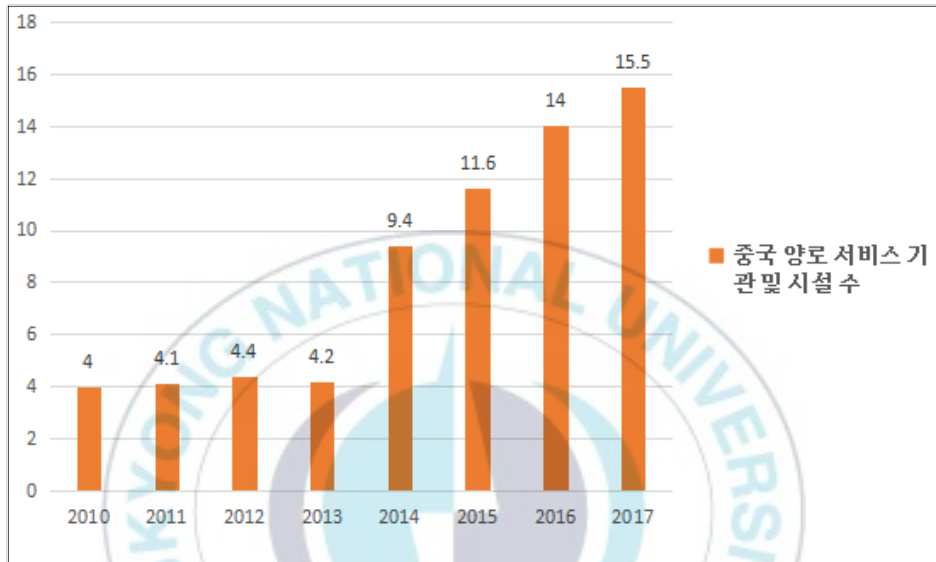
2. 양로서비스기관의 현황

<그림3-3>와 같이 2010년부터 2017년까지 중국 양로서비스 기관과 시설 수는 지속적인 상승세를 보이고 있다. 2017년 기준에 전국 양로서비스 기관 및 시설은 모두 15.5만 개로 전년 대비 10.6% 증가했다. 그중, 이미 등록한 양로서비스 기관은 2.9만 개이며 지역사회 양로기관 및 시설은 4.3만 개, 지

역사회 “공조(公助)”형 양로시설은 8.3만 개로 집계되었다.⁶⁹⁾

<그림 3-3> 2010-2017년 중국 양로서비스 기관 및 시설 수

(단위: 만 개)



출처: ①“養老産業研究”, 『博雅智庫』, 2018.04, p.18. ②民政部, “2017年民政事業發展統計公報”, 2017, p.4.

<그림 3-4>와 <그림 3-5>는 2010~2018년 기준 양로용 침상 수량 및 2005~ 2017년 기준 1,000명당 노인 양로용 침상 수량 변동 현황이다. 그림과 같이 양로용 침상 수량은 지속적으로 증가하는 추세를 보이고 있다. 다만 중국 민정부의 통계에 의하면 2017년 기준 전국에서 도시, 농촌 및 지역사회 양로기관을 포함한 각종 기관은 5.8만 개, 각종 양로용 침상 745만 개로 2016년 대비 겨우 2% 증가했다.⁷⁰⁾ 2017년 기준 중국의 노인 1,000명당 양로용 침상 수는 30.9개로서 2016년 보다 0.7개가 감소했는데 주요 원인은 총 침상 수 증가추세가 둔화된 것 외 2017년 기준 인구구조 중 65세 이상 노인

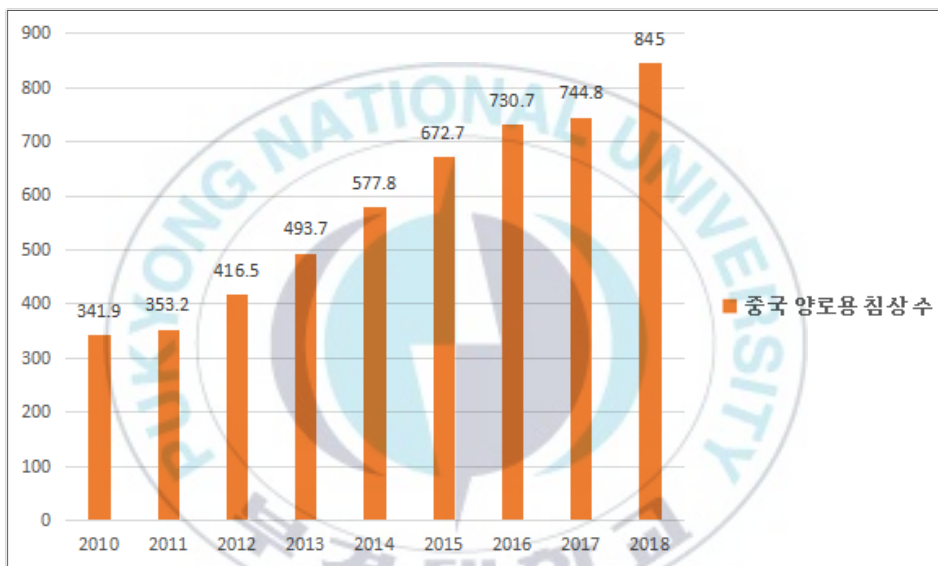
69) 民政部, 「2017年社會服務發展統計公報」, 2018.08.02, p.4.

70) 民政部, 「2017年社會服務發展統計公報」, 2018.08.02, p.4.

은 전년 대비 0.6% 증가하여 그전 5년간 평균 증가율인 0.3%보다 훨씬 높았다.⁷¹⁾ 따라서 1,000명당 노인이 양로용 침상 수의 보유량이 많이 부족할 뿐만 아니라 고령화 수요가 급속하게 늘어나면서 공급이 부족해지고 시장에 거대한 갭이 형성됐기 때문이다.

<그림 3-4> 2010-2018년 중국 양로용 침상 수

(단위: 만 개)

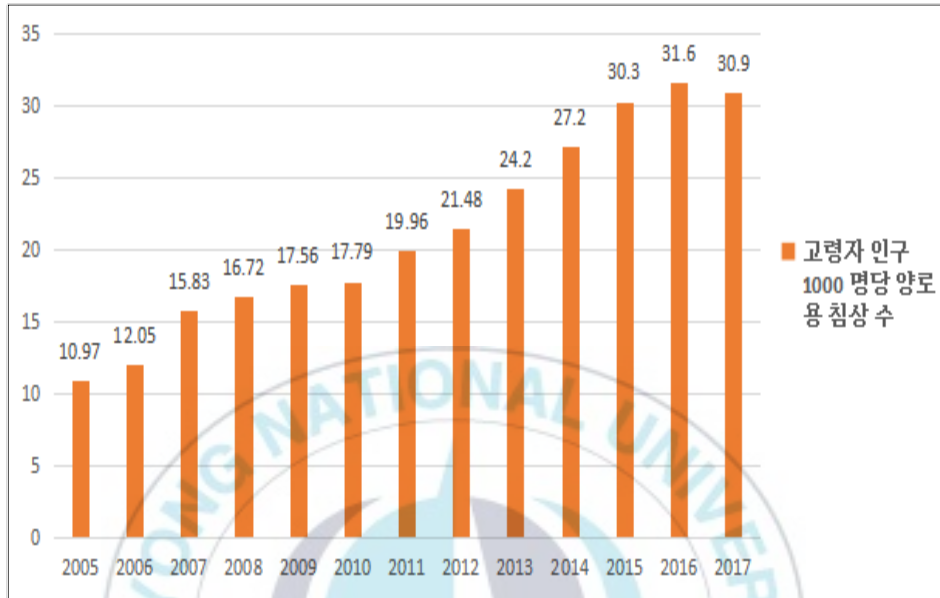


출처: ①“養老産業研究”, 『博雅智庫』, 2018.04, p.5. ②國新辦, “國新辦舉行2018年政事業改革發展有關情況發布會”, 『國新网』, 2019.02.21.

71) 「“銀發經濟”時代來臨,養老産業有哪些A股公司在布局?」, 『格隆匯』 2019.03.15.

<그림 3-5> 노인 인구 1,000명 당 양로용 침상 수

(단위: 만 개)



출처: “養老産業研究”, 『博雅智庫』, 2018.04, p.4.

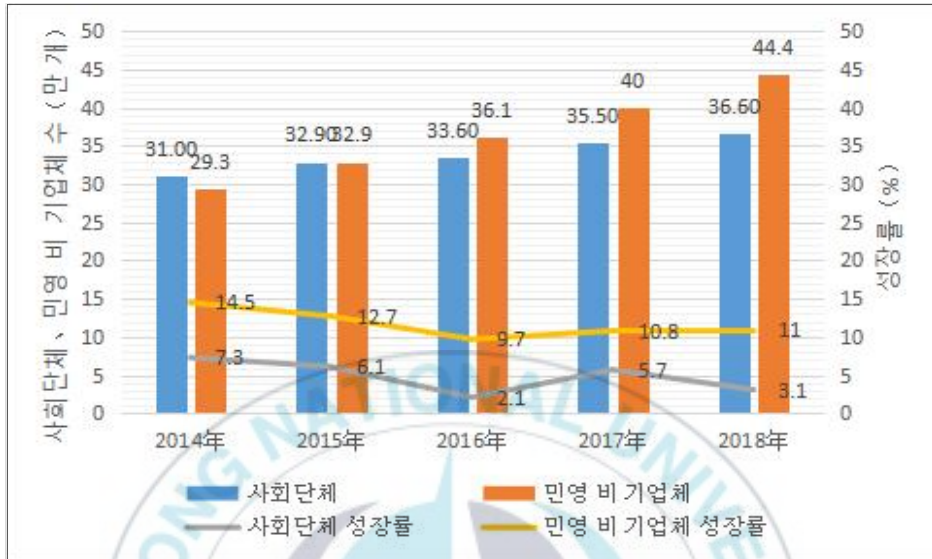
3. 민영 양로서비스기관의 비중

“2018년 전국 민정업무회의”의 자료에 의하면 2017년 9월 기준 중국에 이미 등록된 양로기관은 2.8만 개에 달하며 그중 민영 양로기관은 1.25만 개로 전국의 민영 양로기관은 전년도 동기대비 7.8% 증가했다.⁷²⁾

72) 蔣夢惟, 「去年中國民營養老机构占比增長7.8%」, 『北京商報』, 2018.02.02.

<그림 3-6> 전국 사회 서비스업계 사회조직 발전 현황

(단위: %)



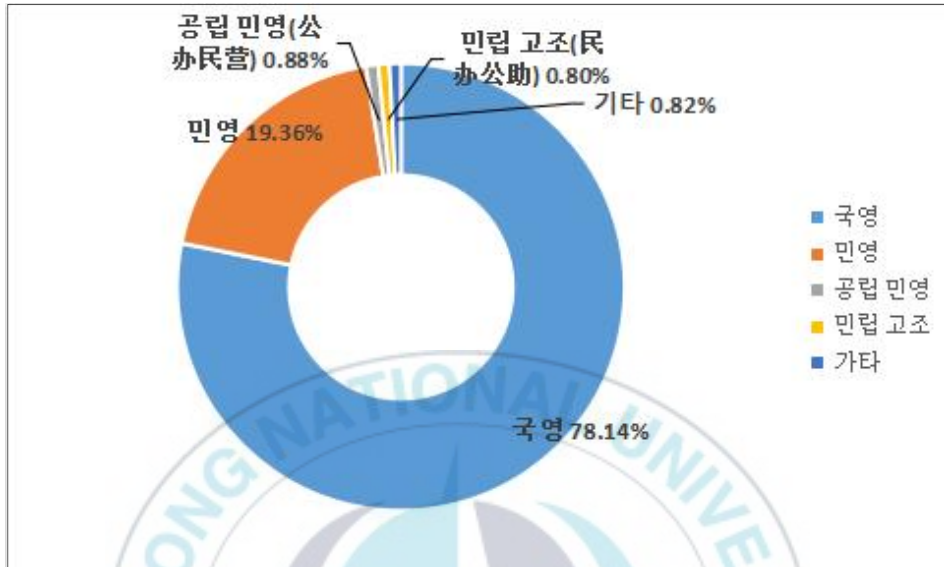
출처: 民政部, “2018年民政事業發展統計公報”, 2018, p.12.

최근 몇 년간 중국에서 양로 관련 민간부문은 빠른 성장을 보이고 있다. 위 <그림 3-6>와 같이 2014년부터 2018년까지 사회 서비스업 조직은 지속적으로 증가하는 추세를 보인다. 2018년 기준 전국 사회 서비스업계 단체 중 사회단체⁷³⁾는 36.6만 개, 민영 비 기업체는 44.4개로 집계되었다. 전국의 사회 서비스업 단체 중 대부분은 양로서비스를 제공하는 영리 민간부문 및 비영리 민간부문으로서 이는 양로 서비스산업에 참여하는 민간부문이 지속적으로 증가하고 있음을 간접적으로 보여주고 있다.

73) 사회단체(社會團體): 사회단체란 일정한 목적을 위해 일정한 인원으로 구성된 사회조직을 말한다. 영리 목적과 비영리 목적의 사회단체로 나뉜다. 영리를 목적으로 하는 사회단체는 협동조합, 회사 등이며 비영리를 목적으로 하는 사회단체는 정치, 종교, 과학기술, 문화, 예술, 자선사업과 같은 사회 대중단체이다. 百度百科baike.baidu.com 節選.

<그림 3-7> 중국 양로원 중 기업형태별 비중

(단위: %)

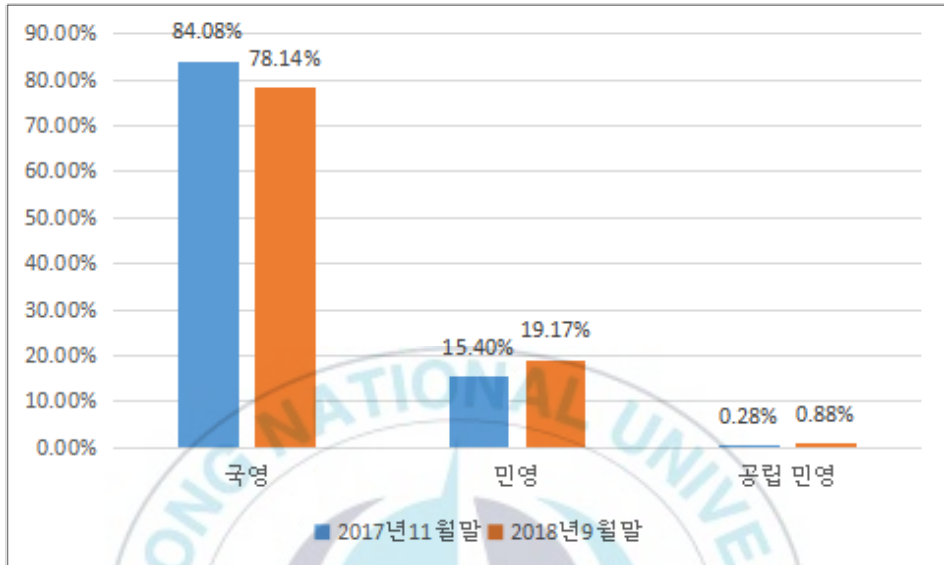


출처: 吳小燕, “2018年養老院市場格局與發展趨勢分析”, 『前瞻網』, 2019.01.30.

<그림 3-7>은 2018년 말 기준 중국 전체 양로원 대비 형태별 기업 비중을 나타내고 있다. 구체적으로 국영 양로원은 78.14%, 민영 양로원 19.36%, 공립 민영(公辦民營 정부 혹은 정부 산하 기관에서 설립을 허가하고 민간 기업에게 맡기는 경영방식)형 양로원 0.88%, 민립 공조(民辦公助 민간에서 설립하고 정부 또는 산하 기관에서 지원하는 운영모델)형 양로원 0.8%, 기타는 0.82%이다. 2018년까지 국영 양로원은 여전히 시장에서 큰 비중을 차지하고 있었다.

<그림 3-8> 중국 전체 양로원 대비 형태별 기업 비중

(단위: %)



출처: 吳小燕, “2018年養老院市場格局與發展趨勢分析”, 『前瞻網』, 2019.01.30.

그러나 <그림 3-8>을 보면, 2017년 11월 말 기준 자료와 비교하면 국영 양로원 수량은 현저하게 감소되었다. 이와 반대로 민영, 공립 민영식 양로원 수량은 상승세를 보이고 있다. 이에 따라 앞으로 민간부문은 양로서비스산업에서 큰 경쟁력을 보유하게 될 것이다.

제4장 민영 양로서비스산업의 운영모델

민영 양로서비스산업의 운영모델은 자녀가 노인을 부양하는 재택양로, 양로기관에서 제공하는 일반적인 돌봄 양로서비스와 다르다. 이는 민간부문이 설립 혹은 경영하는 양로기관 또는 시설을 바탕으로 의료, 오락, 문화, 정보 기술 등 요소들을 결합하여 노인에게 차별화 및 다원화된 양로서비스를 제공하는 새로운 “양로+업종”모델이다.

본 연구는 현재 민간부문이 실제로 경영 과정에서 가장 대표성이 있고 광범위적으로 이용되는 “의양(医養)결합”모델, “스마트양로”모델, “여행·거주(旅居)양로”모델을 채택하여 분석하였다. 이외에 현재 중국 민영 양로서비스산업 운영모델은 “의(료)양(로)교(육)”, “문화+양로”, “의료+양로+보험”, “오락+양로”, “AI+양로”, “웰빙+양로+여행” 등 모델을 포함한다. 기타 운영모델들로 알 수 있듯이 일부 모델은 “의양(医養)결합”, “스마트양로”, “여행·거주(旅居)양로” 이 3가지 모델에서 확장 혹은 재구성으로 이뤄졌다. 따라서 본 연구는 이상의 3종 운영모델에 대하여 집중적으로 연구하였다.

제1절 “의료+양로서비스”의 의양(医養)결합 모델

1. 의양결합 모델의 개요

(1) 의양결합 모델의 개념

2013년에 중국 국무원은 「양로서비스산업 성장을 가속화시키는 몇 가지 의견」을 발표하여 의양결합 양로서비스 모델을 적극적으로 추진하여 의료

자원을 가정과 지역사회 및 양로기관에 도입할 것을 제의했다. 이때부터 의양결합이 양로서비스산업 성장의 중요한 방향 중 하나로 자리 잡았다. 위생건강위원회의 통계에 따르면, 현재 전국에 설치된 국가급(國家級) 의양결합 시범 도시는 90개에 달하며 각 지역에서도 연이어 성급(省級)시행의견을 출범하고 22개 성(省)에서 성급(省級) 시범기관을 설립하였다. 현재까지 전국에 의료위생 자격과 양로서비스 기능을 겸비하고 있는 의양결합 양로기관은 약 4,000개에 달한다.⁷⁴⁾

최근 몇 년간 각 지방자치단체에서도 지속적으로 관련 정책들을 출범하여 의양결합 모델의 성장을 추진하고 있다. 광둥성, 장수성, 랴오닝성, 베이징시 등 성(省)과 도시는 양로기관에 병원을 설립할 수 있으며 의료보험 지정 기관으로 편입할 수 있는 정책이나 법규를 잇달아 출범하였다. 예를 들면, 랴오닝성에서는 규모가 비교적 크고 규정에 부합하는 양로기관은 독자적으로 병원이나 간호시설을 설치할 수 있으며, 양로기관 내에 설립한 병원이나 간호시설은 우선적으로 현지 도시와 읍(鎮)의 의료보험 및 “신농협(신형농촌 협력의료)”지정 범위에 편입할 수 있다. 또한, 규모가 비교적 작은 양로기관은 내부에 의무실을 설립할 수 있으며 주변 병원과 지역사회 위생 서비스센터와 협력할 수 있다.⁷⁵⁾

의양결합은 말 그대로 의료자원과 양로자원의 결합을 의미한다. 왕하이쥔(王海均 2013)은 다음과 같이 지적하였다. 의양결합은 노인의 양로와 의료를 결합함으로써 노인 양로 과정에서 의료의 역할을 중요시한다. 그리고 의양결합은 오픈형 양로서비스 방식으로 모든 노인을 대상으로 한다. 허약체질에 잔병이 많은 노인은 생활 돌봄, 의료, 재활 간호를 동시에 받을 수 있으며 건강한 노인은 건강검진, 질병예방 등 서비스를 받을 수 있다. 아울러 경제력

74) 孫冰洁, 「全國医養結合机构已近4000家將進一步延伸至社區和農村」, 『央广网』, 2019.09.18.

75) 經森, 「养老机构所設医院或納入医保定点」, 『遼沈晚報』, 2019.07.21.

이 보통인 노인은 기초형, 개선형 양로서비스를 구매할 수 있고 경제적으로 비교적 여유가 있는 노인은 프리미엄 양로서비스를 선택할 수 있다.⁷⁶⁾ 중국 건설투자연구원(2016)의 연구에 의하면, 의양결합은 양로서비스를 보충하고 업그레이드시키며 의료와 양로서비스의 관계를 다시 점검하였다. 이뿐만 아니라, 노인에게 기본적인 생활 돌봄을 제공하는 전통적인 양로서비스와 다르며, 노인의 건강 의료서비스를 더욱 중요시한다. 의양결합은 생활돌봄 서비스, 노인 문화서비스도 포함되지만, 더 중요한 것은 의료서비스, 건강상담 서비스, 건강검진서비스, 질병 진료·간호서비스, 중증질환 건강서비스 및 호스피스케어 등 의료·건강·보건서비스도 포함된다.⁷⁷⁾ 정리하자면 의양결합은 두 가지 자원을 결합하는 것인데 여기서 의료를 핵심적인 부분으로 간주한다. “의양결합”에서 “의”는 바로 노인들에게 필요한 여러 가지 의료서비스를 제공하는 것을 의미하는데 치료부터 재활, 호스피스케어까지 망라되며 “양”은 노인에게 여러 양로서비스 제공을 바탕으로 건강검진 및 상담, 질병예방 등의 내용을 추가하는 뜻이다.

(2) 의양결합 모델의 유형

전통적인 양로서비스에 비해 의양결합형 양로서비스 제공방식은 크게 다르다. <표 4-1> 와 같이 “의”와 “양”의 결합방식에 따라 의양결합은 내장형, 협업형, 방사형 3가지 유형으로 이루어졌다.

76)王海均, 「中國養老服務產業發展研究」, 南京工業大學, 2013, pp.20-23.

77) 中國建投投資研究院, 「投資新視野(Ⅱ):養老服務」, 社會科學出版社, 2016, p.257.

<표 4-1> 의양결합 모델의 유형 및 대표사례

모델 유형	결합 형식	대표사례
내장형 (內嵌型)	양로기관 내에 의료기관 설립	앤다 웰빙 양로·간호센터 (燕達健康養護中心)
협업형 (協作型)	양로기관과 의료기관이 제휴 계약 체결	하이허 실버타운 (海合老年公寓)
방사형 (輻射型)	지역사회 양로서비스를 중심으로 지역사회 범위에 있는 노인에게 의료 및 양로서비스 제공	러청 노령사업 투자회사 (樂成老年事業投資公司)

① 내장형(內嵌型)

내장형은 민영양로기관과 의료기관은 자원통합을 통해 기존의 기능에 양로 또는 의료기능을 추가한다. 의양결합은 일반적으로 두 가지 방식으로 나뉜다. 첫째는 “의중설양(醫中設養)”이다. 즉 의료기관 내부에 양로기관을 설립함으로 양로서비스를 제공할 수 있는 의료기관이 형성된다. 둘째는 “양내설의(養內設醫)”, 즉 양로기관 내에 의료기관을 신설해 의료서비스를 제공할 수 있는 양로기관을 되는 것이다. “의중설양(醫中設養)” 방식을 대개 대형 공립 의료기관이 채택하여 병원 내부 또는 주변 가까운 곳에 양로시설을 설립하는 방식으로 한다. 그래서 민영 양로기관은 일반적으로 “양내설의(養內設醫)”의 방식을 채택한다.

“양내설의(養內設醫)”를 시행하는 양로기관은 서비스 이용자 수, 장소 규모 등 상황에 따라 의무실, 위생소, 외래 진찰부서 등 의료시설이나 부서를 설치하는 식으로 한다.⁷⁸⁾ 이러한 양로기관 내부는 의료 재활시설이 완비하고 전문적인 의료진 및 간호 인력을 가지고 있으며, 건강에 이상이 있는 노인을 제때 진료하고 재활간호 서비스를 제공한다. 이와 함께 건강한 노인

78) 李小蘭, 「因地制宜推進“醫養結合”提升养老机构服務質量」, 『福建日報』, 2017.08.21, p.9.

제도 질병 예방, 건강 지도 등 서비스를 제공한다. 이러한 방식은 기존 전통적인 양로기관에 제공하는 양로서비스 콘텐츠보다 더 전문적이고 포괄적이다. 이를 통해 노인들은 양로기관 내에서 문밖을 나가지 않고도 24시간 동안 일상생활 돌봄을 받는 동시에 전문적인 의료·간호서비스까지도 받을 수 있게 되었다.

② 협업형(協作型)

협업형은 양로기관이 주변 의료기관(예: 병원, 지역사회 위생 서비스 기관, 향진 의원, 농촌 위생소 등)과 협업 계약 체결로 동반자 관계를 맺는다. 의료기관은 방문 서비스, 예약 서비스 등 방식으로 양로기관에 입주한 노인에게 의료 및 위생보건 등 서비스를 제공한다.⁷⁹⁾ 협업형 양로기관은 여전히 “양로”에 관한 전문적 서비스를 제공하고 의료기관은 여전히 “의료”에 관한 전문적 서비스를 제공하며 양측 사이에 그린 트랙을 구축한다. 이는 노인의 의양결합 서비스 수요를 만족하는 동시에 호혜상생 관계를 이룰 수 있다. 예를 들면 양로기관은 별도로 의료기관을 설립할 필요가 없기에 비용의 절약으로 서비스 품질을 향상할 수 있다. 의료기관의 경우에는 장기간 입원하는 일부 노인은 회복과 호스피스 등의 단계에서 양로기관으로 옮기는 방식으로 의료기관의 “장기입원” 형상을 완화했다. 여기서 “장기입원”은 장기적인 의료 돌봄이 필요한 환자들이 오랫동안 입원하고 있어 병원은 더 이상 병상을 내놓을 수 없는 현상을 지칭한다.

③ 방사형(輻射型)

방사형은 주로 지역사회 양로서비스를 방사 원점으로 주변 의료기관과 제휴 계약을 체결하여 지역사회 범위에 있는 노인에게 필요한 의양결합 서비

79) 李小蘭, 「因地制宜推進“医養結合”提升养老机构服務質量」, 『福建日報』, 2017.08.21, p.9.

스 제공한다.⁸⁰⁾ 이 유형은 가정과 지역사회를 포함한 다자 주체가 참여해야 하며 지역사회 양로서비스센터는 주변 의료기관과 협력해서 지역사회 소재 노인에게 알맞은 의료서비스를 제공한다. 구체적으로 개인적 건강정보 DB(Databases)를 구축하고, 무료 건강검진, 가정 방문 간호 등이 포함된다. 또한 “지역사회에서는 작은 병을, 큰 병은 병원으로”라는 원칙하에 레벨에 따라 진료함으로 지역사회 내 노인에게 효율적이고 지속적인 편리한 일상 돌봄과 의료 간호서비스를 제공한다.

2. 의양결합 모델의 대표사례

(1) 내장형 앤다(燕達) 웰빙 양로·간호센터

앤다(燕達) 웰빙 양로·간호센터(아래부터 “양로·간호센터”로 칭한다)는 의료, 양로, 재활 일체형 민영 양로기관이다. 현재 양로·간호센터는 1기와 2기 프로젝트로 나뉘는데 부지 면적 120만m²에 자립형, 반 자립형, 비 자립형으로 3개의 양로·간호존(Zone)을 설립했다. 1기 프로젝트 양로·간호센터는 합계 2,300개의 침상을 설치했으며 모두 입실이 완료되었다. 이곳에 입주한 노인 1,600명 중 98%는 베이징 호적이었다. 한편 2기 프로젝트는 침상 8,000개를 설치하고 2018년 10월부터 정식 오픈하였다.⁸¹⁾

양로·간호센터의 “양내설의(養內設醫)”는 주로 다음과 같이 실행하고 있다. 첫째, 양로·간호센터 내에 진료소를 설치하고 진료소는 전문적인 의사 및 간호사로 구성되어 24시간 교대근무로 입주한 노인에게 진료, 신체검사, 치료 및 상담 등 다양한 서비스를 제공한다. 간호사도 정기적으로 방문하여 지역사회 소재 노인들의 혈압과 맥박을 측정하고 노인의 신체 및 건강상태를 체

80) 合衆佑澤養老諮詢, 「“医养結合”模式,一文盡顯其優勢和弊端!」, 『搜狐新聞』, 2019.08.23.

81) 燕達金色年華健康養護中心, 『百度百科baike.baidu.com』.

크한다.

둘째, 양로·간호센터 내에 재활센터를 설치하여 노인에게 재활 서비스를 제공한다. 재활센터에는 재활훈련 및 중의(中醫) 치료실이 설치되어 재활사 및 중의(中醫) 물리치료사가 이곳에서 재활훈련이 필요한 환자들에게 재활훈련을 실행하여 환자의 자립능력을 강화하고 입주한 고령 환자들이 건강을 회복할 수 있도록 돕는다.

셋째, 기타 의료기관과 협력하여 더 전문적이고 강력한 의료보장을 제공한다. 양로·간호센터는 베이징 텐탄병원(北京天壇醫院), 베이징 중의원(北京中醫院)과 협력 계약을 체결하였다.⁸²⁾ 일부 중증환자, 급증환자 같은 양로·간호센터에서 치료받을 수 없는 고령 환자는 이는 대형 병원으로 이송하는 방법으로 의료보장이 한층 더 향상되었다.

양로·간호센터의 의양결합 모델은 양로기관 내에 의료기관을 설치하는 형식으로 노인 치료에 “그린채널”을 구축하여 이들의 생명과 안전을 든든하게 지켜주고 있다. 최근 몇 년 동안 센터의 의양결합 모델은 사회에서 큰 이슈로 주목받고 있다. 공영방송 CCTV 인기 토크쇼 “초점 취재(焦點訪談)”는 양로·간호센터를 특집으로 보도하고⁸³⁾ 그 외 신화통신, 인민일보, 신정보 등 많은 중국 메이저 언론사들도 앞다투어 보도했다. 또한, 양로·간호센터는 「정진지 양로산업의 조화로운 발전을 위한 협력 합의(2016-2020)」에서 시범 양로기관 3곳 중 1곳으로 선정되기도 하였다.

(2) 협업형 하이허(海合) 실버타운

하이허(海合) 실버타운은 2008년에 설립된 공립민영(公建民營) 양로기관이다. 하이허 실버타운은 매년 정부에서 배당한 20명의 “5보” 노인을 수용해야 하며 베이하이시 하이청구 민정국에 임대료로 매년 12만 위안을 납부해야

82) 何芳, 「燕達國際健康城:醫養結合式養老先行者」, 『中國企業報』, 2017.9.5.

83) 「燕達長者談医保」, 焦點訪談, 2017.02.27.

한다. 2017년 기준 하이허 실버타운은 양로 침상 200개를 설치하고 입주율은 90% 이상에 달한다. 하이허 실버타운 입주 대상으로 볼 때 노인의 70%는 거동불가 혹은 신체 50%가 거동이 불가능하며 나머지 30%는 거동이 자유로운 노인이다.⁸⁴⁾

거동이 어려운 노인은 더욱 완벽한 양로 보장이 필요한 실정을 감안하여 하이허 실버타운은 “양로”를 기반으로 “의료”기능 추가는 불가피하다고 판단했다. 하이허 실버타운은 자금조달이 어려워 실버타운 내에 양로기관을 설치할 수 없으므로 처음에는 공립병원과 협력하여 노인들에게 더 많은 양로 서비스를 제공하는 방안을 모색하려고 했는데 공립병원들은 의료분쟁 등 문제 때문에 협력에 소극적이었다. 이 때문에 하이허는 사립병원과 제휴 계약을 체결하게 되었다. 일반 사립병원은 규모가 크지 않아 환자들은 공립병원을 더 선호하여 사립병원은 병실 공실률이 높은 편이다. 이로 인해 사립병원들은 양로기관과의 협력으로 어느 정도 수익을 높일 수 있어 이러한 협력을 더 선호하는 편이다. 따라서 협업형 “의양결합” 모델은 병원과 양로기관 모두가 상생할 수 있는 좋은 방식이라고 할 수 있다. 2013년 하이허 실버타운은 뷔화(博鑄)병원과 제휴 계약을 체결했다.⁸⁵⁾

하이허 실버타운의 “의양결합” 모델은 주로 다음과 같이 실행하였다. 병원의 입장에서 보면 뷔화(博鑄)병원 의사와 간호사로 이뤄진 의료진은 하이허 실버타운에 상주하여 의료 및 회진 서비스로 하이허 실버타운의 의료서비스 수요를 충족한다. 또한, 하이허 실버타운의 응급환자, 중증환자 및 기타 입원이 필요한 노인은 “그린채널”을 통해 바로 뷔화(博鑄)병원으로 이송되어 제때 치료를 받을 수 있다. 아울러 응급상황 또는 중증 시기를 넘긴 노인이 회복단계에 접어들면 신속하게 실버타운으로 돌아가서 지속적으로 회복 및 재

84) 韓倩, 「海合老年公寓“探路”医養結合發展模式」, 『北海日報』, 2019.02.02.

85) 王碧艷, 徐明江, 吳琪俊, 「广西医養結合养老机构發展現狀及對策」, 『中國全科醫學』, 2018, pp.41-45.

활치료를 받을 수 있다. 그리고 양로기관의 입장에서 보면, 하이허 실버타운은 뷔화(博鑄)병원에 전문적인 돌봄 이력을 파견하여 노인 재활서비스를 제공하고 뷔화(博鑄)병원은 시설과 병상을 무료로 제공한다. 하이허 실버타운은 양로서비스 가격 기준에 따라 돌봄 비용을 받고 뷔화병원은 하이허 실버타운 내에 노인의 의료비에서 10%를 하이허 실버타운으로 반환한다.⁸⁶⁾

하이허 실버타운과 같은 중소형 민영 양로기관은 자금 조달력이 약해 “양내설의” 모델을 실현할 수 없고 사립병원 또한 규모가 작고 민영에 속하는 등 원인으로 경영난과 위험부담을 안고 있어 양측의 협력으로 양로자원과 의료자원을 통합하는 동시에 양로기관이 급히 해결해야 하는 의료문제도 완화할 수도 있고, 한편으로는 민영병원의 이익창출을 도와 시장에서 도태되지 않도록 일조할 수 있다. 하이허 실버타운이 뷔화병원과 바로 이런 협업형 “의양결합” 모델을 통해 각자의 장점을 충분히 활용하고 단점을 보완하여 상생의 길을 열었다.

(3) 방사형 러청(樂成) 노령사업 투자회사

2013년에 러청(樂成) 노령사업 투자회사(아래부터는 러청회사라고 칭한다)는 베이징에서 최초로 “의양결합” 양로서비스 시범업체로 선정되었다. 러청회사는 기존 지역사회 위생 서비스망을 이용해서 지역사회 서비스센터를 매개체로 방사형 의양결합을 실현하였으며 노인이 양로 과정에서 의료적 보조가 필요한 문제를 완화하였다.

러청회사에서 실행하는 “의양결합” 모델은 주로 다음과 같다. 첫째, 지방 자치단체의 지원으로 4,000만 위안을 투자하여 요양기관 산하 “쌍징(双井) 제2 지역사회 위생 서비스센터(아래 서비스센터로 칭함)”를 설립했다. 서비스센터는 모든 진료부서가 배치되었고 전문적인 의료 및 양로 인력을 보유

86) 陳宇, 「城市医養融合過程中不同參與主体的行動邏輯及其調适策略研究」, 華中師範大學, 2018, p.35.

하고 있다. 서비스센터는 고령 환자를 응대할 뿐만 아니라, 정기적으로 지역사회에서 무료 진료를 지원하고 “건강 대 강좌” 등 공익활동을 펼치고 있다.⁸⁷⁾ 둘째, 서비스센터는 방문의료·재활 간호서비스를 제공한다. 서비스센터는 주변 가도, 지역사회와 협력해서 노인 DB(DataBases)을 구축하여 재택에서 양로하는 노인에게 의료 및 재활 서비스를 제공한다. 해당 서비스센터의 통계자료에 의하면 2017년 기준 주변 지역사회 노인 약 1만 5천 명, 연인원 4,918명에 달하는 거동이 불편하거나 내원치료가 어려운 노인에게 재택 의료서비스를 제공하였다.⁸⁸⁾

그러나 러청회사는 최근 몇 년간의 경영과정 속에서 일부 문제를 발견했다. 우선 의양결합 업무를 추진하는 과정에서 대부분 의료지식이 있는 의료진들은 양로 및 간호 지식이 없고, 반대로 양로·간호 지식이 있는 인력들은 의료지식이 없는 것으로 드러났다. 서비스를 제공하기 위해 양로·간호 지식과 의료지식을 겸비한 복합형 인재 확보가 무엇보다 시급했다. 그리고 서비스센터의 의료진들은 정부에 편입되지 않아 의료센터는 부득이하게 고임금 인력을 채용할 수밖에 없는데 인력시장 가격대비 20~30% 높은 임금을 지급해야 한다.⁸⁹⁾ 이 때문에 큰 자금 부담도 안고 있다.

서비스센터의 통계에 따르면 2017년 1월부터 9월까지 센터의 외래 진료 연인원은 5.6만 명에 달했다. 2017년 기준 러청회사 산하 양로기관의 입주율은 94%에 달했고 “최우수 양로기관”, “양로서비스 10대 인기 브랜드”등 영예를 수여 받았으며 중국 내 가장 영향력이 있는 양로 회사 중 하나가 되었다.⁹⁰⁾ 서비스센터는 고령 환자들에게 일상 돌봄 및 의료서비스를 제공하고 나아가 “작은 병은 지역사회에서, 큰 병은 병원으로, 재활은 지역사회로 리

87) 燕郊新媒体, 「医養結合,“流動医院”上門呵護老人健康」, 『新華每日電訊』, 2018.01.05.

88) 符遙, 「医養結合之路」, 『中國新聞周刊网』, 2017.11.13.

89) 符遙, 「医養結合之路」, 『中國新聞周刊网』, 2017.11.13.

90) 符遙, 「你今后靠什么養老? “医養結合”靠譜嗎?」, 『中國新聞周刊网』, 2017.11.13.

턴”식의 새로운 양로서비스 모델을 실현했다.

3. 의양결합 모델의 평가

지난 소절에서는 의양결합 모델의 세 가지 유형을 중심으로 사례 분석을 하였다. 본 소절에서는 <그림4-1> 와 같이 SWOT 분석법을 통해서 의양결합 모델의 장단점, 기회, 위협을 고찰하고자 한다.

① 의양결합 모델의 장점(strengths)

첫째, “의양” 분리의 단점을 돌파한다. 의양결합은 기존 “의양” 분리 단점을 돌파하고 양로기관과 의료기관 사이에 효율적인 연결 채널을 구축하여 대형 민영 양로기관은 “의내설양”으로, 중소 민영 양로기관은 다른 병원과 협력으로 노인이 양로 과정에서 필요한 의료서비스 수요를 충족 할 수 있다. 이는 양로기관들이 “의양결합”을 통해 더 많은 고객을 유치하여 수익을 올리고, 의료기관이 일부 유휴 의료자원이 합리적으로 활용될 수 있도록 한다.

둘째, 의료자원 부족을 완화한다. “의양결합”은 의료자원을 정합했기 때문에 노인은 경증을 앓을 때, 그리고 재활, 호스피스 등 의료서비스를 필요할 때 직접 양로기관 안에서 받을 수 있으므로 “장기입원”, 의료진 부족 등 문제를 완화할 수 있다.

셋째, “의양결합”으로 진료 효율을 높이고 의료 지출을 줄인다. 노인은 컨디션이 달라지거나 돌발 상황이 발생할 때 제때 효과적인 치료를 받을 수 있으므로 시간과 비용을 절약할 수 있다. 그리고 양로와 함께 노인의 건강관리에 대한 인식을 높이고 증세를 제때 발견하여 질병에 노출되는 위험을 줄이고 의료 지출을 감소할 수 있다.

② 의양결합 모델의 단점(weaknesses)

첫째, 의양결합 돌봄 및 간호 인력이 부족하고 수준이 낮다. 지금은 중국 노인 의료, 간호, 재활 기관은 종업원 수가 부족하고 수준이 낮아 수급 불균형이 심각한 상황이다. 2016년 기준 전국 양로기관 간호직 인력은 100만을 밑돌며 그중 전문적인 교육을 받아 자격증을 지니고 근무하는 인원은 10%에 못 미친다.⁹¹⁾ 최근 2년간 중국 양로 간호직 인력이 많이 충원됐지만 2.49억 명에 달하는 중국 노인들의 막대한 수요를 충족하기에는 턱없이 부족한 실정이다.

둘째, 의료보험이 적용 범위가 좁다. 정부와 각 지자체에서는 양로기관의 의료보험 문제를 개선하기 위해 많은 노력을 했으나 여전히 많이 부족한 실정이다. 베이징시를 예로 한다면 500개 양로기관에서 의료보험이 적용되는 곳은 100개에 못 미친다. 의료보험이 적용되지 않는 것은 현재 수많은 의료 및 양로기관들이 직면한 문제다.⁹²⁾

③ 의양결합 모델의 기회(opportunities)

첫째, 노인들이 만성질병에 걸리는 확률이 갈수록 증가하고 있다. 「제5차 정부 위생 서비스 조사보고서」에 따르면 중국 상위 5대 만성질병은 고혈압, 당뇨병, 뇌혈관질환, 허혈성 심장병 및 만성 폐쇄성 폐질환으로 밝혀졌다. 이 다섯 가지 질병에 걸리는 노인의 수는 전체 환자의 69.7%를 차지하며 노인 중 15% 이상이 5대 만성질병 중 2가지 이상 앓고 있다.⁹³⁾ 따라서 노후를 보내는 과정에서 의료수요가 크다는 것을 점에서 의양결합 모델의 발전은 필수불가결하다고 볼 수 있다.

91) 尹璐, 「實際數量不足100萬養老護理專業人員缺口怎么填?」, 『鳳凰財經』, 2016.07.05.

92) 陳岩鵬, 「超八成養老機構無醫保報銷資質“醫養結合”誰在補貼誰?」, 『華夏時報』, 2018.18.05.

93) 戴衛東, 「老年人慢性病患者“社會住院”的經濟分險」, 『中國醫療保險』, 2017, pp.9.

둘째, 정부의 정책지원이다. 2013년에 중국 국무원은 2회에 걸쳐 문건을 발표했는데 사상 최초 “의료기관과 양로기관이 협력하도록 적극적으로 추진해야 한다.”, “건강 양로서비스 발전에 박차를 가해야 한다.”고 제시했다. 2017년 연말 기준 중국 정부는 관련 정책과 문건을 최소 16건을 발표했으며 오랫동안 이어온 “의양”분리형 전통 양로모델에 가이드라인을 제시했다.⁹⁴⁾ 아울러 각 지자체는 앞다투어 조건에 부합하는 양로기관을 의료보험 대상에 편입하고 일부 비영리성 기업에 보조금을 지급하는 등 보조적인 조치를 출범하였다.

④ 의양결합 모델의 위협(Threats)

첫째, 의양결합 서비스는 양극화 현상을 보이고 있다. “강강연합(强强聯合)”으로 협력에 양극화를 불러왔다. 즉 소형 및 중·저급 양로기관은 하급병원, 지역사회 위생 서비스센터와 협력하고 대형 또는 고급 양로기관은 “3갑병원(三甲医院)”과 협력하는 실정이다.

둘째, 정부의 감독과 관리가 미흡하다. 2019년 8월에 중국 기율검사·감찰신문에 「“의양결합”이라는 명목하에 목숨이 달린 돈을 미친 듯 사취하다」라는 제목으로 실린 글에 다음과 같은 구절이 있다. “광수이 제2병원”은 노인이 병이 있던, 없던 무조건 약을 처방하고 가벼운 병에도 주사나 링거를 놓는다. 노인이 의료보험 수급자라면 누구나 제2병원이 “의양결합”이란 명목하에 보험금을 부당수령하거나 보험사기를 감행하는 “삼장 법사의 인육”이 된다.⁹⁵⁾ 노인은 연령 및 인지력 등 관계로 정부의 감독이 미흡하면 노인이 각종 양로기관이나 천태만상의 양로서비스를 접할 때 올바르게 분별할 수 없어 쉽게 불법 기업들의 보험금 부당수령 혹은 보험사기의 도구가 될 수

94) 符遙, 「你今后靠什么養老? “医養結合”靠譜嗎?」, 『中國新聞周刊网』, 2017.11.13.

95) 申成峰, 「避免“医養結合”成爲套保工具先弄清什么是医什么是養」, 『中國醫療保險』, 2019.08.09.

있다.

<그림 4-1> 의양결합 모델 SWOT 분석



제2절 “인터넷+양로서비스”의 스마트양로 모델

1. 스마트양로 모델의 개요

(1) 스마트양로 모델의 개념

2017년 2월 중국정부 3개 부처 및 위원회에서 발표한 「행동계획」은 2020년까지 기본적으로 생애주기 전반을 아우르는 스마트형 웰빙 양로산업

시스템을 형성하고 이 시스템을 적용한 시범단지를 100곳 이상 설립할 것을 제의하였다. 그리고 시범적 선도역할을 하는 선두주자 기업을 100곳 이상 육성하여 스마트형 웰빙 양로서비스 브랜드를 만들 것을 제의했다.⁹⁶⁾ 이는 양로산업에서 최초로 중국 공업·정보화부가 참여하고 제정한 정부 차원의 계획이며 정보화 및 빅 데이터가 양로산업에 본격 진입을 예고했다.

스마트양로는 최초 영국의 생명신탁재단에서 기원했으며 애초에는 “스마트화 재택양로”라고 불렀는데 이는 사물인터넷(Internet of Things) 등 기술을 통해 언제 어디서나 노인의 정보를 모니터링하여 이들의 삶의 질을 향상하였다. 중국은 스마트양로에 대한 연구를 뒤늦게 시작했으며 2007년에 “디지털화 양로”라는 개념으로 처음 등장했다. 그 뒤로 2010년부터 학계에서는 “정보화 양로”라는 개념을 사용하기 시작했고 2011년에는 “과학기술 양로”라는 개념이 등장했다. 이어서 2012년에는 “인터넷화 양로”라는 개념이 제기됐는데 이는 오늘날 스마트양로로 발전하게 된다.⁹⁷⁾

스마트양로(Smart Care for the Aged)란 인터넷, 사물인터넷(Internet of Things), 빅데이터(Big Data) 등 기술로 양로서비스의 사물인터넷화, 인터넷화 및 스마트화를 강화하여 재택, 지역사회 및 기관 노인을 대상으로 하는 사물인터넷 감지 시스템과 정보 플랫폼을 통해 노인에게 실시간으로 빠르고 편리하며 효율적인 원가 절감형 양로서비스를 제공하는 것을 모델이다.⁹⁸⁾

(2) 스마트양로 모델의 유형

대량의 문헌을 열람한바 학자들이 스마트양로 모델의 운영방식 분류에 대해 서로 다른 견해를 가지고 있는 것을 알게 되었다. 우위샤, 위하루 (吳雨

96) 錢中兵, 「2020年我國智慧健康養老產業體系將基本形成」, 『新華社』, 2017.02.16.

97) 李攀, 「中國智慧養老的現狀與前景」, 『中國發展』, 2018.06, pp.84-89.

98) 吳玉霞, 沃寧璐, 「中國智慧養老的服務模式解析—以長三角城市為例」, 『寧波工程學院學報』, 2016, pp.59-63.

霞,沃好璐2016)은 서비스 지역, 대상 및 내용 등 요소에 따라 스마트양로 모델의 운영방식을 DMP (수요자→중계자→공급자) 모델, DtoP (수요자와 공급자가 직접적으로 상호작용) 모델, PtoD (서비스 공급자→서비스 수요자) 모델, OtoO (온·오프라인 상호 전환) 모델로 분류했다. 이와 달리 뤼쯔쥔(閻志俊 2017)은 스마트양로 운영모델을 제 3의 양로서비스 기업 + 정보화 양로 플랫폼 +정부 양로기관, 지역사회 양로서비스센터+정보화 양로 플랫폼 + 제 3의 양로서비스 기업, 의료 간호기관+정보화 양로 플랫폼+보험회사, 스마트형 단말기 제조업체+정보화 양로 플랫폼+양로 시장 등 네 가지로 분류했다. 한편 리관(李攀 2018)은 “스마트양로” 운영모델을 스마트형 재택양로, 스마트형 지역사회 양로 및 스마트형 기관 양로 등 세 가지로 분류했다.

현재 중국의 일반적인 양로 형태는 주로 재택양로, 양로원양로 및 지역사회양로 세 가지로 나뉜다. 스마트양로는 바로 이 세 가지 전통적인 양로방식을 기반으로 탄생하여 끊임없이 파생되고 성장해왔다. 따라서 본 연구는 “스마트양로”를 <표 4-2>와 같이 스마트형 재택양로, 스마트형 지역사회 양로 및 스마트양로원 세 가지로 분류한다.

<표 4-2> 스마트양로 모델의 유형 및 대표사례

모델 유형	결합 방식	대표사례
스마트형 재택양로 (智慧居家養老)	가정 - 양로서비스 온라인 플랫폼 - 제 3의 양로서비스 공급 기업	“사촌통” 스마트양로 플랫폼 (社村通智慧養老平台)
스마트형 지역사회 양로 (智慧社區養老)	가정 - 지역사회 양로서비스센터 - 양로서비스 온라인 플랫폼 - 제 3의 양로서비스 공급 기업	“운가정”서비스센터 (“云家庭”服務中心)
스마트형 양로원 (智慧養老院)	양로원 - 양로서비스 온라인 플랫폼 - 양로원에 입주 노인	정안 양친원 (靜安養親苑)

① 스마트형 재택양로

스마트형 재택양로는 스마트양로 플랫폼 또는 가상 양로원이라고도 할 수 있다. 스마트형 재택양로는 모바일, 인터넷 등 정보 관리시스템을 통해 재택 거주 노인이 발송한 주문을 받고 양로기관 직원이 현장을 방문하여 노인에게 세탁, 취사, 수도·전기 정비, 동반 진료, 문화 오락 등 서비스를 제공한다.⁹⁹⁾

스마트형 재택양로는 온라인 플랫폼을 통해 노인의 정보를 수집하고 이들의 DB(DataBases)를 구축하여 각 가정 안에 양로하는 노인들을 가상 양로원에 편입하는 것이다. 정보 DB 구축으로 노인에게 가져다준 가장 큰 편리성은 노인이 입원이 필요할 할 때 의사는 신속하게 개인정보 및 건강 등의 자료를 조회하여 정확한 진단을 내릴 수 있다. 아울러 노인은 스마트형 재택양로 플랫폼을 통해 가정에서도 전문적인 건강 돌봄 서비스를 받을 수 있으며 일부 플랫폼은 노인 가정에 스마트형 혈압측정기, 혈당측정기, 스마트형 매트 등 건강시설을 설치하여 이러한 건강시설에서 발송된 건강 데이터를 실시간 모니터링하여 건강정보를 생성한다. 플랫폼은 건강정보를 토대로 노인에게 건강평가, 건강 제안을 제공하여 질병을 조기에 대응하고 치료한다. 또한, 노인 건강에 이상 징후가 발견되면 시스템은 바로 경보를 발령하고 직원들은 제 때에 적절한 조치를 취할 것이다.¹⁰⁰⁾

② 스마트형 지역사회 양로

스마트형 지역사회 양로는 지역사회 양로와 재택양로를 결합했으며 두 가지 양로모델의 장점을 겸비하고 있다. 이는 노인에게 친숙한 환경을 제공할 수 있을 뿐만 아니라, 노인을 재택에서 부양하는 수요를 충족시키고 다른 가족 구성원의 재택양로에 따른 부담도 줄일 수 있다.¹⁰¹⁾

99) 何亞福, 「“虛擬養老院”有望成主流趨勢」, 『國老年報』, 2018.10.18.

100) 陸云亮, 「智慧養老存在的問題及對策研究」, 江蘇師範大學, 2018, p.12.

스마트형 지역사회 양로는 인터넷을 통해 노인과 가족을 오프라인 양로기관 혹은 조직과 연결해 준다. 기존 지역사회 양로는 주로 지역사회를 통해 노인이 재택에서 노후를 보내며 생활 돌봄 및 정신적 위로는 주로 지역사회 자원봉사자 또는 서비스직원이 제공하였다. 이러한 방식은 지역사회 양로에 대한 요구조건이 상대적으로 높고 지역사회는 많은 공공자원을 투입해야 하므로 운영이 비교적 어렵고, 이 때문에 모든 지역사회로 보급될 수는 없는 것이다.¹⁰²⁾ 하지만 지역사회는 스마트 양로서비스 플랫폼을 구축하고 해당 플랫폼은 지역사회 서비스센터에서 관리하며 양로서비스 기관에서 서비스를 제공한다. 이를 통해 노인에게 보다 전문적이고 적합한 서비스를 제공함으로써 지역의 양로부담을 덜 수 있다. 스마트형 지역사회 양로 와 스마트형 재택양로의 차이점은 다음과 같다. 스마트형 재택양로는 가정과 서비스 플랫폼이 직접적으로 연결하여 고객은 자신의 수요에 따라 직접 온라인에서 주문하며 스마트형 지역사회 양로는 가정-지역사회-서비스 플랫폼과 같은 모델로 서비스 플랫폼은 지역사회 양로서비스센터에서 일괄 관리하며 노인에게 양로서비스를 제공하는 것이다.

③ 스마트양로원

스마트양로원은 양로원과 스마트양로를 결합하며 양로원의 정보화 수준을 향상하므로 양로원 내부 관리 및 업무처리 효율을 향상하고 노인 간호의 전문성이 높아지는 것이다. 양로기관은 보통 자체적인 관리 및 서비스 실제 수요에 따라 완벽한 스마트화 관리시스템을 구축한다. 이 시스템은 양로기관 내 노인의 일상적인 기본정보 관리, 노인 안전 및 건강감호(監護: 감독 보호하다), 노인 외출간호 및 기타 편리한 돌봄 서비스 등 일련의 기능이 포함된다. 이를 통해 양로원 직원들이 노인의 일상생활 및 건강 상황을 실시간으로

101) 陳建蘭, 「中國城市養老模式研究」, 『南京大學』, 2012, p.37.

102) 潘屹, 「社區綜合養老服務體系建設: 挑戰、問題與對策」, 『探索』, 2015, pp.70-80.

정확히 모니터링하고 측정하여 위기 상황 발생 시 가장 신속한 대응으로 노인의 생명안전과 건강하고 편안한 노후 생활을 보장한다.¹⁰³⁾ 아울러 기존처럼 양로원에 장기적으로 거주할 필요가 없고 스마트형 단말기를 통해 자신의 수요를 양로원에 전달하면 양로원은 방문 서비스를 제공할 수도 있고 노인을 양로원으로 모셔서 다른 노인과 함께 생활하도록 할 수도 있다. 자녀들이 양로원에 거주하는 노인을 방문하고자 할 때 사전 예약 또는 영상통화 등 방법으로 편하게 방문할 수 있다. 스마트양로원 모델은 노인과 자녀 모두에게 편익을 제공하고 양로서비스에 유연성을 더할 뿐만 아니라 양로원의 사용률을 대폭 증가할 수 있다.

2. 스마트양로 모델의 대표사례

(1) 스마트형 재택양로 모델 “사촌통(社村通)”스마트양로 플랫폼

진중회사는 중국 소재 하이테크 기업으로 “사촌통(社村通)” 스마트양로 플랫폼(아래부터 “사촌통”(社村通)으로 칭함)은 이 회사가 만든 브랜드이다. 진중회사는 기술적인 장점과 제품개발 경험으로 스마트형 재택양로서비스 플랫폼을 개발하였다. 이는 자택 거주하는 노인층을 중심으로 스마트양로 서비스를 제공한다. 스마트형 재택양로서비스 플랫폼 운영시스템은 운영 관리시스템, 건강 관리시스템, 서비스센터 시스템, 온라인 쇼핑몰, 서비스 제공업체 지원시스템, 인터페이스 프로그램 및 앱을 지원하는 지원시스템, 노인 및 가족을 위한 셀프서비스 시스템, 모바일 단말기 APP 및 클라이언트, 재택 안전 시스템을 포함한 9 개의 지원시스템으로 구성된다.¹⁰⁴⁾

플랫폼은 주로 개인 DB(Databases)구축, 사물인터넷(Internet of Things)

103) 蘇州, 「養老院智能化管理養老院智能化管理」, 『RFID世界网』, 2018.10.08.

104) 社村通智慧養老云家庭平台, <http://www.shecuntong.cn/jjyl>.

이용, 오프라인 공급연결 세 가지 방면으로 운영하고 있다. 첫째, 스마트 양로서비스를 체험한 노인의 개인정보를 시스템에 입력하고 통일된 건강 DB를 생성한다. 노인이 건강검진을 받을 때마다 관련 데이터를 즉시 업로드 및 저장하여 이들의 차후 진료에 편익을 제공한다. 둘째, 노인에게 긴급 상황이 발생하면 목에 거는 버튼을 한 번 누름으로써 모바일 위치추적 시스템이 작동한다. 이를 통해 관계자와 가족도 신속하게 안내를 받을 수 있어 제때 노인을 찾을 수 있다. 셋째, 스마트형 단말기는 여러 일상서비스 제공업체와 제휴로 노인에게 가사도우미, 이발, 음식주문, 쇼핑 등 기본적인 생활 서비스를 예약하고 서비스 제공업체가 주문을 받고 방문 서비스를 제공한다.¹⁰⁵⁾ 노인들은 스마트형 재택양로 플랫폼을 통해 외출하지 않아도 재택에서 다양한 양로서비스를 편하게 즐길 수 있다. 이는 사람을 관리함으로 비효율적, 자원 장비, 원가 상승 등 문제 해소하고 여러 서비스시스템을 통해 노인에게 전방위적 서비스를 제공할 수 있으며 특히 노인에게 긴급 상황이 발생할 때 구조시간을 단축해 재택양로서비스의 효율과 품질을 크게 향상했다. 이는 향후 재택양로서비스 성장에 하나의 추세라고 할 수 있다.

그러나 이 시스템은 큰 결함도 내재하는데, 바로 노인이 이런 스마트 서비스를 받으려면 반드시 스마트폰에 앱(APP)을 설치해야 하는 것이다. 현재 대부분 노인은 비 스마트형 2G폰을 사용하고 있고 노인 대부분은 문화 수준이 높지 않아 새로운 사물을 받아들이는 능력이 약한 편이다. 이들은 스마트폰으로 앱 다운이나 조작이 숙련되지 않고 심지어 일부 노인 가정에는 인터넷이 연결되지 않은 상황도 있다. 자녀와 동거하는 노인은 자녀가 앱을 설치하거나 사용할 수 있지만, 현재 갈수록 증가하는 독거노인은 핸드폰 조작이 익숙하지 않은 관계로 이런 서비스를 이용하는 범위와 인원은 크게 제한된다. 이 때문에 스마트형 재택양로 모델의 보급은 아직 상당히 큰 장애가 가

105) 社村通智慧養老云家庭平台, <http://www.shecuntong.cn/jjy>.

로막고 있다.

(2) 스마트형 지역사회 양로모델 “운가정(云家庭)” 서비스센터

2015년 2월에 선전(深圳)시 판다통신 과학기술회사는 우저우(梧州)시 민정국, 우한대학 선전연구원과 연합하여 “운가정” 서비스센터(아래 서비스센터라 칭함)를 설립했다. 서비스센터는 “공공부문 설립, 민간부문 운영” 방식을 통해 운영한 비영리 스마트형 지역사회 양로기관이다. 주로 “인터넷+” 기술을 통해 관할 지역 내 지역사회에 소재한 노인에게 기본적인 양로 및 생활 돌봄 서비스를 제공한다.¹⁰⁶⁾

서비스센터는 주로 다음과 같이 운영하고 있다. 첫째는 우한대학 연구원과 협력하여 “인터넷” 지역사회 양로서비스 플랫폼을 구축하고 “운가정” 온라인 공간을 통해 지역사회와 가정, 온라인과 오프라인 링크로 지역사회 소재 노인에게 긴급 구조, 일상적 도움, 안전 감호, 건강관리, 생활 돌봄, 재활간호, 정신적 위로 등 서비스를 제공한다. 둘째, 서비스센터는 스마트 시계, 스마트 호출기 등 사물인터넷(Internet of Things) 기기를 통해 노인의 건강 및 생활을 실시간으로 모니터링하고 있다.¹⁰⁷⁾ 셋째는 서비스센터 직원이 지역사회를 방문하고 홍보하여 60세 이상 우저우시 소재 “운가정” 노인 정보 DB(Databases)를 구축하여 서비스센터에 가입한 모든 노인에게 개인별 전자파일을 부여하고 빅 데이터 관리를 실현하였다.¹⁰⁸⁾

서비스센터는 2015년에 우저우시 완수구(万壽區)를 시범지역으로 시작해서 2016년에는 점차적으로 전 우저우시로 확대하여 “정부가 주도하고 민간부문이 적극 참여”라는 시범성과 보급성이 있는 스마트 양로서비스 모델이 형성

106) 「走進養老服務業發展新時代之“互聯網+”養老服務項目」, 『人民日報』, 2018.05.26.

107) 國家發改委, 「“沒有圍牆的養老院”广西梧州市發展“云家庭”社區居家養老服務」, 『財經界』, 2018, pp.62-63.

108) 黃穎盈, 「“云家庭”開拓線下服務平台」, 『西江都市報訊』, 2015.04.03.

되었다. 2017년 기준 우저우시 “운가정”에 가입한 노인은 5만여 명에 달하며 약 1,500개가 넘는 기업이 플랫폼에서 서비스를 제공했다.¹⁰⁹⁾

(3) 스마트형 양로원 쟁안 양친원(靜安養親苑)

쟁안 양친원은 2011년 10월에 정식으로 영업을 시작한 비영리 민영 양로기관으로 2017년에 “중국 스마트양로 모델 적용 시범기업”으로 선정되어 전국 최초 스마트양로원이 되었다. 쟁안 양친원은 일반 양로기관과 달리 클라우드 컴퓨팅, 빅 데이터 등 차세대 정보기술을 광범위하게 운용하고 있는 스마트양로원이다.

쟁안 양친원의 스마트양로 모델은 주로 “1+3+5+N” 시스템구축, 사물인터넷(Internet of Things) 이용 등 가지 방면으로 운영하고 있다. 첫째, 2017년에 쟁안 양친원 획기적인 스마트 양로 “1+3+5+N” 시스템을 제의했다. 즉 하나의 “양생(頤養) 슈퍼 브레인”을 중심으로, 평가, 서비스 및 설비 세 가지 스마트형 관리시스템을 구축하여, 노인에게 생활돌봄, 건강관리, 영양식이, 문화오락, 심리 상담을 포함한 5가지 서비스시스템을 제공한다. 최종적으로 재택, 지역사회 양로 및 정부 관리·감독 등 N개의 서비스로 확장하는 것이다.¹¹⁰⁾ 즉, 각종 정보기술 및 스마트형 제품을 통해 데이터의 수집 및 분석으로 “양생 슈퍼 브레인” 시스템을 형성하고 다시 데이터 분석을 통해 노인에게 차별화된 양로서비스를 제공함으로 과학적 관리와 스마트형 서비스를 실현하는 것이다.

둘째, 쟁안 양친원은 노인의 룸에 CCTV, 스마트형 매트 및 일체형 건강관리장비 등 스마트기기를 설치하여 노인의 수면, 식사, 혈압, 혈당, 심장 박동, 호흡 등 정보와 활력징후 데이터를 수집하였다. 이와 동시에 수집한 정

109) 黃穎盈, 「“云家庭”開拓線下服務平台」, 『西江都市報訊』, 2015.04.03.

110) 閻蔚, 「八旬老人曲志蘭的幸福生活——安徽省合肥靜安養親苑打造全國首家智慧養老」, 『國際在線』, 2018.08.06.

보를 “양생 슈퍼 브레인”에 전송하면 “양생 슈퍼 브레인”은 이를 다시 평가해서 모든 노인에게 적절한 양로계획을 수립하다. 또한, 양친원은 전자 펜스 시스템을 설치하고 안면인식 등 스마트형 보안시스템을 설립했으며 노인에게 위치추적카드를 발급하여 노인이 길을 잃거나 낙상을 당할 경우는 제때에 조치를 취할 수 있으며 안전사고를 사전 예방하여 입주 노인들의 안전을 강화했다.¹¹¹⁾

쥬안 양친원은 완벽한 스마트형 관리시스템 구축으로 서비스 품질 향상을 실현하고 운영 원가를 절감하여 관리 수준을 향상시켰다. 또한, 스마트기기로 노인의 일상적인 기본정보를 관리하고 이들의 안전 및 건강을 감호하여 이들의 양로를 전 방위로 보장하는 동시에 생명과 안전을 지켜주고 있다.

3. 스마트양로 모델의 평가

지난 소절에서는 스마트양로 모델의 세 가지 유형을 중심으로 사례 분석을 하였다. 본 소절에서는 <그림 4-2>와 같이 SWOT 분석법을 통해서 스마트양로 모델의 장단점, 기회, 위협을 고찰하고자 한다.

① 민영 스마트양로 모델의 장점(Strengths)

첫째, 양로서비스의 효율성 향상. 전통적인 양로서비스 모델 대비 스마트 양로서비스 모델은 시간과 공간의 제한을 극복하여 양로기관은 노인에게 24시간 양로서비스를 제공할 수 있을 뿐만 아니라 노인의 수요에 따라 방문 서비스도 제공할 수 있으므로 노인이 집 밖을 나가지 않아도 언제 어디서나 서비스를 받을 수 있다.

둘째, 양로서비스의 전문성 향상. 스마트형 매트, 스마트형 시계, 스마트형

111) 朱震宇, 「養老添“智慧” 生活更便捷」, 『合肥日報』, 2018.10.17.

호출기 등 사물인터넷 설비를 통해 고객의 건강정보 및 일상생활 활동 데이터를 정기적으로 수집하여 개인 DB(Databases)를 구축한다. 이런 정보들을 노인, 자녀, 양로기관 혹은 병원에 제공한다. 이러한 정보들을 기반으로 노인에게 보다 세분화되고 맞춤형이 강한 서비스를 제공할 수 있다. 아울러 스마트양로 모델은 양로기관의 정보화 수준을 보강하고 양로기관 내부 관리 및 업무처리 효율을 향상시켜 노인 간호의 전문성을 강화했다.

셋째, 양로서비스를 더욱 다양하게 한다. 스마트양로 모델은 스마트양로 플랫폼을 구축하여 노인의 양로서비스 수요를 시발점으로 제공하는 상품과 서비스는 노인 생활 여러 방면을 아우른다. 이에 따라 노인이 다양한 양로자원과 연결되어 노인층의 개성적이고 다양한 양로서비스를 충족시켰다.

넷째, 각종 비용을 절약한다. 스마트양로는 스마트양로 플랫폼 구축으로 노인을 서비스 제공자, 지역사회 및 기관 등과 연결하여 양로자원 관리 비용을 절감했다. 아울러 원격 돌봄, 원격 의료 등 수단을 통해 기업의 인건비를 절감했다. 그리고 여러 사물인터넷 설비를 통해 실시간 온라인 모니터링을 통해 이상 정보가 감지되면 바로 가족 또는 관계자에게 통보하여 사전에 건강상 위험을 발견하고 노인의 진료비를 대폭 절감할 수 있다.

② 민영 스마트양로 모델의 단점(Weaknesses)

첫째, 전문적인 인력이 부족하다. 현재 양로서비스 업계에 가장 큰 난관은 전문적인 양로 인력난이다. 젊은이들은 노인 간호직을 불결하고 고된 반면에, 급여는 낮고 전망이 없는 직업으로 여기는 것이 일반적이다. 조사에 따르면 현재 양로서비스 및 관리학과를 개설한 대학은 약 200개에 불과하며 전체 고등 직업학교 및 대학의 14.4%에 불과하고 재학 학생은 약 6천 명에 불과하다.¹¹²⁾ 아울러 스마트양로는 전문적인 서비스 인력뿐만 아니라 정보기

112) 澳亞方舟, 「養老人才极度缺乏, 年輕人却不愿意加入」, 『搜狐网』, 2019.07.02.

술 분야의 복합형 전문 인력도 필요로 하는 것이다. 따라서 “스마트양로” 모델의 서비스직 인력난은 아주 심각하다.

둘째, 정보기술 및 인프라 조건의 요구는 상대적으로 높다. 새로운 정보기술을 바탕으로 성장한 양로모델로서 “스마트양로”는 노인이 거주하는 지역사회, 양로기관의 인터넷 인프라에 대한 요구가 높고 정보기술 및 인프라가 완벽한 환경에서 스마트양로 모델의 보급에 더욱 유리하다.

③ 민영 스마트양로 모델의 기회(Opportunities)

첫째, 정부의 정책지원. 최근 몇 년간 중국 정부는 지속적으로 다양한 정책 및 대책을 발표하여 스마트양로라는 새로운 업종 발전을 격려했다. 재택양로는 스마트화로 활성화하기를 격려하고, 이와 함께 노인층 스마트제품 및 양로 스마트폰 앱 등 디자인을 지원했다.¹¹³⁾ 이러한 정책 배경 아래 향후 “스마트양로”의 전망이 매우 밝다고 본다.

둘째, 독거노인의 증가. 지금은 중국의 독거노인이 지속적으로 증가하여 이런 노인층의 양로문제는 갈수록 심각해지고 있다. 스마트양로의 제품개발 초점의 하나는 독립적인 삶이 가능하도록 도와주는 기능에 맞춰지는 목적이다.¹¹⁴⁾ 따라서 스마트 양로를 통해 노인은 타인의 도움이 없어도 독립적으로 살 수 있게 한다. 스마트폰 앱을 이용해서 노인이 집 밖을 안 나가거나 양로원에 입주하지 않아도 언제 어디서나 양로서비스를 받도록 하는 것이다.

④ 민영 스마트양로 모델의 위협(Threats)

첫째, 지역적인 차이가 크다. 중국은 도시와 농촌의 발전 격차가 크기에 각 지역 간 차이도 크고 지역에 따라 소비력과 소비이념에 격차가 있다. 계

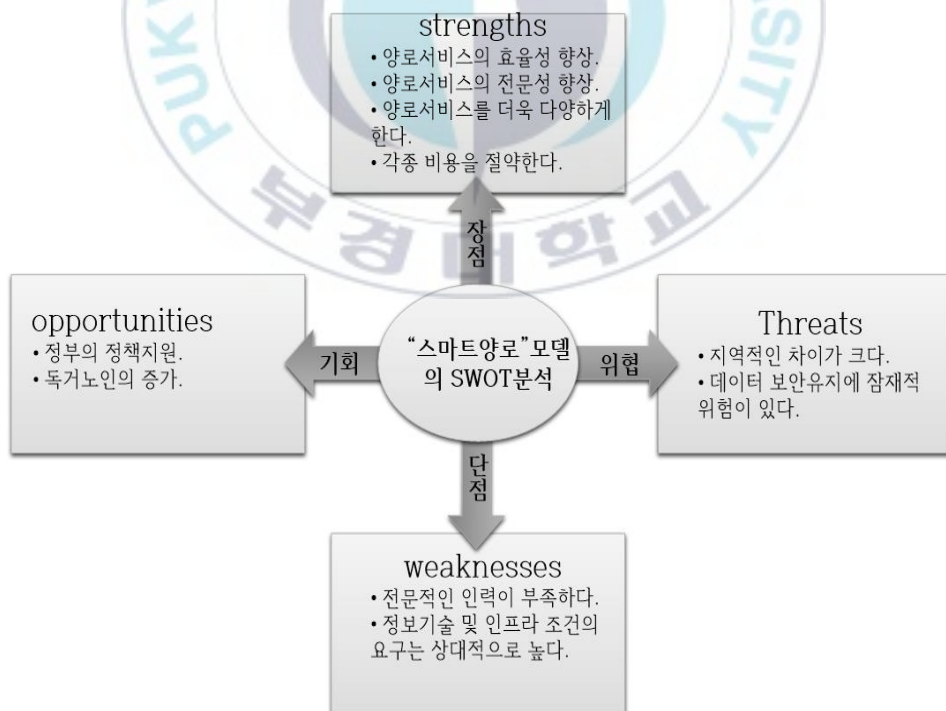
113) 睢党臣, 彭慶超, 「中國城市“互聯網+社區居家養老”服務模式的构建基础分析」, 『社會保障研究』, 2017. pp.18-26.

114) 산소통, 「국민기자단 쑥쑥 성장 중인 실버산업」, 2018.12.26.

다가 노인이 스마트형 제품을 사용하는 데 어려움이 있어 경제가 발달한 지역의 도시 노인은 더 쉽게 스마트양로 서비스를 받아들일 수 있고 소비 의향도 있다. 반대로 빈곤지역이나 농촌 노인들은 스마트양로 모델을 받아들이기 어려우며 새로운 사물을 접하는 데에 시간이 필요한 실정이다.

둘째, 데이터 보안유지에 잠재적 위험이 있다. 스마트양로 모델은 각종 정보를 수집하여 노인의 개인 및 가정 DB(Databases)는 생성된다. 스마트양로 서비스의 정보 보안 기술은 지속적으로 성장하고 있지만 아직은 데이터의 절대적인 안전을 보장할 수 없다. 따라서 스마트양로 모델 운영과정에서 여전히 양로서비스 데이터 누출로 인한 위험에 노출되고 있다.

<그림 4-2> 스마트양로 모델 SWOT 분석



제3절 “여가+양로서비스”의 여행·거주양로(旅居養老)

모델

1. 여행·거주양로 모델의 개요

(1) 여행·거주양로 모델의 개념

「여행·거주양로서비스 기관 평가규범」은 여행·거주양로를 다음과 같이 정의했다. 노인이 주거지 외 다른 지역에서 여행하고 거주하며 매회 여행·거주 시간은 15일 이상으로, 그리고 노인이 여행·거주 과정에서 각종 양로서비스를 즐기는 생활 방식이라고 가리킨다. 이들 노인은 대개 한겨울이나 혹서의 계절에 기후가 더욱 쾌적한 지역을 선택하고 계절 변화에 따라 기존 주거지와 여행·거주지 사이를 왕복한다.¹¹⁵⁾

중국은 영토면적이 광활한 나라로서 같은 절기에도 동서남북 지역에 따라 기후가 다르다. 예를 들면 하이난(海南)성 이나 윈난(云南)성, 광시(广西)성 같은 지역은 겨울나기가 적합한 관계로 많은 사람이 이런 지역에서 겨울을 보낸다. 윈난(云南)성의 쿤밍(昆明)시는 사시사철 봄 날씨 같고 평균 기온은 20℃ 내외로 살기 좋은 도시로 꼽힌다. 또한 하이난(海南)은 좋은 기후조건을 지닌 국제 관광지로 해마다 수많은 국내외 여행객이 몰려든다. 이와 동시에 약 45만 명에 달하는 많은 노인이 이곳에서 겨울을 보내고 있다. 그중 대부분은 하이난(海南)성의 쑤야(三亞)시, 하이커우(海口)시 등 편의시설이 완벽한 지역에서 거주한다.¹¹⁶⁾ 일반적으로 이런 도시는 해마다 계절에 따라 인구가 대규모로 유입되며 현지 소비소득이 증가하고 관광산업 발전을 추진하

115) 王斌, 「“旅居養老”——旅遊地產業轉型升級新機遇」, 『城鄉建設』, 2018, pp.56-58.

116) 黃誠, 「候鸟老人养老服务需求特征研究——基于對海南三亞的問卷調查分析」, 『中國市場』, 2015, pp.99-101.

는 동시에 다른 지역의 양로부담도 줄여준다.

중국 중장년층을 대상으로 한 여행 소비성향 조사에 따르면 중장년층들은 “세상 밖으로 나가 보고 싶다.”는 의향이 매우 높은 것으로 확인되었다. 현재 중국 노인의 여행에 영향을 미치는 주된 요소로 아직은 가성비와 안전이다. 조사에 의하면 노인 중 65%는 거주하고 있는 도시와 가까운 지역 여행을 선호한다. 전국적으로 볼 때 인기가 높은 여행·거주형 양로기관은 주로 베이징, 상하이, 항저우, 수저우 등 지역에 집중됐는데 주된 원인은 이들 지역의 노인들은 더 여행을 선호하고 소비력도 상대적으로 높기 때문이다. 해외여행의 경우 노인들은 대개 동남아시아, 한국, 일본, 싱가포르 등 비행거리가 짧은 나라나 지역을 선호하는 것으로 알려졌다.¹¹⁷⁾

(2) 여행·거주양로 모델의 유형

여행·거주양로 모델이란 개념은 중국 노인학회 부사무총장 청용(程勇)이 최초 제기했으며 이는 “여행식 양로”와 “철재형 양로”를 융합한 것이라고 지적했다.¹¹⁸⁾ 류창핑과 왕롄제(劉昌平, 汪連杰 2017)는 여행·거주양로 모델의 목적과 “여행·거주” 장소에 따라 중국 여행·거주양로 산업을 철재형 모델, 요양식 모델, 문화 예술 감상식 모델, 전원형 모델, 지역사회식 모델 5가지로 분류했다. 린위안창, 쉬이쑤(林元昌, 許亦善 2018)은 여행·거주양로 모델은 주로 농촌 전원형 모델, 휴가 콘도식 모델, 거주지 교체식 모델, 문화 예술식 모델, 의료 건강식 모델로 분류했다. 아울러 환즈링(阮紫菱 2019)은 현재 중국 여행·거주양로 모델은 다음 4가지로 분류할 수 있다고 주장했다. 이는 양로 지역사회식 모델, 농촌 여행식 모델, 유람지 콘도식 모델 및 종합적인

117) 執惠, 「中國中老年人旅游消費行為研究報告2016」, 同程旅游, 2016.09.19.

118) 馬薇, 「養老, 悄然走進“旅居時代”」, 『新華日報』, 2015.05.14.

레저·휴양식 모델이다. 따라서 여행·거주양로는 노인이 양로를 목적으로 자신이 기존 살고 있는 지역 또는 도시를 떠나 다른 지역으로 여행을 가서 거주하는 양로모델이다. 본 연구는 <표 4-3>와 같이 철새형 여행·거주양로, 전원형 여행·거주양로를 위주로 민영 양로기관의 여행·거주양로 모델을 고찰하고자 한다.

<표 4-3> 여행·거주 모델의 유형 및 대표사례

모델 유형	결합 방식	대표사례
철새형 여행·거주양로 (候鳥式旅居養老)	타지 여행과 양로의 결합	“상자땅” 양생센터 (湘家蕩頤養中心)
전원형 여행·거주양로 (田園旅居養老)	전원생활과 양로의 결합	“텐센위” 레저양로 지역사회 (田仙峪休閒養老社區)

① 철새형 여행·거주양로

철새형 여행·거주양로는 노인은 철새처럼 계절에 따라 다른 지역 또는 환경에서 여행하고 노후를 보내는 양로방식을 뜻하며 이러한 노인들을 “철새 노인”라고도 부른다. 류자오(劉佼 2017)는 철새형 양로모델을 연구할 때 이동하는 동기, 노선, 시간 및 목적지에 대해 연구하여 철새형 여행·거주양로를 다음과 같이 정의했다. 즉 노인은 기후가 좋고 생태환경이 쾌적한 지역을 목적지로 삼고 철새처럼 계절에 따라 이동하는 데에 목적지에서 거주하는 장소는 상대적으로 고정적이고 보통 3개월에서 6개월 정도 체류하며 보다 양질의 노후생활을 즐기며 계절이 바뀌면 다시 기존 거주지로 돌아가는 양로모델이다.¹¹⁹⁾

119) 劉佼, 「積極老齡化視角下的候鳥式養老研究」, 北京郵電大學, 2017, p.7-8.

② 전원형 여행·거주양로

전원형 여행·거주양로는 “전원 종합체(田園綜合體)¹²⁰⁾”라는 개념 아래 제안된 것이다. “전원 종합체(田園綜合體)”는 중국 농촌진흥전략 아래 농촌경제를 발전시키고, 농촌과 도시의 융합발전을 실현하는 일종의 커뮤니티 생활 방식이고 비즈니스 운영모델이다. 현재 중국 도시와 읍에 살고 있는 주민들의 소비 의향 및 소비력이 상승하면서 중국 노인 여행 소비시장의 성장을 촉진하였다. 일부 도시에서 장기적으로 거주하는 노인은 은퇴 후 전원생활을 동경한다. 그래서 이런 노인들은 생태환경이 좋고 인프라와 편의시설이 잘 갖춰진 농촌을 선택하고 노후를 보내는 것을 좋아한다. 이에 따라 전원형 여행·거주양로 모델이 형성되었다. 그래서 전원형 여행·거주양로 모델은 도시의 노인이 전원으로 돌아가 농촌에서 노후를 보내는 것을 격려하는 양로모델이다. 선샤오제(沈曉杰 2018)는 “농촌 진흥의 희망은 도시 중산층에 있다.”라는 글에서 다음과 같이 지적했다. 농촌진흥전략을 실현하는 가장 큰 어려움은 농촌의 황폐이며 가장 큰 잠재력과 버팀목은 도시에 있다. 그것은 바로 도시에서 퇴직한 중산층이다.¹²¹⁾ 저자는 농촌 전원형 양로모델은 농촌 양로에 대한 도시 퇴직자들의 거대한 시장 욕구를 충족할 뿐만 아니라 농촌 진흥 전략에도 막대한 인적자본과 각종 자원요소를 가져와 해당 농촌 지역의 경제를 활성화시킬 수 있다고 본다.

120) “전원종합체”는 중국 농촌 진흥전략에 따라 농촌 경제를 활성화하고 농촌과 도시가 융합으로 성장하는 일종의 지역사회 생활방식 및 비즈니스 운영모델이다. 演克武, 「鄉村振興戰略下田園綜合體與旅居養老產業的對接融合」, 『企業經濟』, 2018.08.

121) 沈曉杰, 「鄉村振興, 希望在城市產階級」, 『FT中文網』, 2018.03.16.

2. 여행·거주양로서비스 모델의 대표사례

(1) 철새형 여행·거주양로 상자땅 양생센터 (湘家蕩頤養中心)

상자땅 양생센터(아래 양생센터라고 칭함)는 자싱(嘉興)에서 규모가 가장 큰 민영 양로기관이다. 양생센터는 자싱(嘉興) 타지 양생·양로 연합의 창립자와 핵심 구성원이며 2012 년부터 정식으로 철새형 여행·거주 양로서비스를 제공하기 시작했다. 같은 해에 양생센터는 하이난(海南), 광시(广西), 창사(長沙), 주하이(珠海), 웨이하이(威海), 샤먼(廈門), 충하이(琼海) 등 지역의 33 개 동맹 양생센터와 협력하여 노인들에게 전국적으로 이동하는 양로센터를 설립하여 노인들에게 전국을 아우르는 철새형 양로·양생, 재할·여행 서비스를 제공했다.¹²²⁾

양생센터는 전국 각지 소재 양로기관과 협력하여 철새형 여행·거주양로 모델을 실현했다. 이러한 협력관계에서 양생센터는 수송측인 동시에 접대측이기도 하다. 한편으로 양생센터는 철새 노인들의 응접자로서 매년 전국 각지에서 찾아오는 노인이 센터에서 여행·거주를 응접하고 있는데 현재 침상은 모두 1,200 개이며 그중 상주 노인은 800 여 명으로 잔여 침상은 여행·거주양로 노인들에게 제공한다. 현재 양생센터에서 매년 응접하는 타지 노인 연인원은 1 만 명 안팎에 달한다. 또 한편으로 양생센터는 수송자로서 센터 내 노인을 각지 체휴 기관으로 이송하여 노인들이 타지에서 양로서비스를 즐길 수 있도록 돕는다. 양생센터에서 수송하는 노인은 대부분 자싱 현지 또는 상하이에서 왔으며 대부분은 교사나 공무원 출신이다. 이들은 경제적으로 여유롭고 여행을 즐기는 노인에 속한다.¹²³⁾

122) 逸和源, 「逸和源的“養老三部曲”總有一種養老模式你會喜歡」, 『浙江老年報』, 2017.11.29.

123) 逸和源, 「嘉興湘家蕩頤養中心全面介紹」, 『和睿養老』, 2018.09.06.

양생센터는 주로 회원제로 철새형 여행·거주 양로서비스를 제공하고 있다. 이곳에 상주하고 있는 여부를 떠나서 누구나 실버 에이지 카드 구매로 회원 가입이 가능하며 센터에서 제공하는 여행·거주형 노후 활동에 참여할 수 있다. 양생센터의 여행·거주 양로서비스 비용은 약 60~150위안/일이며 실버 에이지 카드는 3 등급으로 A, B, C 3종이 있는데 각각 9 만 위안/년, 6 만 위안/년, 3 만 위안/년이다. 실버 에이지 카드로 모든 직속 양로기관, 기지 및 협력 기관의 양로서비스를 즐길 수 있다. 현재 해당 기관의 회원 수는 12,000명에 달하며 해마다 약 1,500명의 노인이 여행·거주 양로서비스 상품에 신규 가입하고 있다.¹²⁴⁾

양생센터는 철새형 “양로+거주”형 양로서비스 모델에 선도적인 모범일 뿐만 아니라 10년간 실천과 연구로 다양한 양로수요를 충족하고 서비스 모델을 지속적으로 혁신하여 “여행·거주양로+기관 양로+의료·간호 양로”와 같은 차별화된 서비스로 노인에게 신체적 차원에서 정신적 차원까지 아우르는 전방위적인 서비스를 제공하는 양로기관으로 거듭났다. 양생센터는 “전국 양로서비스 안심 기관 TOP10”, 전국 민영 양로기관 “5성급 서비스” 브랜드 시범기관 등 영예를 수여 받았다.

(2) 전원형 여행·거주양로 텐셴위 레저양로 지역사회(田仙峪休閒養老社區)

텐셴위 레저양로 지역사회(아래 양로 지역사회라 칭함)는 정부에서 주도하고 귀아오(國奧)회사가 설립 및 운영을 참여하는 전원형 여행·거주양로 프로젝트이다. 이 프로젝트의 주된 목적은 현지 경제를 발전시키고 취업을 촉진한다. 이와 함께 도시에 있는 노인이 농촌으로 노후를 보내도록 유치하여 건강, 활동력이 있고 소득이 중상위권에 속하는 노인에게 중고급 농촌 레저 양로서비스를 제공하는 것이다. 이곳 농촌 주민들은 타지에서 근무하거나 개

124) 逸和源官方网站, <http://www.yiheyuan365.com/about/?24.html>.

인적으로 부동산을 보유하고 있고 또한 농촌 주택은 부동산 시장에서 거래할 수 없는 등 이유로 마을에 많은 주택은 주민들 사이에서 양도할 수밖에 없다. 아울러 임대를 내놓고 싶어도 마땅한 세입자를 찾기 어려웠다.¹²⁵⁾ 주민들의 이러한 문제들을 해결하기 위해 구·읍 지자체에서는 사회적 자본과 협력하는 아이디어를 고안해냈다. 2014년 8월에 해당 촌에는 시에서 최초로 양로형 농가주택조합(農宅合作社)을 설립하여 빈집들을 조합에 일괄 임대·관리하도록 하고 사회자본을 유치하여 투자 및 개발에 참여하도록 했다. 이리하여 빈집들을 새롭게 리모델링 후 “농민들은 집을 제공하고, 농가주택조합이 주주가 되어 회사가 경영하고 정부가 도와주는” 새로운 모델이 형성되었다.¹²⁶⁾

양로 지역사회는 주로 다음과 같이 운영했다. 우선 농민들은 빈집을 제공하고 기업은 일정한 기준에 따라 리모델링이 가능한 집을 선정한다. 둘째는 농촌위원회에서 이런 빈집의 주인들을 조직해서 농가주택조합을 설립하였다. 농가주택조합은 농민들을 관리하고 사회적 자본과 협력하는 역할이 되도록 하였다. 마지막으로 귀아오(國奧)회사는 투자 및 경영 역할로서 주로 자금을 투자하여 리모델링을 하고 공공 부대시설을 건설하여 농촌 주민들의 취업을 이끌며 양로 지역사회를 운영하였다.

양로 지역사회는 모두 30개 농가 트랙을 건설하고 가격은 6~9만 위안/년이며 120~150만 위안으로 하면 20년간 장기 임대가 가능하다. 양로 지역사회의 고객은 중상위층 소득자들을 타깃으로 하고 이미 입주한 고객의 평균 연령은 65세 이상으로 연간 소비는 6만 위안에서 12만 위안으로 각자 다르다.¹²⁷⁾ 귀아오(國奧)회사는 매년 영업 순수익에서 10%를 농가주택조합에 주고 농가주택조합에서 연말에 이 수익금을 다시 배당한다. 농가 주택을 제공

125) 「京郊要推養老農宅跟“農家院”有何區別?」, 房天下, 2019.08.28.

126) 吳爲, 「怀柔田仙峪利用閑置農宅建成“養老村”」, 『新京報』, 2016.04.25.

127) 鄭秋穎, 溫來升, 「田仙峪試點農村休閒養老」, 『投資北京』, 2015, pp.58-60.

하는 조합원들은 총 배당금에서 10%를 받고 나머지 90%는 전 마을 주민들이 공동으로 배당을 받는다. 주택 및 토지 임대료 수입을 살펴본다면 양로 지역사회는 빈 주택 30채를 회전시키고 해당 주택을 소유하는 농민들에게 1,700만 위안의 수입을 안겨줬다.¹²⁸⁾ 아울러 마을의 잉여 인력들은 양로 지역사회에서 가사 도움, 환경 미화, 요식업 등 직업을 종사할 수 있게 한다.

양로 지역사회는 전형적인 전원형 양로 지역사회이다. 그는 민영기업의 참여로 설립되었다. 민영기업이 양로 지역의 자본, 인프라 건설 및 경영방식 등 여러 면에서 큰 역할을 했다. 전원형 지역사회 양로는 빈농가와 토지를 리모델링하여 농촌의 자원 낭비를 감소했다. 아울러 현지 농민들의 수입을 늘리고 일자리를 창출하여 지역 경제 발전을 촉진하는 역할을 했다.

3. 여행·거주양로 모델의 평가

지난 소절에서는 여행·거주양로 모델의 세 가지 유형을 중심으로 사례 분석을 하였다. 본 소절에서는 <그림 4-3>와 같이 SWOT 분석법을 통해서 여행·거주양로 모델의 장단점, 기회, 위협을 고찰하고자 한다.

①민영 여행·거주 모델의 장점(Strengths)

첫째, 정신적인 양로욕구를 충족시킨다. 여행·거주양로 모델은 건강관리, 휴가, 레저 및 재할 등 기능으로 인해 기본적인 생리적 수요를 충족시키는 양로모델이 아니라 보다 높은 수준의 레저양로모델이다. 여행·거주양로 모델은 기본 물질적 생활보장이 이미 있고 더 높은 수준의 양로서비스가 필요한 노인층의 욕구를 충족시킬 수 있으며, 이는 양로서비스의 수준을 한 단계 더 높은 정신적인 차원의 양로로 향상시키는 것이다.

128) 朱艷麗, 「田園式養老, 一个夢想多方贏家」, 『半島都市報』, 2017.08.16.

둘째, 자원배치를 최적화한다. 전원형 여행·거주양로 모델은 바로 농촌의 잉여자원을 최적화하는 전형적인 모델이다. 전문에서 언급된 “텐센위 양로 지역사회”는 바로 농촌의 잉여자원을 이용해서 폐기된 농가에 자금을 투자하여 리모델링하고 전원형 여행·거주양로 지역사회를 건설하여 농촌의 자원 낭비를 감소시켰다. 아울러 여행·거주양로 모델은 다른 지역과 협력하여 철새형 여행·거주양로 산업을 추진하여 여행자원이 결핍한 양로기관에 여행자원을 공급하는 동시에 경영난을 겪고 있는 양로기관들은 고객자원 수혈을 통해 수익을 창출했다.

셋째, 경제성장을 추진한다. 여행·거주양로 모델은 양로서비스산업, 관광산업, 노인금융, 노인보험 등 많은 업종과 연관되고 있어 여행·거주양로 모델의 성장과 함께 이러한 연관 산업의 번성을 촉진하고 경제 성장에도 일정하게 기여한다.

②민영 여행·거주양로 모델의 단점(Weaknesses)

첫째, 자금이 결핍하다. 여행·거주양로 모델은 주로 중고가형 양로 상품으로 구성되어 있는데 이는 기본적인 생활을 초월하는 한 단계 높은 차원의 양로수요이며 양로 복지사업의 범주에 속하지 않는다. 따라서 현재 중국 정부는 아직 명확하게 여행·거주양로 모델에 자금을 지원하지 않고 있으며 투자 주체의 원천은 여전히 시장이다.¹²⁹⁾ 이에 따라 정부의 지원 없이 자금이 부족한 민간부문은 이 업종에 진입하기 어렵다. 자금결핍은 여행·거주양로 모델 성장에 가장 큰 비중을 두고 해결해야 하는 문제로 꼽힌다.

둘째, 의료서비스가 완벽하지 않다. 여행·거주양로 모델은 일종의 타지에 서 요양하는 양로모델로 노인들은 활동 과정에서 긴급 상황으로 위험에 노출되는 확률이 높기에 의료서비스의 동조가 필요하다. 그러나 현재 많은 여

129) 張瀾, 「异地互動養老的產業化發展的政策研究」, 『浙江大學』, 2018, p.35.

행·거주양로 기관들은 의료서비스가 완벽하지 않아 여행·거주 노인의 욕구를 충족할 수 없는 실정이다. 하이난성을 예로 한다면 의료수준은 철새 노인들의 거주지 의료수준에 못 미친다. 특히 베이징이나 상하이 같은 대도시에서 오는 노인의 원래 거주하는 환경보다 양로자원 총량이나 침상, 의료·간호 등 인력이 부족하고 의료조건이 열악하다.¹³⁰⁾

③민영 여행·거주양로 모델의 기회(Opportunities)

첫째, 노인의 소비력이 향상되고 있다. 국민들의 생활수준이 갈수록 향상되면서 시장에서 노인들의 구매력도 안정적인 상승세를 보이고 있다. 이는 여행·거주양로 산업 성장에 탄탄한 경제적 기반을 마련했다. 불완전한 통계에 따르면 자녀 부양 및 기타 사회복지보조금까지 더하면 현재 중국 노인들의 각종 소득 총액은 4,000억 위안에 달하며 2020년에는 1조 위안을 돌파할 것으로 전망된다.¹³¹⁾

둘째, 빠른 도시화 성장으로 인프라가 개선되었다. 긴 여정에 따른 불편함은 노인들의 여행 의사와 최종적인 만족도를 크게 저하시킨다. 그러나 교통적 여건, 공중장소에 노인 친화적 시설설치 등 인프라 개선은 노인이 더욱 쾌적한 여행을 즐기고 이동시간도 단축할 수 있다.

④민영 여행·거주양로 모델의 위협(Threats)

첫째, 서비스 대상이 경제적 또는 연령 및 신체능력 등 요소에 따라 많은 영향을 받게 된다. 타지에서 노후를 보내는 양로방식으로서 거주지와 노후를 보내는 지역 사이를 왕복해야 하며 평소에도 관광지 참관 또는 스포츠, 문화·오락 프로그램이 마련됐는데 이는 모두 노인의 활동력이나 건강상태가 요구조건에 부합해야 가능하다. 또한, 여행·거주양로 모델은 일종의 중·고가

130) 宋玢, 「積極老齡化視角下的海南省候鳥式養老研究」, 『海南大學』, 2018, p.19.

131) 山合水易, 「我國旅居養老產業的市場發展前景分析」, 『山合水易官网』, 2019.07.15.

형 양로모델로 이런 양로방식을 즐기는 노인은 대부분 경제적으로 여유 있는 노인층이다. 따라서 이는 요소들은 노인이 여행·거주양로 모델을 선택할 때 장애가 되는 것이다.

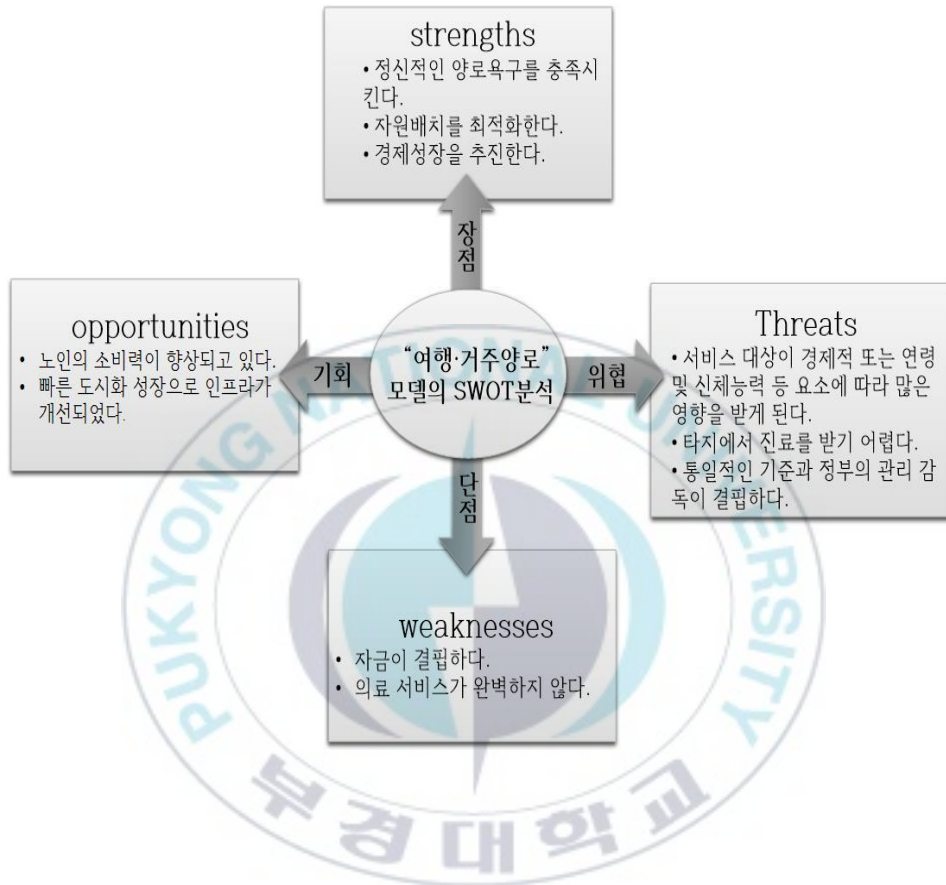
둘째, 타지에서 진료를 받기 어렵다. 여행·거주양로는 타지에서 노후를 보내는 방식으로 노인은 그 과정에서 불가피하게 몸이 불편하거나 질병으로 진료를 받아야 하는 상황이 발생할 수 있다. 그러나 타지에서 진료를 받는 건 지금 많이 불편하기에 여행·거주양로 산업성장에 걸림돌이 되고 있다. 우선은 타지에서 진료를 받는 절차가 복잡하고 도시마다 의료보험카드 사용에 대한 요구조건이 다르다. 두 번째는 정산 절차가 매우 복잡하고 진료비를 먼저 납부해야 하는 경우가 많아 양쪽 지역의 의료보험 기관 사이에 교섭이 끝난 후에야 노인에게 환급된다. 마지막으로 지역의 의료보험에 따라 입원비 공제 기준이나 비율도 다르다.¹³²⁾

셋째, 통일적인 기준과 정부의 관리 감독이 결핍하다. 「여행·거주 양로길에서 사망한 노인」이란 기사에서 200여 명으로 이뤄진 노인 단체 여행에 단 한 명의 전문적인 의료진도 동행하지 않았으며 한 노인은 찢빵을 먹다가 목이 막혀 동행하는 직원은 잘못된 구조조치로 노인의 사망에 이르렀다.¹³³⁾ 양로서비스산업이 아직도 초기의 혼돈단계에 처하고 관련 상품 및 서비스 통일된 기준과 관리·감독이 결핍하다. 이 때문에 일부 노인은 경제적 손실, 생명의 위험 등 문제들에 직면하고 있다.

132) 王琪鵬, 「异地就医有哪些“堵点”待破解? 老人异地养老需要“定心丸”」, 『北晚新视觉网』, 2108.08.12.

133) 梁振, 「死在旅居养老路上的老人|特稿精选」, 『财新网』, 2019.01.19.

<그림 4-3> 여행·거주양로 모델 SWOT 분석



제5장 결론 - 요약 및 전망

제1절 요약

2000년 기준 중국의 60세 이상 노인 인구가 1억 2,998만 명에 달해 전체 인구의 10.46%를 차지하면서 본격적으로 고령화 사회에 진입하였다. 고령화 현상이 빠르게 진행되면서 중국 사회는 막대한 양로부담을 안고 있는 실정이다. 중국은 오랫동안 재택양로의 형태를 유지해왔으며 양아방로(養兒防老: 아이를 키워 노후를 자식들에게 의지하고 사는 관념)의 인식은 뿌리 깊게 고착되어 있었다. 그러나 시장화 및 도시화의 진행이 가속되고 오랫동안 실행된 산아제한 정책은 전통적인 재택양로에 대한 인식, 가족 구성에 대해 아주 큰 변화를 일으켰다. 지난 30년 동안 양로문제에 대한 중국 정부 입장도 계속해서 바뀌어 왔다. “산아제한 좋은 정책, 노후는 정부가 책임진다.”에서 “산아제한 좋은 정책, 노후는 정부가 돕는다.”로 바뀌었다가 다시 현재의 “노후는 정부만 바라볼 수 없다.”로 조정되었다. 이는 중국 정부가 막대한 노령 인구에게 복지를 제공하면서 동시에 경제 발전을 도모해야 한다는 이중의 압력에 직면하고 있는 현실 보여 주고 있다.

이러한 배경 아래 양로문제는 필연적으로 가정과 정부 이외에 다른 해결 방안을 모색하고 시장의 힘을 통해 갈수록 커지고 있는 양로부담에 대응해야 한다. 개혁개방 이후 중국은 경제성장과 함께 국민의 생활수준이 향상되고 노인의 생활 형편도 개선되어 이들의 소비력도 함께 상승하였다. 노인들은 더 이상 의식주에 대한 만족에 그치지 않고 노후 생활의 질적 향상 대해 관심을 가지기 시작하면서 더욱 다양한 양로서비스를 원하고 있다. 인구 고

령화는 중국 정부와 사회에 여러 문제를 일으켰지만 다른 시각으로 볼 때 인구 고령화는 양로서비스산업의 발전을 추진시키고 민간부문이 양로서비스 산업에 진출하기에 좋은 기회를 마련했다고 볼 수 있다.

제3장은 민영 양로서비스산업 현황에 대해 고찰하였다. 중국의 민영 양로서비스산업의 발전과정은 다음과 같은 3단계로 나눌 수 있다. ①정부 및 공공 위주의 사회 복지단계(1978년 이전)이다. 신중국 설립 이후에는 사회 생산력 수준이 낮고 경제가 낙후하여 많은 국민이 극빈 상태에 처해 있었다. 또한, 전후 회복에 많은 재력과 물자가 필요하였다. 따라서 중국 정부는 당시 사회 배경에 따라 재택양로를 중심으로 정부와 공공부문이 지원하는 양로정책을 실행하였다. ②민영 양로서비스산업의 맹아단계(1979년~1999년)이다. 1978년 중국 공산당 제11기 3차 회의 개최로 개혁개방의 서막이 열리고 중국은 점진적으로 시장을 개방하는 방향으로 경제 체계를 개혁하였다. 이는 민영 양로서비스산업이 싹트는 계기가 되었다. 이 시기에 중국은 기존 정부가 도맡아 운영하던 양로서비스 방식을 타파하고 정부는 사회적 역량이 양로서비스산업에 진출하도록 격려했다. ③민영 양로서비스산업의 급속한 발전단계(2000년 이후)이다. 중국은 2000년부터 공식적으로 고령화 국가 대열에 진입하였다. 이 시점부터 양로서비스산업 정책은 적극적으로 민간부문이 다양한 형식으로 양로서비스산업에 진출하고 해당 산업 성장에 참여할 것을 격려했다. 민간부문의 참여로 양로서비스산업은 조금씩 시장화되고 성장하여 양로서비스산업 모델은 끊임없는 혁신으로 다양한 양로서비스 모델로 확장되었다.

2000년부터 중국 민영 양로서비스산업의 발전은 급속하게 진행되고 있다. 사회과학원 노년연구소의 통계에 따르면, 2014년부터 2050년까지 중국 노인 인구의 소비 잠재력은 4조 위안에서 106조 위안까지 증가하고 중국 GDP의 8%에서 33%까지 상승하여 전 세계에서 양로서비스산업 시장 잠재력이 가

장 큰 나라가 될 것이다.

제4장은 지금 중국 민영 양로서비스산업의 운영모델 중에 가장 대표성 있는 ①의양결합 ②스마트양로 ③여행·거주양로 3가지 모델에 대해 연구를 펼쳤다.

①의양결합이란 양로 및 의료자원을 결합하는 모델을 뜻한다. 의양결합에서 “의(医)”는 바로 노인들에게 필요한 치료부터 재활, 호스피스케어까지 망라되며 “양(養)”은 노인에게 여러 양로서비스 제공을 바탕으로 건강검진 및 상담, 예방 등의 내용을 추가하는 것이다. 의양결합은 다시 세 가지 유형으로 나눌 수 있다. 각 양로기관 내부에 의료기관을 설립하는 “내장형”, 양로기관과 의료기관이 제휴 계약 체결하는 “협업형”, 그리고 지역사회 양로서비스를 중심으로 지역사회 주변의 노인에게 의양서비스 제공하는 “방사형”으로 나뉜다.

의양결합 모델의 대표 사례 연구 및 SWOT 분석을 통해 다음과 같은 특성이 밝혀진다. 중국 인구 고령화 및 고령화에 따른 건강문제로 의료서비스와 장기적 의료 돌봄에 대한 수요는 빠르게 증가하고 있다. 의양결합 모델은 노인들이 노후를 보내는 과정에서 의료서비스에 대한 수요를 해결할 수 있을 뿐만 아니라 대형 병원에 침상 부족 현상의 완화, 의료 및 양로자원을 합리적인 배치, 그리고 민영 양로기관의 경쟁력 강화, 진료 효율성의 향상, 의료비 지출의 절감 등 여러 측면에서 중요한 역할을 하고 있다.

②스마트양로 모델은 정보기술의 성장 배경 아래 탄생하였다. 이는 인터넷, 사물인터넷(Internet of Things) 등 정보기술과 양로서비스를 결합한 모델이다. 스마트양로 모델은 사물인터넷 감지 시스템과 정보 플랫폼을 통해 노인에게 실시간으로 빠르고 편리하며 효율적인 양로서비스를 제공하는 것을 목적으로 한다. 스마트양로는 스마트형 재택양로, 스마트형 지역사회 양로 및 스마트양로원 등 세 가지 유형으로 분류할 수 있다.

스마트양로 모델의 대표 사례 연구 및 SWOT 분석을 통해 다음과 같은 특성이 밝혀진다. 인터넷, 사물인터넷 및 클라우드 컴퓨팅 등 기술이 끊임없이 발전하면서 스마트양로는 이 흐름을 타고 새로운 양로모델로 탄생했으며 현재의 “양로난(養老難)” 난제를 해결하는 효율적인 수단이 되었다. 스마트 양로 모델을 통해 노인들은 더 이상 시간 또는 공간의 제약을 받지 않고 양질의 양로서비스를 직접 받을 수 있게 되었다. 아울러 스마트양로 플랫폼 구축으로 노인들을 양로자원에 관한 모든 데이터를 하나로 통합하여 양로자원의 관리 원가를 절감할 수 있을 뿐만 아니라, 노인들에게 차별화 및 다양화된 수요를 충족시킬 수도 있다.

③의양결합 및 스마트양로 모델은 주로 노인의 신체적 차원에서 서비스를 제공하고, 여행·거주양로 모델은 노인의 정신적 차원의 수요를 더욱 중요시하고 충족시키는 양로모델이다. 이는 노인이 자신이 기존에 살고 있던 지역이나 도시를 떠나 다른 지역에서 여행하고 거주하는 양로 방식이다. 여행·거주양로는 타지 여행과 양로의 결합하는 “철새형” 여행·거주양로, 그리고 전원생활과 양로의 결합하는 “전원형” 여행·거주양로 두 가지 유형으로 분류한다.

여행·거주양로 모델의 대표 사례 연구 및 SWOT 분석을 통해 다음과 같은 특성이 밝혀진다. 여행·거주양로 모델의 가장 큰 특징은 바로 단순한 양로에서 노후를 즐길 수 있는 것으로 변화시키는 것이다. 노인들은 자연경관이 수려하고 기후가 쾌적한 지역에서 노후를 보내며 여러 지역의 풍토와 정서를 즐기며 노후 생활의 질을 향상할 수 있다. 아울러 여행·거주양로 모델은 노인의 생활공간을 확대하고 단조로운 생활에 활력소를 불어넣어 이들의 삶에 행복감을 더할 수 있다. 그뿐만 아니라 여행·거주양로 모델의 성장으로 좋은 경제적 및 사회적 효율을 창출 할 수 있다. 여행·거주양로 모델은 양로기관과 노인의 수요를 효율적인 연결, 양로자원의 최적화 배치를 이뤄 자원

낭비의 줄임, 관련 산업 성장의 촉진, 일자리의 창출 등 여러 측면에서 적극적인 역할을 하고 있다.

제2절 전망

본 연구를 통해 중국 양로서비스산업 발전과정에서 민간부문의 참여는 필수적이라고 본다. 그리고 민영 양로서비스산업의 운영모델을 연구한바 민영 양로서비스산업은 기타 산업과 연결하여 더 많은 양로서비스 운영모델을 혁신하고 이는 향후 민영 양로서비스산업이 성장하는 중요수단이 될 것이다. 따라서 본 연구는 미래에 중국 민영 양로서비스산업 발전 방향을 아래와 같이 전망하였다.

첫째, 중국 양로서비스산업의 향후 발전과정에서 민간부문의 참여는 필수적이다. 민간부문이 양로서비스산업에 진출하면서 양로서비스는 양적·질적으로 모두 향상시키고 양로서비스산업도 시장화 방향으로 발전하기를 촉진하였다. 향후 나날이 성장하는 민영 양로서비스산업은 정부 및 가정 양로부담을 완화하고 인구 고령화 문제의 해결에 중요한 역할을 할 것으로 보인다.

둘째, “양로+업종” 운영모델이 민간부문이 양로서비스산업을 발전시키는 중요수단이 될 것이다. 산업화 성장은 내부적인 성장만으로 이뤄질 수 있는 게 아니라 외부와 협력하여 달성할 수 있다. “양로+업종” 운영모델이 점진적으로 확장되면서 이 추세는 중국의 양로문제를 완화할 수 있을 뿐만 아니라, 민영부문이 양로서비스산업을 발전시키는 중요수단이 될 것이다. 민영 양로서비스산업은 바로 인구 고령화라는 배경 아래 노인층의 양로서비스에 대한 수요가 급증하면서 형성되는 것이다. 이는 노인의 의식주 및 문화 오락 등 여러 방면과 연결되기 때문에 향후 민영 양로서비스산업의 성장은 기타 산업과 긴밀하게 연결되어야 활성화될 것이다.

셋째, 민영 양로부문이 다원화된 시각과 사고방식을 갖추어야만 지속적인 성장 원동력을 얻게 될 것이다. 3가지 모델을 분석한 결과 각 모델은 다른 모델들과 동떨어진 독립적인 존재가 아니며 서로 연관되어있는 것이라고 본다. 중국 국민의 생활수준은 끊임없이 향상되기에 노인의 구매력도 꾸준히 상승하고 구매 의사 역시 갈수록 강해지고 있다. 현재 노인들은 자율적·능동적으로 다양한 양로모델을 선택할 수 있게 되었다. 따라서 양로기관들은 경영 과정에서 각종 양로모델을 완전히 독립적·배타적이거나 서로 대체하는 관계로 인식하지 않아야 하고 이들이 서로 교차하고 전환되는 부분을 찾아내서 각종 양로모델을 결합하고 융화시켜야 한다. 갈수록 경쟁이 치열해지는 중국 사회에서 더 나은 방향으로 발전하고자 한다면, 민영 양로부문은 반드시 다원화된 시각과 사고방식을 가지고 서비스 모델을 끊임없이 혁신하고 경쟁력을 강화해야만 지속적인 성장 원동력을 얻게 될 것이다.

참 고 문 헌(參考文獻)

한국문헌

- 박승민(Park Seung Min). “한국 정부의 고령친화산업 활성화 정책의 가능성과 한계”. 한국노년학, 2017, 37(1): 55-82.
- 박진희, 최지원. “중국 고령친화산업의 특징 및 시사점. KIEP 기초자료”, 2017, 17(01): 1-24.
- 정덕영. “고령친화산업 시장현황 및 전망. 전자공학회지”, 44(12), 16-24.
- 안은주. “고령친화산업 활성화 방안”, 부산대학교, 2017.
- 박승민. “한국 정부의 고령친화산업 활성화 정책의 가능성과 한계: ‘제1-3차 저출산·고령사회기본계획(2006-2020)’을 중심으로”. 한국정책학회 추계학술발표논문집, 2016(0), 31-49.
- 구영화, 이해진, 양영애. “고령친화산업 전문인력양성 필요성에 관한 연구”. 대한고령학박상진. 2015, 11(1), 121-149.
- 창모. “미래 성장산업으로서의 고령친화산업 선점에 적극 대응하자”. 충북 FOCUS, 2012(66), 1-25.
- 김소진, 박근수. “지역통상정보: 고령친화산업 대중국진출방안 연구”. 통상정보연구, 2012, 14(4), 3-23.
- 이건직. “고령친화산업의 현황과 전망. 응용경제”, 2012, 14(2), 149-173.
- 전희수. “한국 실버산업의 외국과의 비교”, 중앙대학교, 2008.

외국문헌

- 趙雅丹, 孫銘鴻, 郭成博. 智慧養老服務產業發展路徑研究[J]. 中國商論, 2019(15): 220-221.
- 袁亞杰. 積極老齡化視野下我國旅居養老發展機遇與挑戰[J]. 教育教學論壇, 2019 (32):79-80.

- 包世榮. 我國養老服務業發展研究[D]. 吉林大學, 2019.
- 黃小錦. 技術哲學視閥下我國智慧養老社會化研究[D]. 中原工學院, 2019.
- 廖喜生, 李揚萩, 李彥章. 基于產業鏈整合理論的智慧養老產業優化路徑研究[J]. 中國軟科學, 2019(04):50-56.
- 王萌. 鄉村振興戰略下旅居養老發展路徑探討[J]. 現代營銷(下旬刊), 2019(04):109.
- 王堅, 張玥, 朱慶華. 智慧養老領域的研究現狀與熱點分析[J]. 信息資源管理學報, 2019, 9(01):10-20+29.
- 郭冀平. 堅持需求導向問題導向 着力解決大城市養老問題[N]. 中國社會報, 2019-06-14(001).
- 郭林. 中國養老服務70年(1949-2019): 演變脈絡、政策評估、未來思路[J]. 社會保障評論, 2019(03):48-64.
- 阮紫菱. 我國旅居養老發展模式研究綜述[J]. 旅游縱覽(下半月), 2019(01):58-59.
- 羅麗娜, 李晨. 上海市發展“候鳥式”養老產業的策略研究[J]. 經濟研究導刊, 2018 (29):62-63.
- 程彥暄. “安享晚年”離不開多元化的養老服務[N]. 中國老年報, 2019-04-25(003).
- 王萌. 鄉村振興戰略下旅居養老發展路徑探討[J]. 現代營銷(下旬刊), 2019(04):109.
- 田繼霖. “醫養結合”型智慧社區養老模式初探——以上海市松江區為例[J]. 勞動保障世界, 2019(08):13-15.
- 王洁平. 旅游養老需求升級 產品服務亟待加強[N]. 中國旅游報, 2019-06-03(003).
- 涂愛仙. “十二五”以來我國養老服務的發展取向:政策演化與實踐路徑[J]. 社會政策研究, 2019(01):38-48.
- 李小卷. 產業融合視域下健康養老產業發展研究[J]. 知識經濟, 2018(17):6-7.
- 演克武, 陳瑾, 陳曉雪. 鄉村振興戰略下田園綜合體與旅居養老產業的對接融合[J]. 企業經濟, 2018, 37(08):152-159.
- 李雨潼. “候鳥式”异地養老方式研究[J]. 社會科學戰線, 2018(08):276-280.
- 王春青, 張健明. 供給側改革視角下養老服務產業結構調整分析[J]. 中國集體經濟, 2018(19):49-50.
- 李曉鵬. 民間資本參與養老服務業稅收激勵機制研究[D]. 西南政法大學, 2018.

- 華梓茜. 旅居式“養老小鎮”發展的研究分析——以大連市為例[J]. 管理觀察, 2018(16):48-51.
- 孫嬌嬌. 民間資本參與我國養老服務供給的推進路徑研究[D]. 吉林大學, 2018.
- 徐宏, 岳乾月. 養老服務業PPP發展模式及路徑優化[J]. 財經科學, 2018(05):119-132.
- 高源. 智慧養老的發展現狀與政策研究[D]. 山東財經大學, 2018.
- 孫文亮, 原新. 後人口紅利時代的中國新型發展戰略——基於老齡化經濟影響的視角[J]. 河南社會科學, 2018, 26(04):111-116.
- 郭思遠, 董藝璇. 走進養老服務業發展新時代[J]. 人才資源開發, 2018(19):90-91
- 田新朝. 以養老服務智能化積極應對人口老齡化[N]. 中國人口報, 2018-01-01(003).
- 何亞福, “虛擬養老院”有望成主流趨勢[N]. 中國老年報, 2018-10-18(003)
- 黃誠. 候鳥老人養老服務需求特征研究——基於對海南三亞的問卷調查分析[J]. 中國市場, 2015, No.83621:99-101.
- 睢党臣, 彭慶超. 中國城市“互聯網+社區居家養老”服務模式的構建基礎分析[J]. 社會保障研究, 2017(03):18-26.
- “沒有圍牆的養老院”廣西梧州市發展“云家庭”社區居家養老服務[J]. 財經界, 2018(06):62-63.
- 陳建蘭. 中國城市養老模式研究[D]. 南京大學, 2012
- 吳玉霞, 沃宇璐. 中國智慧養老的服務模式解析——以長三角城市為例[J]. 寧波工程學院學報, 2016, 28(03):59-63+76.
- 李攀. 中國智慧養老的現狀與前景[J]. 中國發展, 2018, 6, 18(3):84-89.
- 楊麟. 精準精細服務, 讓養老成為一件幸福的事[N]. 湖北日報, 2018-06-08(004).
- 陳宇. 城市醫養融合過程中不同參與主體的行動邏輯及其調適策略研究[D]. 華中師範大學, 2018.
- 王碧艷, 徐明江, 吳琪俊. 廣西醫養結合養老機構發展現狀及對策[J]. 中國全科醫學, 2018, 21(30):3741-3745.
- 趙院剛. 產業鏈視域下我國養老產業發展研究[D]. 中共重慶市委黨校, 2018.
- 龐小笑, 侯琳, 何琮益. 鄉村扶貧新模式: 論旅居養老對鄉村經濟的影響——以浙江省鹿田村為例[J]. 樂山師範學院學報, 2018, 33(03):54-59.

- 岳乾月. 以新思路破解医养結合難題[N]. 中國人口報, 2018-08-20(003).
- 武赫. 人口老齡化背景下我國養老產業發展研究[D]. 吉林大學, 2017.
- 司咏梅. 發展養老產業 經濟民生協調共進[N]. 內蒙古日報(漢), 2017-07-11(009).
- 高中華. 中國共產黨的社會保障觀:發展与演變[J]. 人民論壇·學術前沿, 2017 (01): 81-94.
- 陳頤, 曹海濤. 大數據价值網絡下的養老服務產業融合研究[J]. 電子科技大學學報(社科版), 2017, 19(06):28-34.
- 周雪松. 養老產業供需對接現兩難[N]. 中國經濟時報, 2017-02-17(006).
- 鄧大松, 李玉嬌. 医养結合養老模式:制度理性、供需困境与模式創新[J]. 新疆師範大學學報(哲學社會科學版), 2018, 39(01):107-114+2.
- 徐君. 我國“医养結合”養老模式研究[D]. 山東中醫藥大學, 2017.
- 劉師嘉. 我國医养結合養老模式現狀分析与對策研究[D]. 黑龍江中醫藥大學, 2017.
- 王茹. 互聯網+居家養老服務:養老服務模式的創新[D]. 吉林大學, 2017.
- 王浩. 医养結合養老模式的產業化發展研究[D]. 南京大學, 2017.
- 楊祥雪. 人口老齡化背景下中國養老PPP項目研究[J]. 中國市場, 2019(06):18-19.
- 任歡. 加快构建多層次的健康養老体系[N]. 光明日報, 2016-02-15(011).
- 符琳琳. 养老机构医养結合養老服務模式研究[D]. 東北財經大學, 2016.
- 同春芬, 王珊珊. 關於医养結合的研究綜述[J]. 老齡科學研究, 2016, 4(07):63-72.
- 成秋嫻, 馮澤永, 馮婧, 王悅, 黃艷, 陳曉劍. 我國發展社區医养結合的必要性、可行性、困境及建議[J]. 中國衛生事業管理, 2016, 33(05):334-336+380.
- 謝詩曉. 為民間資本參與養老服務業提供支持[N]. 中國社會報, 2016-01-18(003).
- 許崇華. 智慧養老信息服務平台的研究与實現[D]. 廣東工業大學, 2016.
- 丁宏. 供給側改革下養老服務業先行先試的建議[N]. 新華日報, 2016-05-27(015).
- 姚芳. 中國養老服務產業發展研究[D]. 吉林大學, 2016.
- 張曉杰. 医养結合養老創新的邏輯、瓶頸与政策選擇[J]. 西北人口, 2016, 37(01): 105-111.
- 區慧琼., 基于SWOT分析的“整合照料”医养結合養老模式問題研究[D]. 天津工業大學, 2016.

- 熊麗. 養老服務業須讓社會力量“唱主角”[N]. 經濟日報, 2016-10-13(009).
- 崔春平. PPP模式對接養老服務業 激活社會資本參與社會治理的巨大能量[N]. 中國經濟導報, 2016-08-24(B05).
- 謝咸禹. 医养“結合”需多方“撮合”[N]. 人民政協報, 2016-08-08(006).
- 張玲宇. 民間資本參與養老服務業研究[D]. 東北師範大學, 2015.
- 黃錚. 民盟中央：讓養老服務成為保民生促轉型的重要動力[N]. 聯合時報, 2015-11-20(003).
- 唐悅. 市場化，才能撬動養老需求多樣化[N]. 新華日報, 2015-01-30(005).
- 張光奇. 創新思維探索多元服務模式[N]. 經濟信息時報, 2015-11-18(003).
- 林閩鋼. 中國社會救助體系發展四十年：回顧與前瞻[J]. 北京行政學院學報, 2018(05): 1-6
- 戴衛東. 福利：V型責任論——中國老年社會福利政策的一個理論建構[J]. 社會政策研究, 2018(01):69-84.
- 周云平. 編制好“十三五”規劃，加快養老服務業發展[N]. 中國社會報, 2015-01-19(002).
- 李小蘭. 中國養老服務公共政策結構的失衡與糾偏[J]. 探索, 2015(06):104-109.
- 張盈華, 閔江. 中國養老服務現狀、問題與公共政策選擇[J]. 當代經濟管理, 2015, 37(01):51-56.
- 施巍巍, 羅新泉. 我國養老服務政策的演變與國家角色的定位——福利多元主義視角[J]. 理論探討, 2014(02):169-172.
- 邵其會. 基於產業融合的養老服務產業發展模式與對策[J]. 現代商業, 2014(12): 272-273.
- 魏華林, 金堅強. 養老大趨勢[M]. 浙江：中信出版社, 2014(2):80.
- 劉珍益. 論中國養老服務的發展和產業化[D]. 浙江財經學院, 2012:16
- 胡宏偉, 肖伊雪, 郭牧琦. 中國養老財政支出與負擔研究述評[J]. 廣西經濟管理干部學院學報, 2011, 23(04):7-14.
- 翟永興. 論中國農村五保供養制度的變遷[J]. 中國集體經濟, 2010(19):191-192
- 穆光宗, 苗景銳. 中國社會保障制度的回顧與展望[J]. 人口學刊, 2002(01):30-38
- 穆光宗. 老年發展論——21世紀成功老齡化戰略的基本框架[J]. 人口研究, 2002(06): 29-37.